

**Информационно-аналитический отчет
о деятельности**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Самара
«Самарская муниципальная информационно-библиотечная
система»**

(указать наименование отчитывающейся организации)

за 2020 г.

(по состоянию на 31.12.2020 г.)

2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

(с указанием страниц, на которых размещены разделы отчета)

	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ	
	ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	
Раздел I	События года	4
Раздел II	Библиотечная сеть	5
Раздел III	Основные статистические показатели	12
Раздел IV	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	14
Раздел V	Электронные и сетевые ресурсы	21
Раздел VI	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	24
Раздел VII	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	78
Раздел VIII	Краеведческая деятельность библиотек	101
Раздел XI	Автоматизация библиотечных процессов	103
Раздел X	Организационно-методическая деятельность	106
Раздел XI	Библиотечные кадры	126
Раздел XII	Материально-технические ресурсы библиотек	132
Раздел XIII	Итоги года	135

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Таблица 1. Общие сведения об учреждении

1.	Полное наименование юридического лица (согласно Уставу):	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»
2.	Руководитель юридического лица (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор, Гаврилина Татьяна Владимировна, (846)242-17-37, e-mail: smibs@bk.ru
3.	Руководитель библиотечной сети (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор, Гаврилина Татьяна Владимировна, (846)242-17-37, e-mail: smibs@bk.ru
4.	Руководитель УК (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Руководитель Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара, Шестопалова Татьяна Викторовна, (846) 333-36-08, e-mail: gorkultura@samadm.ru

Таблица 2. Контактные данные библиотечной сети

5	Юридический адрес:	443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 167
6	Телефон:	(846)242-13-23
7	E-mail:	e-mail: smibs@bk.ru
8	Адрес «Скуре»:	нет
9	Адрес сайта или страницы на сайте администрации м.о. (если сайта нет):	https://smibs.ru/
1	Ссылки на аккаунты библиотек сети в соц. сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, YouTube, Instagram и другие):	https://vk.com/smibs , https://twitter.com/SmibsSamara , https://www.facebook.com/groups/samlib/ , https://www.youtube.com/channel/UCXuIViw6Pc3H7WJkD8GBFwQ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Раздел I. События года

1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

Основные мероприятия МБУК г.о. Самара «СМИБС» были направлены на освещение главных событий 2020 года международного, общероссийского и регионального значения согласно:

- Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018 – 2027 гг.»
- Указ Президента РФ Указ Президента Российской Федерации от 30.07.2018 г. № 464 О праздновании 150-летия со дня рождения И.А. Бунина
- Осуществление информационного сопровождения приоритетных направлений деятельности ЦБ и филиалов МБУК г. о. Самара «СМИБС» в рамках программ «Информационное общество» 2011-2020 гг., «Русский язык» 2016-2020 гг., «Патриотическое воспитание граждан РФ» 2016-2020 гг., «Развитие образования» 2016-2020 гг. «Молодежь России» 2016-2020 гг.
- Победа Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках национального проекта «Культура».
- Международная научно-практическая конференция «Библиотека: 100 лет тому вперед».
- Международный конкурс творческих работ «Талантливый читатель» «КуБуЧе»: Куприн, Бунин, Чехов» (организатор МБУК г.о. Самара «СМИБС»).
- Корпоративный конкурс «Лучшая библиотека» (организатор МБУК г.о. Самара «СМИБС»).
- Филиал Библиотека № 5 в 2020 году вошел в число победителей Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Великий Подвиг (к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне)» с выставочным проектом «Взлётная полоса».
- Одержали победу в конкурсе социокультурных проектов, объявленных фондом Михаила Прохорова в номинации «Новая роль библиотек в образовании»:
 - филиал Библиотека № 8 с проектом «Самарский винегрет: экскурсии со смыслом»
 - филиал Библиотека № 35 с проектом «Гениальный генеральный».

Также ключевыми событиями на 2020 г. в библиотеках является участие библиотек в социально-значимых мероприятиях города на открытых площадках и заключение договоров на социальное партнерство с культурными и образовательными учреждениями города, написание стратегии развития каждой библиотеки на 2018-2022 гг.

2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Самарской области от 08.05.2009 N 67-ГД (ред. от 16.11.2015) "Об организации библиотечного обслуживания населения Самарской области областными государственными библиотеками, комплектовании и обеспечении сохранности их библиотечных фондов" (принят Самарской Губернской Думой 28.04.2009); Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;

- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

- Национальный проект «КУЛЬТУРА» на 2019-2024 гг.
- «Национальная программа поддержки и развития чтения на 2007 – 2020 гг.»
- «Патриотическое воспитание детей и подростков на 2016 – 2020 гг.»
- «Охрана окружающей среды на 2012 – 2020 гг.» и др.
- «Русский язык на 2016-2020 гг.»
- «Молодежь России» на 2016-2020 годы
- Десятилетие детства в России (2018–2027 гг.) - через проведение «Недели детской и юношеской книги», игровых и познавательных мероприятий в течение 2019 года;
- Государственная программа Самарской области - «Развитие культуры в Самарской области на период до 2020 года»
- «Сохранение, развитие и популяризация историко-культурного наследия городского округа Самара» на 2012 — 2020 годы.
- "Развитие культуры городского округа Самара" на 2018 - 2022 годы.

4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году.

Участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках национального проекта «Культура», представив Центральную городскую библиотеку им. Н.К. Крупской, филиал Библиотека №21 и филиал Библиотека №27.

Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской вошла в число победителей национального проекта «Культура» в 2021 году.

Раздел II. Библиотечная сеть

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» — самостоятельное юридическое лицо — Устав, утвержденный распоряжением первого заместителя главы городского округа Самара № 3274 от 20.12.2018 г., Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1036300440351 23.06.2014г.

На 31.12.2020 г. в структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят филиал Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 35 филиалов.

Таблица 2.1 Сеть библиотек муниципального образования

№ п/п	Полное наименование библиотеки (согласно Уставу с указанием юрид. лица)	Почтовый адрес (индекс, Самарская обл., м.р./г.о., населенный пункт, ул., д., кв.)	График работы (например: пн.-пт.: 12.00-19.00 сб.: 10.00-17.00 вс.-пн.: выходной)	Кол-во штатных единиц	Пункты внестационарного обслуживания (с указанием населенного пункта и места расположения: школа, детский сад, магазин и т.д.)	Количество населения в населенном пункте (по данным за отчетный год)
1	Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Маяковского, 19	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	16	1 пункта: ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова	1 156 659 чел. (2020 г.)
2	Филиал Библиотека № 1	443079, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 165	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	10		
3	Филиал № 2	443011 г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	6	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района	
4	Филиал № 3	443036, г. Самара, ул. Красноармейская, д. 135	Рабочие дни: Пн., чт. с 11 до 19 ч. Выходные.: Вт., Ср., Пт., Сб., Вс.	1		
5	Филиал № 4	443042, г. Самара, пос. Сухая	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч.	2		

		Самарка, ул. Флотская, д. 17	Выходные.: Пт., Сб.		
6	Филиал № 5	443070, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 9	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	8	
7	Филиал № 6	443017, г. Самара, ул. Гродненская, 1	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
8	Филиал № 7	443096, г. Самара, ул. Владимирская, д. 34	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2	
9	Филиал № 8	443056, г. Самара, ул. Николая Панова, д. 30	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20 ч Выходной.: Сб.	9	2 пункт: МБОУ «Классическая гимназия № 54 «Воскресение» ; ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».
10	Филиал № 9	443099, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 73а	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
11	Филиал № 10	443033, г. Самара, ул. Фестивальная, д. 4	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	2	
12	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч-20 ч Выходной.: Сб.	10	1 пункт: ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара
13	Филиал № 12	443066, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	Рабочие дни: Вт.-пт., вс. с 11 до 19ч. Понедельник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	6	2 пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический

					колледж»
14	Филиал № 13	443045, г. Самара, ул. Авроры, д. 201	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	5	
15	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	4	1 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги – филиала ОАО РЖД;
16	Филиал № 15	443051, г. Самара, ул. Республиканская, д. 59	Рабочие дни: Вт.-пт., вс. с 11 до 19ч. Понедельник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	13	
17	Филиал № 16	443009, г. Самара, ул. Краснодонская, д. 13	Рабочие дни: Пн.-ср.,пт., вс. с 11 до 19ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	7	
18	Филиал № 17	443084, г. Самара, ул. Стара-Загора, д. 106	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	3	
19	Филиал № 18	443081, г. Самара, ул. Фадеева, д. 67	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
20	Филиал № 19	443115, г. Самара, ул. Демократическая, д. 33	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	3	
21	Филиал № 20	443122, г. Самара, Московское шоссе, д. 284	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	4	
22	Филиал № 21	443095, г. Самара, ул. Георгия Димитрова, д. 7	Рабочие дни: Пн.-ср.,пт., вс. с 11 до 19ч. Четверг с 11 ч-20ч	13	

			Выходной.: Сб.		
23	Филиал № 22	443050, г. Самара, ул. Транзитная, д. 71	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	3	
24	Филиал № 23	443105, г. Самара, ул. Севастопольс кая, д. 53	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6	
25	Филиал № 24	443061, г. Самара, пос. Водников, ул. Спутника, 10	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2	
26	Филиал № 25	443106, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 452	Рабочие дни: Пн., ср.- пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	5	
27	Филиал № 26	443061, г. Самара, Пер. Сиреневый, 7	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2	
28	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчани новка, ул.Магистраль ная, д. 135	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	5	1 пункт: ТУЗ «Самарская областная туберкулезная больница»
29	Филиал № 28	443026, г. Самара, пос. Управленческ ий, ул. Сергея Лазо, д. 46	Рабочие дни: Пн., ср.- пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6,5	
30	Филиал № 29	443048, г. Самара, пос. Красная Глинка, кв- тал 2, д. 2	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
31	Филиал № 30	443107, г. Самара, пос. Мехзавод,	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч.	6	

		квартал 15, д. 3	Среда с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.		
32	Филиал № 31	443057, г. Самара, пос. Прибрежный, ул. Труда, д. 10	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	5	
33	Филиал № 32	443081, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 142	Рабочие дни: Пн., чт. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пн., Чт., Пт., Сб.	2	
34	Филиал № 33	443101, г. Самара, пер. Ново-Молодежный, д. 19	Рабочие дни: Пн.- чт., вс. с 11 до 19 ч. Пятница с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	6	
35	Филиал № 34	443004, г. Самара, пер. Молодежный, д. 21	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	6	
36	Филиал № 35	43112, г. Самара, пос. Управленческий, ул. Симферопольская, д. 2	Рабочие дни: Пн.- пт. с 11 до 19 ч. Воскресенье с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	5	

Таблица 2.2

Реорганизация библиотек в отчетном году (открытие, закрытие, слияние и др.)

(заполняется в случае изменений библиотечной сети, к отчету необходимо приложить копии подтверждающих документов)

№	Наименование библиотеки	Основание (нормативный акт)	Причина (открытия, закрытия, слияния и др.)	Опрос населения* (в случае закрытия)

**Здесь нужно разместить информацию о проведении опроса населения согласно ФЗ от 08.06.2015 № 151-ФЗ «О внесении изменения в Ст. 23 ФЗ «О библиотечном деле» (при закрытии сельских библиотек). В том случае, если опрос проводился, нужно указать документ, зафиксировавший решение жителей. Если процедура не проводилась – указать причину этого.*

Таблица 2.3 Населенные пункты муниципального образования, не охваченные библиотечным обслуживанием (стационарными и внестационарными формами)

№	Название населенного пункта	Количество жителей
ИТОГО		

1. Основные направления оптимизации сети в отчетном году и перспективы по оптимизации сети библиотек в следующем году. Меры, принимаемые для сохранения сети библиотек. (Приложить план оптимизации сети на 2020 г.)

Оптимизации библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» в 2020 году не было.

2. Число библиотек, работающих по сокращенному графику. Указать процент таких библиотек от общего количества. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

В структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 35 филиалов. Библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» работают с фиксированным выходным в субботу:

- 1 филиал работает 3 дня в неделю;
- 1 филиал работает 2 дня в неделю.

В целях совершенствования деятельности учреждения и эффективного функционирования филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС», режим работы 20 библиотек продлен на 1 час один день в неделю, т.е. до 20 часов (что составляет 55% библиотек от общего количества).

3. Как организовано библиотечное обслуживание жителей населённых пунктов, не имеющих стационарных библиотек.

4. Как обеспечивается доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

В рамках муниципальной программы г.о. Самара «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» приобретены (филиал Библиотека № 5, 33):

- радио ФМ-система, позволяющие обеспечить общение со слабослышащими транслируя голосовые сообщения доступные для восприятия тотально глухими и слабослышащими людьми (при наличии у них слухового аппарата или кохлеарного импланта), обеспечивает возможность подключения и трансляции акустических сообщений от систем оповещения;
- табло для МГН отображает различные текстовые и графические информации слабовидящих людей. При наличии данного табло установленного в холле или фойе, человек с нарушенной функцией зрения может получать всю необходимую информацию;
- тактильные таблички существенно облегчают ориентацию человека в помещении, помогая правильно определить пути движения или расположение предметов в комнате;
- тактильная мнемосхема (рельефный план движения), предназначена для ориентирования в помещении с ограниченной функцией зрения.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные направления трансформации библиотечной сети).

В 2020 году на основании Приказа Департамента управления имуществом городского округа Самара от 28.10.2020 № 2535 и 2536 помещение филиал Библиотека

№ 9 по адресу: Ленинградская, 7 изъято из оперативного управление (передано МБУК г.о. Самара «ЦСДБ») МБУК г.о. Самара «СМИБС» передано новое помещение по адресу: Ленинградская, 73а.

Филиал Библиотека № 9 функционирует по новому адресу, режим работы сохранен.

Таблица 2.4 Модельные библиотеки

№	Наименование библиотеки	Действующие модельные библиотеки		Планирующиеся к созданию модельные библиотеки	
		Год открытия	Программа, по которой была создана	Год открытия	Программа, по которой планируется создание
1.	Филиал Библиотека №8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»	2019	Национальный проект «Культура»		
2.	Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС»			2021	Национальный проект «Культура»

Раздел III. Основные статистические показатели

Таблица 3.1 Основные статистические показатели (целые числа)

Показатель	Число пользователей, чел		Число посещений, посещений		Книговыдача, экз.	
	2019 г.	г.	2019 г.	г.	2019 г.	г.
Кол-во	145850	136521	899700	771264	2756160	2470195
Разница 2019/2020 гг.	-9329 (96%)		-128436 (86%)		285965 (90%)	

1. Анализ основных статистических показателей из Таблицы 3.1 с точки зрения выполнения плана на отчетный год и в сравнении с результатами предыдущего года. *(Должны быть указаны причины невыполнения/перевыполнения показателей. К существенным относятся отклонения более чем на 5% в большую или меньшую сторону.)*

С марта 2020 г. в г.о. Самара был объявлен режим обязательной самоизоляции: библиотеки системы временно прекратили приём читателей до июня 2020 г. Обслуживание читателей осуществлялось в онлайн режиме. В связи с этим количество посещений уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 14%, показатель «книговыдача» на 10%.

2. Какие виды платных услуг оказывались в отчетном году. Указать доход от выполнения услуг в отчетном году (в руб.). Показать и проанализировать динамику доходов по отношению к предыдущему году. Если платные услуги не оказываются, указать почему.

По итогам 2020 года посещаемость по платным услугам МБУК г.о. Самара «СМИБС»

составила 9691 чел., на сумму 289786 руб. Финансовый показатель выполнен в полном объёме, спад в посещаемости относительно 2019 года на 2339 чел., иными словами, посещаемость в 2019 году составила 12030 чел. (оказано платных услуг на 248400 руб.), таким образом, несмотря на спад посещаемости в 2020 г., финансовый показатель вырос на 41386 руб.

Снижение посещаемости было связано с приостановлением оказания платных услуг в МБУК г.о. Самара «СМИБС» с апреля по июнь 2020 г. по причине закрытия учреждений культуры в связи с пандемией.

Рассмотрим виды оказанных платных услуг в разрезе 2-х лет:

ГОД	Интернет	Эксплуатация ПК	Кол-во справок		Сканирование			Распечатка на принтере (ч/б печать)		
	КОЛ-ВО чел.		КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО справок	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО ДОК.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО ДОК.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ
2019	1757	382	212	201	348	701	1069	2164	3670	14180
2020	762	360	644	268	355	547	877	2249	4018	11298

ГОД	Набор текста	Оформление титульных листов	Редактирование документа	Консультация у администратора	Ксерокопирование			Посещений всего
					КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО ДОК.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ	
2019	157	66	73	179	7067	18834	47452	12030
2020	128	42	73	186	5513	16866	39982	9691

На основании представленных показателей прослеживается потребность населения в использовании интернета, посещаемость интернет залов в 2020 году составила – 762 чел. (в 2019 г. – 1757 чел.), ксерокопированием воспользовались – 5513 чел. (в 2019 г. – 7067 чел.), услугой распечатка на принтере воспользовались – 2249 чел. (в 2019 г. – 2164 чел.).

3. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотечной сети и актуальные управленческие решения.)

Переход на обслуживание пользователей в удалённом доступе произошёл относительно спокойно. Муниципальное задание МБУК г.о. Самара «СМИБС» выполнено с отклонением 8% при допустимом отклонении 10%.

Это связано с тем, что вся основная инфраструктура для организации этой работы нами была уже создана (информационное, справочно-библиографическое обслуживание по телефону, электронной почте; через сеть Интернет (сайт, соцсети) (выполнение справок,

консультаций по виртуальным запросам; обслуживание в режиме Виртуальной справочной службы, доступ к библиографическим базам данных и каталогам библиотек на сайте; предоставление актуальной информации о событиях в мировой литературе, новостях, литературных премиях, новых публикациях. Проведение социокультурных мероприятий в виртуальном формате: размещение виртуальных выставок-обзоров, онлайн-трансляции лекций; заочные просветительские занятия, мастер-классы).

Раздел IV. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Таблица 4.1 Состояние и движение библиотечного фонда, в т.ч. в том числе по видам документов

Движение фонда	Всего (экз.)	в том числе по видам документов:			
		книг, брошюр (экз.)	журналов (экз.)	электронных изданий (экз.)	АВМ (экз.)
Состоит на 01.01.2020 г.	1148416	1026327 89,4%	112806 9,8%	2217 0,2%	7066 0,6%
Поступило в 2020 г.	15376	11727 76,3%	3581 23,3%	0	68 0,4%
Выбыло в 2020 г.	15153	13966 92,2%	1187 7,8%	0	0
Состоит на 01.01.2021 г.	1148639	1024088 89,2%	115200 10%	2217 0,2%	7134 0,6%

Таблица 4.2 Состояние и движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по отраслям

	ОПЛ (экз.)	ЕНЛ (экз.)	Тех. (экз.)	С/Х (экз.)	Иск. (экз.)	Языкоз. (экз.)	Худ. лит. (экз.)	Дет. (экз.)	Всего (экз.)
Состоит на 01.01.2020 г.	251332	93639	55998	16443	84451	90179	513089	43285	1148416
Поступило в 2020 г.	3433	937	449	134	590	337	8815	681	15376
Выбыло в 2020 г.	4178	1713	1237	256	716	1029	5917	107	15153
Состоит на 01.01.2021 г.	250610 -0,3%	92840 -0,9%	55210 -1,4%	16322 -0,8%	84324 -0,1%	89488 -0,8%	515986 +0,6%	43859 +1,3%	1148639

Таблица 4.3 Состояние и использование библиотечных фондов

Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)	Не соблюдается
Количество документов на 1000 жителей	13,3
Книгообеспеченность на 1 пользователя	8,4
Обращаемость фонда	2,2
Обновляемость фонда	1,3

Таблица 4.4 Источники поступления новой литературы
(без периодических изданий и перераспределенной литературы)

Источники поступления (название)	Поступило всего (экз.)	в том числе:		
		названий (ед.)	детской литературы (экз.)	электронных изданий (экз.)
Издательства				
Книготорговые компании и организации (ООО МТК-Опт, ООО Союз- Самара	1080	806	314	0
Книжные магазины				
Интернет-магазины				
Другое				
Самарская областная писательская организация	105	7	0	0
Книги по подписке (плюс АВМ)	136	25	0	0
ИТОГО	1321	838	314	0

**Таблица 4.5 Поступление литературы в результате пожертвований
и перераспределения**

Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	в том числе:		
		названий (ед.)	детской литературы (экз.)	электронных изданий (экз.)
Пожертвования	9667	8344	1671	0
Перераспределение	98	7	0	0
Другое (Замена)	709	691	209	0
ИТОГО	10474	11557	2251	0

**Таблица 4.6 Распределение новых поступлений (без перераспределенных
изданий) между структурными подразделениями**

№	Наименование библиотеки	Кол-во партий (ед.)	Кол-во экз.	Сумма (руб.)
1.	Центральная городская библиотека им Н.К.Крупской	10	323	51256,45
2.	Филиал Библиотека № 1	12	538	40866,49
3.	Филиал Библиотека № 2	7	210	23671,55
4.	Филиал Библиотека № 3	6	84	7790,23
5.	Филиал Библиотека № 4	5	390	29455,14
6.	Филиал Библиотека № 5	11	222	53786,47
7.	Филиал Библиотека № 6	9	194	27561,66
8.	Филиал Библиотека № 7	5	115	16460,96
9.	Филиал Библиотека № 8	13	1830	513650,12

10.	Филиал Библиотека № 9	6	242	34655,74
11.	Филиал Библиотека № 10	7	100	11520,05
12.	Филиал Библиотека № 11	11	613	66820,34
13.	Филиал Библиотека № 12	8	421	37329,12
14.	Филиал Библиотека № 13	7	290	28189,73
15.	Филиал Библиотека № 14	6	206	28189,73
16.	Филиал Библиотека № 15	13	585	35807,04
17.	Филиал Библиотека № 16	10	2666	31918,95
18.	Филиал Библиотека № 17	5	266	33298,12
19.	Филиал Библиотека № 18	6	137	16602,18
20.	Филиал Библиотека № 19	6	401	32724,46
21.	Филиал Библиотека № 20	5	297	29730,64
22.	Филиал Библиотека № 21	12	875	54239,53
23.	Филиал Библиотека № 22	5	82	9085,26
24.	Филиал Библиотека № 23	10	633	68188,85
25.	Филиал Библиотека № 24	4	23	4567,00
26.	Филиал Библиотека № 25	8	225	33215,38
27.	Филиал Библиотека № 26	6	137	13303,61
28.	Филиал Библиотека № 27	7	306	24637,42
29.	Филиал Библиотека № 28	12	478	44604,37
30.	Филиал Библиотека № 29	6	318	35216,27
31.	Филиал Библиотека № 30	6	291	29917,81
32.	Филиал Библиотека № 31	5	36	9388,00
33.	Филиал Библиотека № 32	4	19	3571,00
34.	Филиал Библиотека № 33	10	118	18267,85
35.	Филиал Библиотека № 34	6	151	17006,07
36.	Филиал Библиотека № 35	6	275	20489,54
	ИТОГО	275	11697	153157,18

Таблица 4.7 Подписка на периодические издания

	I полугодие 2020 г.			II полугодие 2020 г.			I полугодие 2021 г.		
	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол-во экз. (компл ктов)	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол-во экз. (компл ктов)	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол- во экз. (компл лекто в)
Центра льная библиот ека	76264,1 1	40	229	62026, 62	35	208	63322, 12	36	197
Центра льная детская библиот ека									
Библио теки- филиал	321572, 67	262	1599	147133 ,52	142	743	147517 ,74	150	807

ы									
ИТОГО	397836,78	302	1828	209160,14	177	951	210839,86	186	1004

Таблица 4.8 Списание литературы

Всего (экз.)	Причина списания:					
	утрата (экз.)	ветхость (экз.)	дефектность (экз.)	устарелость по содержанию (экз.)	Непрофильность (экз.)	перераспределение (экз.)
15153	853	12103		2099	0	98

Таблица 4.9 Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Поступление финансовых средств		В том числе:			
Всего (руб.)	на 1 тыс. жителей (руб.)	субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
974831,00	842,8			930000,00	44831,00

Таблица 4.10 Расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Виды печатной продукции	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	В том числе:			
		субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	494 831,00			450 000,00	44831,00
Подписка на периодические издания	420 000,00			420 000,00	
Другое (указать)					
ЛитРес	60 000,00			60 000,00	
Итого	974 831,00			930 000,00	44831,00

1. Общая характеристика состава и движения фонда библиотечной сети за отчетный год в сравнении с предыдущим годом.

Общее количество документов в библиотечном фонде МБУК г.о. Самара «СМИБС» на 01.01.2021 г. составило 1 148 639 экземпляров. По сравнению с предыдущим годом фонд остался практически таким же, увеличение составило менее 0,1%. Обновляемость фонда составила 1,3%. Книгообеспеченность на одного пользователя составляет 8,4 экз. Это средний показатель. Книгообеспеченность по нормам ЮНЕСКО не выполняется и составляет 13,3 экз. на 1000 жителей, вместо рекомендованных 250 экз.

Всего фонды библиотеки пополнились на 15 376 экземпляров. В основном, это книги и брошюры (76,3%), периодические издания (23,3%) и аудиовизуальные документы (0,4%). Электронные издания в 2020 году в фонды библиотек не поступали.

Документы, поступившие в фонд «СМИБС», охватывают все отрасли знаний и предназначены для самых разных категорий читателей. Большую часть составляет художественная литература (57,3%).

Поступление литературы, по сравнению с 2019 годом, уменьшилось. В первую очередь, это связано с постоянным повышением цен, как на книжную продукцию, так и на периодику.

В рамках реализации национального проекта «Культура» в Библиотеку №8 были закуплены книги и брошюры в количестве 1034 экземпляра, всего 724 названия. В процентном отношении больше всего поступило художественной литературы – 79% (816 экз.), отраслевой, соответственно, 20 (206 экз.) %, 1% (12 экз.) приобретено литературы для дошкольников (Д). Общее число литературы для детей до 14 лет составило 31,5%. Это художественные произведения и научно-популярные отраслевые и развивающие книги.

Также, в рамках проекта, в Самарской писательской организации были приобретены 15 комплектов (по 7 томов) собрания сочинений самарского автора Малиновского А.С. Всего 105 экз.

Книжные новинки, в количестве 151 экз. были приобретены на внебюджетные средства. Книги поступили во все филиалы «СМИБС». Часть изданий поступила в фонды библиотек по подписке («Самарские судьбы» ставятся на учет, как книги и, отдельно диски, так как содержат ценную краеведческую информацию).

СМИБС продолжает сотрудничество с «ЛитРес», в 2020 году был оформлен очередной договор на оказание услуг по доступу к фондам электронных документов сроком на 1 год на 60 000 рублей. В 2020 году было закуплено 1104 издания.

В 2020 году 709 экземпляров книг поступили в фонды «СМИБС» взамен утерянных читателями.

9667 экземпляров книг и брошюр поступили в библиотечные фонды в качестве пожертвований от читателей, авторов и издательств. 15 книг библиотеки получили от издательства «Эксмо», в рамках Общероссийской акции Международный день книгодарения. Поддубная Р.П. подарила библиотекам свою новую книгу «Григорий Сергеевич Аксаков», 10 экз. 32 экземпляра книги «Россия и Океания» были получены от фонда им. Миклухо-Маклая. Кроме этого от издательства «Акта Диурна» библиотеки «СМИБС» получили безвозмездно 200 экземпляров сборника «ПостЭпидемия», в который вошли новые произведения российских авторов-фантастов. Также «СМИБС» продолжает сотрудничество с Самарской областной универсальной научной библиотекой. Библиотечный фонд «СМИБС» пополняется различными книгами из обменно-резервного фонда и отдела корпоративного комплектования СОУНБ. Особенно важным является поступление книг по краеведению. В 2020 году из 818 поступивших документов, 789 книг – краеведческие (473 названия).

СМИБС продолжает сотрудничество с «ЛитРес», в 2020 году был оформлен очередной договор на оказание услуг по доступу к фондам электронных документов сроком на 1 год на 60 000 рублей. В 2020 году было закуплено 1104 издания. Кроме этого, читатели

«СМИБС» могут воспользоваться бесплатными изданиями, предоставляемых «ЛитРес».

В 2020 году в библиотеки поступило 3581 экземпляр периодических изданий. Это издания для широкого круга читателей, как взрослых, так и детей. Они неизменно пользуются большим читательским спросом. К сожалению, уменьшение выделяемых финансовых средств на подписку, не позволяет полностью удовлетворить читательские запросы.

Списание фонда в 2020 году. Общее количество списанных документов составило 15 153 экземпляра. Количество списанных документов не превысило количество вновь поступивших. Основные причины списания: «Ветхость» и «Устарелость». По этим причинам были списаны книги и периодические издания. По причине «Утеря» было списано 709 экземпляров документов. Также, после проведения плановых проверок книжных фондов было списано 144 экземпляров книг по причине «Недостача в фонде открытого доступа, выявленная с не установлением виновных лиц».

2. Общая характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники).

Финансирование комплектования в 2020 году осуществлялось из средств местного бюджета. 45 000,00 рублей было выделено на закупку печатной продукции в рамках национального проекта «Культура». Всего закуплено 1034 экземпляра. Из них 929 экз. в книготорговой организации «ООО МТК-Опт», 105 экз. книг - в «Самарской писательской организации». На внебюджетные средства были закуплены 151 экз. книг в книготорговой организации «ООО Союз-Самара».

420 000,00 рублей были выделены на подписку на периодические издания. Всего на 2-е полугодие 2020 года и 1-е полугодие 2021 года было выписано 363 названия (1955 экз.) журналов и газет.

60 000,00 рублей было потрачено на подписку к базам удаленного доступа электронной библиотеки «ЛитРес». В 2020 году было куплено 1104 издания.

3. Обеспечение сохранности фондов:

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов:

Сохранность книжных фондов МБУК г.о.Самара «СМИБС» соответствует положениям инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ МК РФ № 1077 от 8 октября 2012 г.)

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети:

На основании инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» и приказа №181-О от 8 октября 2020 г. «О создании комиссии по принятию результатов проверок инвентаризации книжных фондов филиалов, согласно графика инвентаризации в 2020 г. проверка книжных фондов проходила в филиалах №№ 2, 3, 12, 15, 18, 19, 22. Во всех филиалах работа по инвентаризации книжных фондов была закончена в срок.

По результатам проверок в филиалах была обнаружена недостача документов:

Филиал Библиотека № 2 - 33 экз., на сумму 487 руб. 92 коп.

Филиал Библиотека № 3 - 6 экз., на сумму 135 руб. 64 коп.

Филиал Библиотека № 12 - 50 экз., на сумму 496 руб. 32 коп.

Филиал Библиотека № 15 - 7 экз., на сумму 498 руб. 20 коп.

Филиал Библиотека № 18 - 42 экз., на сумму 496 руб. 85 коп.

Филиал Библиотека № 19 - 3 экз., на сумму 495 руб. 13 коп.

Филиал Библиотека № 22 - 3 экз., на сумму 100 руб. 53 коп.

Всего недостача составила 144 экз. на сумму 2710 руб.56 коп.

Списание недостающих документов прошло с соблюдением действующей инструкции по учету фондов. Предельный размер недостачи (0,1% от книговыдачи за год, предшествующий проверке книжного фонда) соблюден. (Основание – приказ № 3 от

10.01.2012 г. по МБУК г.о. Самара СМИБС). Основной причиной недостачи книг, выявленной при проверках библиотечных фондов, является открытый доступ к книжным фондам.

- количество переплетенных, отреставрированных изданий:
Всего в 2020 году было отремонтировано более 18 000 книг.;
- соблюдение режимов хранения:

В библиотеках СМИБС соблюдается режим хранения библиотечных фондов. Проводится регулярное обеспыливание, реставрация ветхих изданий, соблюдаются правила расстановки книжного фонда, поддерживается световой режим, соблюдаются инструкции по технике безопасности и противопожарной безопасности. Проводятся мероприятия по дезинфекции и дезинсекции помещений, что также помогает повысить сохранность книжных фондов. В 2020 году, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией, была разработана Инструкция № 22 «О безопасных методах работы в обособленных структурных подразделениях во время пандемии», где в том числе были разработаны правила работы с книгами, принятыми от читателей (карантин для книг);

- наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и библиотечных фондов:

Во всех филиалах «СМИБС» установлена пожарная сигнализация, имеются огнетушители. Также установлены рамки металлоискателей, «тревожные кнопки». В Библиотеке № 8 установлены «антикражные ворота», позволяющие пресекать воровство книг. Филиал Библиотека № 8, участвующий в национальном проекте «Культура», работает в программе АИС «ИМЦ: Библиотека» (ИС: Предприятие). Программа позволяет отслеживать движение фонда библиотеки, быстрее и качественнее проводить инвентаризацию фонда, вести учет. Фиксация книговыдачи и книговозврата позволяет быстрее выявлять должников среди читателей, способствует своевременному возврату книг в библиотеку.

- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия)

- основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов:

Основные проблемы сохранности библиотечных фондов – это открытый доступ к книжным фондам и задолженность читателей. При современной тенденции к открытию всех библиотечных фондов необходимо регулярно проводить воспитательную работу с читателями по своевременному возврату книг, бережному отношению к библиотечным фондам. Библиотечные работники ведут постоянную работу по своевременному возврату книг, выданных читателям. Дальнейшее участие библиотек «СМИБС» в национальном проекте «Культура», с установкой «антикражных ворот», работой в программе АИС «ИМЦ: Библиотека», с отслеживанием книговыдачи и своевременного возврата книг позволит существенно улучшить сохранность книжных фондов.

4. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные тенденции в формировании и использовании фондов).

Участие библиотек «СМИБС» в национальном проекте «Культура» (с 2019 года участвует филиал Библиотека № 8) позволяет пополнить библиотечный фонд самыми разнообразными книжными новинками, что положительно влияет на удовлетворение читательского спроса. Идет активное обновление книжного фонда библиотеки. Увеличение доли книг для детей и подростков помогает прививать интерес к чтению детей. Кроме этого, изучение читательских запросов и отказов помогает выбирать для закупки наиболее ценные и интересные произведения как художественной, так и научно-популярной литературы. Доля новых книг составила 8,6% от общего количества поступлений.

Дальнейшее участие библиотек «СМИБС» в национальном проекте «Культура» позволит существенно улучшить комплектование библиотечных фондов, обеспечить удовлетворение потребностей читателей, привлечь новых пользователей.

Активное использование внутрисистемного обмена (отдел использование единого фонда) позволяет всем читателям «СМИБС» заказать интересующую их книгу.

Основным источником пополнения библиотечных фондов остаются пожертвования читателей. В 2020 году доля пожертвованных книг составила 62,8% от общего поступления документов. В библиотеки идет достаточно большой поток книг, пожертвованных читателями. Задача библиотекарей, в том числе сотрудников отдела комплектования и обработки, выбрать наиболее ценные, интересные экземпляры, чтобы не допустить наличие «мусорного эффекта».

Комплектование библиотечного фонда «СМИБС» ведется в соответствии с информационными запросами читателей. Для наиболее полного представления о потребностях библиотек в литературе, проводится регулярное изучение библиотечных фондов.

Раздел V. Электронные и сетевые ресурсы

5.1 Создание электронного каталога

1. Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), используемая в библиотечной сети.

С ноября 2019 года работа по созданию библиографических записей в электронном каталоге ведется в АИС «ИМЦ: Библиотека» (1С: Предприятие).

2. Объем электронного каталога:

Общее число записей в электронном каталоге – 171 082 записей;

- из них, доступных через Интернет - 171 082 записей;

- количество новых записей на новые книги, внесенных за отчетный год – 3150 (+5%) записей

- количество ретрозаписей, внесенных за отчетный год:

Ретроконверсия печатного каталога «СМИБС» завершена.

- количество удаленных записей – 2418 записи.

3. Краткая характеристика состояния ретроспективной конверсии (перевод имеющихся карточных каталогов в электронный каталог). Указать процент от общего количества карточек служебного карточного каталога. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

Ретроспективная конверсия карточного каталога СМИБС городской централизации (ведется с основания централизованной системы) полностью закончена.

Ретроконверсия печатных каталогов филиалов районных централизаций и периода до централизации, является нерациональной из-за основного содержания в ней ветхой и устаревшей литературы.

4. Участие в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (КЭЖ) (Указать с какого года осуществляется участие или причины неучастия. Указать сколько библиотек сети (%) предоставляют доступ к КЭЖ для пользователей.)

МБУК г.о. Самара «СМИБС» принимает участие в региональном проекте «Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области» с 4 квартала 2011 года. Корпоративный электронный каталог дает возможность читателям оперативно получать информацию о наличии изданий в библиотеках региона, сформировать библиографический список изданий или оформить читательское требование на необходимые ему издания. 100% библиотек СМИБС предоставляют пользователям доступ к КЭЖ.

5. Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (указать источники заимствования и количество заимствованных записей).

- записи не заимствуются.

6. Краткие аналитические выводы по подразделу. (Общий анализ состояния работы по созданию и использованию электронных каталогов).

Сотрудниками отдела комплектования и обработки СМИБС в 2020 году в электронный каталог «СМИБС» было внесено 3150 новых библиографических записей. Также постоянно проводится редактирование записей, внесение изменений, в соответствии с меняющимися требованиями к библиографическому описанию. Всего отредактировано более 30 000 записей. Электронный каталог доступен для всех пользователей библиотек СМИБС. Также электронный каталог используется для работы сотрудниками СМИБС. Это выполнение различных справок для читателей, поиск необходимых изданий библиотекарями, составление списков, уточнение местонахождения книги в филиалах СМИБС. Электронный каталог активно используется отделом использования единого фонда СМИБС.

5.2 Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Краткий анализ состояния оцифровки документов библиотечного фонда (что оцифровывается, на какой технике, какими библиотеками, как потом используются оцифрованные материалы).

Оцифровка документов не ведется.

5.3 Обеспечение пользователям доступа к электронным (сетевым) ресурсам

1. Перечислить названия полнотекстовых электронных библиотечных систем (ЭБС), к которым предоставляется доступ для пользователей.

В филиалах № 5, 8, 15, 21, 27, 28, 34, Центральной городской библиотеке им Н.К. Крупской предоставляется доступ к уникальным фондам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург). В 2020г. виртуальные электронные читальные залы посетили 1115 читателей, книговыдача составила 1620 экземпляров.

С 22 марта по 1 июня 2021г. все читатели МБУК г.о. Самара «СМИБС» имели доступ к «Библиотеке Нон-фикшн» ООО «Директ-медиа» (г. Москва). За период подписки в электронной библиотеке зарегистрировалось 20 читателей библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС», которые запросили 53 книги. Фонд данной электронной библиотеки состоит из прикладной литературы и включает научно-популярную, образовательную литературу, издания по саморазвитию и интеллектуальному досугу. Раздел «Художественная литература» представлен нешироко, с акцентом на классическую отечественную и

зарубежную литературу.

Формирование фонда в личном кабинете библиотеки происходило по принципу «Комплектование по требованию пользователя». Книги приобретались один раз, попадали в фонд учреждения и становились доступны всем читателям, зарегистрированным в «Нон-фикшн». Купленные книги были доступны до окончания льготной подписки.

2. Перечислить названия баз данных с инсталлированными документами, к которым предоставляется доступ для пользователей.

В филиале «Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской» пользователям предоставляется доступ к базе справочной правовой системы КонсультантПлюс, в которой на конец отчетного периода содержится 3080723 экземпляров полнотекстовых документов.

3. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Если «нет», то почему. Если «да», то перечислить библиотеки сети, которые предоставляют доступ. Как ведется обслуживание пользователей при помощи ресурсов НЭБ.

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (РГБ г. Москва). имеют все филиалы МБУК г.о. Самара «СМИБС». В 2020 году были подключены следующие филиалы: № 2, 3, 4, 7, 9, 10, 13, 14, 17, 19, 20, 22, 24, 26, 29, 31, 32 (17 филиалов).

На терминалах доступа установлено бесплатное программное обеспечение, предоставленное оператором для просмотра изданий, защищенных авторским правом.

На конец отчетного периода для пользователей доступно 45831311 записей электронного каталога НЭБ, что на 4621762 записи больше, чем в 2019 году; 5201809 экземпляров полнотекстовых электронных документов, из них в общественном достоянии – 4438719, охраняемые авторским правом – 763090.

Доступ к ресурсам НЭБ предоставляется пользователям без прохождения процедур регистрации и аутентификации в читальных залах филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС», а также на сайте Национальной электронной библиотеки. По желанию пользователям предлагается пройти процедуру верификации в личном кабинете оператора электронного читального зала для создания персонализированных подборок литературы.

За 2020 год количество обращений со стороны читателей МБУК г.о. Самара «СМИБС» к ресурсам НЭБ составило - 830 единиц, количество книговыдач из ресурсов НЭБ - 1466 единиц.

4. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ). Если нет, то почему. Если «да», то перечислить библиотеки сети, которые предоставляют доступ. Как ведется обслуживание пользователей при помощи ресурсов НЭДБ.

Доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки имеют все филиалы МБУК г.о. Самара «СМИБС». В 2020 году произведено подключение 25 филиалов по Договору-оферте на предоставление доступа к НЭДБ - филиалы № 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 30, 32, 33, 35.

При помощи ресурсов НЭДБ обслуживание юных читателей и их родителей ведется в читальных залах библиотек на рабочих местах, оборудованных персональными компьютерами. Читателям предоставлена возможность получения безвозмездного свободного доступа к просмотру материалов НЭДБ. Так, за отчетный период книговыдача в НЭДБ составила 1683 экземпляра.

5. Краткие аналитические выводы по подразделу. (Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов. Способы их продвижения. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов).

Использование полнотекстовых ресурсов электронных библиотек в первую очередь решает проблему недостаточного комплектования изданиями научной, культурной и образовательной направленности, также позволяет осуществить интеграцию информационных ресурсов и предоставляет возможность хранения информации (журналы, нотные издания, учебные издания, авторефераты диссертаций) в электронном виде. Особое значение имеет использование ресурсов электронных библиотек для образования и воспитания детей и молодежи, представляя научное, культурное и образовательное наследие России.

Продвижение услуги бесплатного доступа к ресурсам крупнейших российских библиотек, содержащихся в НЭБ, НЭДБ и Президентской библиотеке осуществляется на сайте учреждения. Баннеры и афиши размещались на информационных стендах в филиалах СМИБС и в группах в социальных сетях.

Раздел VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Таблица 6.1 Программно-проектная деятельность библиотек по привлечению средств грантодателей

(указываются все проекты (но не более 10), которые куда-либо подавались, независимо от того были ли они поддержаны)

Название проекта/программы	Поддержка или нет	Грантодатель <i>(источник внебюджетного финансирования)*</i>	Поступление финансовых средств, всего (руб.)	Достигнутые результаты <i>(кратко)**</i>
Выставочный проект «Взлётная полоса»	да	Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Великий Подвиг (к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне)»	150 000 рублей	Ведется подготовка по организации выставочного пространства, которое позволит сделать достоянием широкой общественности малоизвестные материалы семейных архивов по истории Куйбышева – запасной столицы через призму летописи авиационных заводов, эвакуированных в город во

				время войны, истории самолетостроения и роли инженерной-конструкторской инициативы в военные годы Куйбышева
Выставочный проект «Голоса Великой войны»: историко-документальная выставка»	да	Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Великий Подвиг (к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне)»	10000 рублей	Создана историко-документальная выставка музейного характера с использованием уникальных семейных архивов фронтовых писем с их последующей публичной презентацией, проведение групповых и индивидуальных живых и аудио экскурсий, создание на основе писем сценария и постановки для молодёжного литературного театра
Проект «Самарский винегрет: экскурсии со смыслом»	да	Благотворительный конкурс проектов «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова	299900 рублей	Ведется сбор материалов, на основе которых будет создана фотогалерея в выставочном пространстве библиотеки, собраны сюжеты для будущих онлайн-экскурсий
Проект «Гениальный генеральный»	да	Благотворительный конкурс проектов «Новая роль библиотек в	299960 рублей.	Ведется работа по популяризации истории района и биографии Н.Д.

		образовании» фонда Михаила Прохорова		Кузнецова; реализация основных этапов – написание эссе «История завода ПАО «Кузнецов» в истории моей семьи», мастер- классы киноспециалисто в и создание собственного фильма о Н.Д. Кузнецове и истории завода ПАО «Кузнецов».
Проект «Театральная студия» в библиотеке	нет	«Грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества»		
«Точка – линия – пятно: арт-пространство в библиотеке»	нет	Благотворительны й конкурс проектов «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова		
«Креативный конструктор: школа драматургов и сценаристов»	нет	Благотворительны й конкурс проектов «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова		
«Виртуальный тренажер «Риторика плюс»	нет	Фонд «Русский мир» проект по продвижению русского языка		

**В данную графу не включаются проекты, профинансированные из местного и областного бюджетов.*

*** Здесь же можно указать ссылки на др. источники информации о проекте и его реализации.*

Таблица 6.2 Программно-проектная деятельность библиотек по продвижению чтения***

Наименование муниципальной программы/проекта	Кем утвержден документ	Сумма и источник финансирования (если есть)	Краткое описание (не более 5 предложений)	Результат (качественные и количественные показатели)	Ссылки на полное описание проекта, СМИ
"Мастерская Валерия Бондаренко"	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	Валерий Бондаренко, педагог, журналист, тренер, кинокритик, киновед, филолог, член союза Кинематографистов России. Проект –цикл лекций, посвященных духовным исканиям творческих людей Серебряного века.	Проведено 36 лекции, (количество посетителей офлайн: 394 человек) Количество просмотров в онлайн-формате: 5724	https://smibs.ru/deyatelnost/proekty/korporativnyeyeproekty/masterskaya-valeriya-bondarenko = serebryanyjvek-poisk-utrachenno/; https://www.youtube.com/channel/UCnQdxfsYNOWIa5vrtm5v5Og/videos https://vk.com/bondarenkostudio
«ЛитМеханика 2.0» с Леонидом Немцевым»	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	Лекторий представляет цикл бесед-парадоксов, посвященных русской и зарубежной литературы. Тематика встреч: поэзия, мифология, философия, история культуры. Автор-ведущий - Леонид Владимирович Немцев,	Проведено 36 мероприятий, (количество посетителей офлайн: 20 человек) Количество просмотров в онлайн-формате: 3445	https://vk.com/litmekhanika

			кандидат филологических наук, поэт, писатель, переводчик		
«Общество Рильке»	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	<p>Проект «Общество Рильке» - серия мероприятий, ориентированных на интеллектуально-творческий вид активности. Предполагает знакомство с мировой поэзией, литературой и направлен на популяризацию читательских практик, опытов «медленного чтения» (лекторий доктора филологических наук, профессора Самарского университета Н.Т. Рымаря, Лаборатория переводов, мастер-классы, ридинг-группы). "Ядро" проекта - биография и творчество поэта Райнера Марии Рильке.</p>	<p>Проведено 15 мероприятий, (количество посетителей офлайн: 28 человек)</p> <p>количество просмотров в онлайн-формате: 1500</p>	<p>https://smibs.ru/deyatelnost/proekty/korporativnyeproekty/obshchestvo-rilke/;</p> <p>https://vk.com/rilkeclub;</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCYxtNrd72BdB6rcpREoWbg?view_as=subscriber</p> <p>http://old.libsmr.ru/portall/index.php?act=detailed&id=12967.</p> <p>;</p> <p>https://www.culture.ru/events/555875/mezhdunarodnyiliteraturnyifestivalrilkemelodiya-veshei.</p>

					https://vk.com/rilkeclub https://vk.com/rilkeclub
					https://www.smibs.ru/novosti-12-2020/
«Наука в библиотеках: как читать нон-фикшн?»	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	Научно-просветительский проект, реализуемый на площадке филиала Модельной Библиотеки № 8. Посвящен особенностям чтения научно-популярной литературы, предполагает комментарии и лекции в оффлайн и онлайн-формате.	Проведено 12 мероприятий, (Посетили мероприятие офлайн 120 человек) количество просмотров в онлайн-формате - 1200	https://vk.com/feed?q=%23%D0%9D%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%B2%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%85&section=search Олейников а, Д. Модельная библиотека № 8: приглашает посетить видеолекции: [о проекте «Наука в библиотеках» цикл «Как читать нон-фикшн» лекции Дарьи Олейниковой, Свежая газета "Культура"

					. – 2020. – Май (№10). – 14. Синицкая, А.В. Библиотека в поисках просветительских форматов // «Свежая Газета. Культура», май, №183, http://sjrs.ru/wp/?page_id=838
«Голоса пьес»	МБУК г. о. Самара «СМИБС»	нет	Проект Модельной библиотеки № 8 Предполагает организацию театральных чток, посвященных как хрестоматийным, так и малоизвестным театральным произведениям. В результате зрители неспешно погружаются в содержание текста, отказываясь от стереотипов восприятия. Неотъемлемой частью формата чток является итоговое обсуждение	Проведено 25 мероприятий, (Посетили мероприятие офлайн 200 человек) Количество просмотров в онлайн-формате: 7500	https://vk.com/golosa_pyes

			<p>после представления. Модерацию обсуждения и диалог между актерами и зрителями проводят известные в городе филологи и культурологи.</p>		
<p>«Герои на грани миров. Диалоги о фантастике и не только»</p>	<p>МБУК г. о. Самара «СМИБС»</p>	<p>нет</p>	<p>Проект Библиотеки № 21 посвящен чтению и анализу фантастической литературы, языку фантастических образов в мировой культуре и направлен на популяризацию лучших образцов произведений мировой фантастики. Содержание и методические форматы проекта позволяют поддерживать диалог поколений и активизировать интерес к чтению у подростков. В 2020 году проект филиала Библиотеки № 21 «Герои на грани миров.</p>	<p>Проведено мероприятий: 42 (Посетили мероприятия: офлайн 60 человек) Количество просмотров в онлайн-формате: 5697</p>	<p>https://www.smibs.ru/heroes-on-the-verge-of-the-worlds/ https://vk.com/feed?q=%23%D0%93%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%B8_%D0%BD%D0%B0_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2&section=search https://www.youtube.com/watch?v=aYVFuBptS8&t=4s Синицкая, А.В. О Платоне и эльфах (по материалу М</p>

			<p>Диалоги о фантастике и не только» стал победителем Конкурса «Чтение детей в цифровой среде», который проводился Российской государственной детской библиотекой.</p> <p>В рамках проекта проводились онлайн-лекции, диалог-интервью, выставки (оффлайн и онлайн)</p>		<p>«Диалогов о фантастике» в Библиотеке 21), июнь, № 184, ссылка на архив газеты: http://sjrs.ru/wp/?page_id=838</p> <p>Синицкая А.В., Савенкова Е.В. "Нет золота в серых горах..." (по материалу м «Диалогов о фантастике» в Библиотеке 21 о практиках чтения героической фэнтези и фантастики) // Свежая газета. Культура. – 2020. – Июль (№ 13-14). – С. 32. ссылка на архив газеты: http://sjrs.ru/wp/?page_id=838</p>
--	--	--	--	--	---

*** В Таблицу 6.2 вносятся сведения о проектах и программах, которые реализовывались в отчетному году и были направлены на продвижение чтения (указываются только комплексные программы, а не единичные мероприятия!). Это не должны быть проекты и программы, выдвинутые на гранты (они указываются выше в Таблице 6.1.)

Таблица 6.3 Инновационные и/или наиболее эффективные формы работы по продвижению чтения, формированию читательской активности и компетентности

Формы работы	Краткое описание (не более 5 предложений)	Результат (качественные и количественные показатели)	Ссылки на дополнительную информацию
<p>Международная акция «Ночь Бёрнса» в рамках ежегодного всемирного празднования дня рождения великого шотландского поэта</p>	<p>В течение вечера в исполнении учащихся и педагогов ДМШ №9 звучали народные шотландские мелодии. Любовную лирику Бёрнса исполнил знаменитый самарский хор «Горлица». Далее программа была продолжена видеоэкскурсией «Добро пожаловать в Шотландию!». Старшеклассники самарских школ на языке оригинала прочли стихи Бёрнса. Особый интерес вызвал комментарий к видеоряду: оказывается, во многих советских кинофильмах звучали песни на бернсовские стихи: «Школьный вальс», «Здравствуйте, я ваша тетя», «Служебный роман». Финальной частью программы вечера стал мастер-класс «Шотландия в моем сердце».</p>	<p>На мероприятии присутствовало более 50 человек.</p>	
<p>«Всемирная Ночь Гарри Поттера».</p>	<p>Путешествие началось с вокзала, с таинственной платформы 9 ³/₄. Чтобы попасть на Хогвардский экспресс, будущие студенты Школы чародейства должны были купить билет. Но не за деньги, а за заклинание из книг о Гарри Поттере, которые, как оказалось, они знали в огромном количестве. Дежурный по вокзалу и юные артисты из детского театра «Волшебная страна» (ЦДТ «Металлург») провели инструктаж – как попасть на таинственную платформу 9 ³/₄.</p>	<p>На мероприятии присутствовало 74 человека.</p>	

	<p>Посетив «Косой переулок» и лавку Олливандера путешественники изготовили волшебную палочку. Мастер-класс вызвал настоящий ажиотаж. Работа была выполнена с огромным энтузиазмом. В результате получилась целая галерея волшебных предметов самых разных цветов, дизайна и магических возможностей. Пройдя все испытания, учащиеся сдали волшебный экзамен, который у них приняла декан МакГоннагал.</p>		
<p>Всероссийский конкурс творческих работ «Волшебства много не бывает!» (Филиал Библиотека № 21 МБУК г. о. Самара «СМИБС»)</p>	<p>Библиотека № 21 присоединилась к празднованию Всемирной ночи Гарри Поттера (первое мероприятие прошло в 2015 году по инициативе британского издательства Bloomsbury, с тех пор количество участников ежегодно увеличивается в разных странах). В Библиотеке №21 Ночь Гарри Поттера проведена по оригинальной, собственно библиотечной программе и получила название «Волшебства много не бывает!». Поклонники истории о Мальчике, который выжил, смогли погрузиться в волшебный мир, созданный британской писательницей Джоан Роулинг, и принять участие в увлекательном квесте.</p>	<p>Приняло участие 80 человек.</p>	
<p>Всероссийская акция «Библионочь»</p>	<p>В этом году «Библионочь - 2020» прошла в режиме Всероссийского онлайн-марафона. Акция позволила всем участникам проявить творческие возможности и представить необычное сочетание материала: историко-документальных данных, музыкально-поэтических композиций и</p>	<p>Участниками стали более сотни человек.</p>	

	<p>«живого чтения». В публичном пространстве - малоизвестные документы из домашних архивов, лица и голоса тех, кто сохранил семейную память о днях Войны.</p> <p>Все активисты марафона - и чтецы, и зрители, сотрудники и пользователи библиотеки - ощутили личную причастность к великим историческим событиям.</p> <p>Центральная библиотека им. Н. Крупской г. Самара подготовила чтение стихов и произведений о Великой Отечественной войне (А. Твардовского, К. Симонова, Ю. Друниной, О. Берггольц, Б. Васильева, В. Быкова, Б. Окуджава). Провела трансляцию интервью родственников участников ВОВ с показом уникальных документов, семейных реликвий военного времени.</p>		
<p>Ежегодная культурно-образовательная акция «Ночь искусств-2020»</p>	<p>3 ноября она прошла в формате «онлайн». В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской состоялась театрализованная композиция «Серебряный корабль с пурпурной каймой» Самарского художественного театра. Затем посетителям была предложена интерактивная лекция «Этюды солнца и дождя: Клод Моне и другие».</p> <p>Библиотека №8 в Ночь искусств представила вниманию зрителей сразу несколько премьер. Открыл мероприятие видео-спектакль «неОДИНОЧЕСТВО. НЕвстреча: Диалог поэтических миров Марины Цветаевой и Райнера Рильке». Следующими</p>	<p>Участниками стали более двух сотни человек.</p>	

	<p>премьерами стали спектакль «Сказка о затоптанном цветке» и театральная читка в рамках проекта «Голоса пьес». Далее зрителям был предложен к просмотру новый выпуск цикла «Художники Парижской школы», который был посвящен Хаиму Сутину.</p>		
<p>Проект «Китай - страна Поднебесная» к 70-летию КНР и 70-летию Российско-Китайских дипломатических отношений</p>	<p>Филиал Библиотека №15 продолжил реализацию проекта в течение всего 2020 года параллельно для читателей старшей возрастной категории и молодежной аудитории. Актив библиотеки уже презентовал цикл мероприятий в рамках проекта «Китай – страна Поднебесная», представил содержание программы. Были учтены пожелания и рекомендации постоянных читателей библиотеки. Были проведены праздничная феерия «Китайский Новый год» и мастер-класс «Китайская живопись У-Син».</p>	<p>В проекте приняло участие около тысячи участников.</p>	
<p>Международный конкурс творческих работ «Талантливый читатель-2020» (МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система)</p>	<p>В этом году конкурс был приурочен к 150-летию со дня рождения И.А. Бунина и А.И. Куприна; 160-летию со дня рождения А.П. Чехова. Среди участников есть, как новые таланты, так и те, кто уже третий раз подряд претендовали на звание «самого талантливого читателя». В этом году участникам представилась возможность блеснуть талантом в номинациях: «Фанфики «КуБуЧе»»; «Играем «КуБуЧе»»; «КНИГЛИ по «КуБуЧе»».</p>	<p>Всего было прислано 180 работ, приняло участие 173 участника.</p>	

<p>Всероссийский конкурс буктрейлеров «Чудаковатые герои» к юбилейным произведениям Василия Макаровича Шукшина (МБУК г.о. Самара «СМИБС» Филиал Библиотека №23)</p>	<p>На конкурс поступили буктрейлеры (к рассказам «Сапожки», «Крепкий мужик», «Бессовестные», «Материнское сердце», «До третьих петухов», «Сураз», «Залетный», «Сильные идут дальше», «Мастер», «Чередниченко и цирк», «Срезал», повести «Калина красная» и роману «Любавины») из разных регионов России: Амурская, Брянская, Самарская, Оренбургская, Костромская, Новосибирская области, республики Алтай, Крым, Ставропольский край.</p>	<p>На конкурс поступило 44 буктрейлера. Объявлено 18 победителей, которые награждены дипломами 1, 2 и 3 степени и специальными дипломами.</p>	
<p>Корпоративный конкурс творческих работ «Как хорошо на свете без войны» (МБУК г.о. Самара «СМИБС» филиал Библиотека № 30)</p>	<p>Конкурс был приурочен к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в рамках Года памяти и славы. Цель и задачи конкурса были:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Воспитание патриотических чувств – уважения к истории, героическому прошлому нашей Родины, сохранение преемственности поколений; - Формирование патриотических чувств и развитие чувства гордости за свой родной край, любовь к своей малой родине; - Повышение информированности населения об истории и традициях родного края с помощью искусства фотографии и рисунка; - Создание условий для художественного и культурного самовыражения читателей. <p>На конкурс принимались фотографии и рисунки на патриотическую тематику.</p>	<p>На конкурс поступило 40 работ. Победители награждены дипломами 1, 2, 3 степени и спецдипломами, участники – сертификатами участника.</p>	

<p>Конкурс творческих работ «Мы пронесём всю память сквозь года» (МБУК г.о. Самара «СМИБС» филиал Библиотека № 30)</p>	<p>Конкурс был приурочен к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в рамках Года памяти и славы. Цель и задачи конкурса были:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Воспитание патриотических чувств – уважения к истории, героическому прошлому нашей Родины, сохранение преемственности поколений; - Формирование патриотических чувств и развитие чувства гордости за свой родной край, любовь к своей малой родине; - Создание условий для художественного и культурного самовыражения читателей. На конкурс принимались стихотворения и эссе на патриотическую тематику. 	<p>На конкурс поступило более 30 работ. Победители награждены дипломами 1, 2, 3 степени и спецдипломами, участники – сертификатами участника.</p>	
<p>Корпоративный конкурс лонгридов в социальной сети «ВКонтакте» «Как привлечь не-читателя в библиотеку» (МБУК г.о. Самара «СМИБС»)</p>	<p>Для участия в Конкурсе необходимо опубликовать в социальной сети «ВКонтакте» лонгрид с хэштегом #КонкурсЛонгридовСМИБС.</p>	<p>Победители награждены дипломами 1, 2, 3 степени и спецдипломами, участники – сертификатами участника.</p>	
<p>Международный литературный онлайн-конкурс «Читаем. Понимаем. Переводим Рильке» (МБУК г.о. Самара «СМИБС»)</p>	<p>Конкурс проводился в трёх номинациях.</p> <p>ЧТЕНИЕ — прочтение произведений Рильке из сборника «Новые стихотворения Первая часть» на русском языке. На конкурс принимается видеозапись.</p> <p>ПОНИМАНИЕ – написать эссе-переживание о знакомстве с поэзией Р. М. Рильке. Эссе – переживание представляется в свободной форме (проза, стихотворение)</p> <p>ПЕРЕВОДЫ — представить свой перевод любого произведения Райнера Марии Рильке из сборника «Новые</p>	<p>Приняло участие 108 человек.</p>	

	стихотворения Первая часть» в текстовом файле с оригиналом.		
--	---	--	--

1. Общая характеристика читательской аудитории библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения *(на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.)*. В 2020 году не проводились.

2. Краткие аналитические выводы о деятельности по продвижению чтения. (Указать качественные и количественные результаты, а также перспективные направления развития деятельности по продвижению чтения.)

Общая структура читательской аудитории отражает ключевые направления деятельности массовых публичных библиотек. Среди читательских предпочтений, кроме художественной литературы, следует отметить динамику интереса к научно-просветительской, научно-популярной литературе.

Реализованные в 2020 году программы, проекты, мероприятия показали высокую заинтересованность среди читателей. Эффективность работы библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» в социокультурной практике, в частности, в программах и проектах по продвижению чтения позволяет говорить о повышении интеллектуально-просветительской активности самих пользователей.

Количество проектов, предложенных самим пользователями или реализованных совместно, выросло на 30%.

Количество проектов, направленных на продвижение чтения, реализуемых в партнерстве с образовательными учреждениями, увеличилось на 25%.

Литературные проекты МБУК г. о. Самара «СМИБС», позволяет расширять поле социально-информационного партнерства и позиционировать себя в масштабах не только города, но области и страны.

Продвижение книги и чтения – приоритетное направление деятельности любой библиотеки. Однако методы и формы популяризации книги за последние несколько лет существенно изменились, активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения вносит в традиционную работу новые идеи.

В 2020 году сотрудниками библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС» активно использовались онлайн-форматы, осваивались новые возможности онлайн-сервисов: лектории, мастер-классы, челленджи, стримы, литературные клубы позволили активизировать читательский интерес и расширять читательскую среду в онлайн-среде. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывают интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги; привлекают читателей и создают позитивный образ библиотеки.

**Таблица 6.4 Социокультурные мероприятия,
проведенные
библиотеками сети в отчетном году**

№	Название мероприятия (полное официальное название)	Дата (или период) проведения	Кол-во посетителей	Краткое описание	Ссылки на дополнительную информацию
международный уровень					
1.	Международный день родного языка (II Международная Акция «Наши истоки. Читаем фольклор») (Ульяновский фонд поддержки детского чтения при поддержке Фонда Президентских Грантов)	с 21 января по 1 марта 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	457	К Международному дню родного языка на мероприятиях звучали произведения устного народного творчества, проводились викторины, литературные игры по фольклору, с удовольствием зачитывались отрывки из любимых народных сказок.	https://www.smibs.ru/international-mother-language-day.html
2.	II Международная сетевая акция «Читаем Гайдара с нами» (МБУ «ЦБС» Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара города Калуги)	январь 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	91	В рамках акции проводилось громкое чтение произведений А.П. Гайдара. Участники узнали подробности из биографии писателя. Мероприятия сопровождались оформленными книжными выставками.	https://vk.com/smibs2?w=wall-50948764_1806%2Fall https://vk.com/club51987792?w=wall-51987792_1522
3.	Всемирный День социальной справедливости (МБУК г.о. Самара «СМИБС»)	20 февраля 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	214	Библиотеки «СМИБС» организовали для своих читателей тематические встречи и консультации с ведущими специалистами различных	https://www.smibs.ru/

				организаций г. Самары. Мероприятия прошли для разных возрастных категорий читателей.	
4.	XI Международная Акция «Читаем детям о войне» в рамках Года Памяти и славы (Министерство культуры Самарской области ГБУК «СОДБ»)	06 мая 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	11200 просмотров	06 мая в 11.00 для гостей прозвучали патриотические произведения, были организованы встречи с ветеранами, декламация стихов на военную тематику.	https://vk.com/biblioteka8samara?w=wall-1758418931800 https://vk.com/club68433971?w=wall-68433971_2771%2Fall https://vk.com/club68433971?w=wall-68433971_2769%2Fall
5.	X Международная Акция «Читаем Пушкина вместе» к Международному дню русского языка (ГУК «Областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина»)	6 июня 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	8615 просмотров	Кроме уже знакомых нашим читателям форм мероприятий, для них были подготовлены интересные, не разрабатывавшиеся ранее форматы проведения. С творчеством А.С. Пушкина можно было познакомиться в виде букколажа по сказкам, онлайн-пазлов, видеопрезентаций и видеороликов, которые нашим читателям пришлось по вкусу.	https://www.smibs.ru/pushkin-day-in-russia.html
6.	Ежегодная международная	22 июня 2020 года	7838 просмотров	В «онлайн-формате»	http://svechamamyati.ru/

	<p>мемориальная акция «Свеча памяти» ко Дню памяти и скорби (Международный мемориальный центр)_</p>	<p>МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	<p>ров</p>	<p>библиотеки «СМИБС» чествовали память воинов, защитивших нашу Родину от коварного врага. Громкие чтения перемежались историческими экскурсами и видеообзорами. А мастер-классы позволили зрителям смастерить главный символ акции – свечу, которую зажигают в честь миллионов павших в этой войне, и голубя – символ мира. Зрители познакомились с биографией писателя Александра Юльевича Бондаренко, поэта-земляка Захара Городисского, героев войны - Красильникова А. И., Жалнина В.И., Никонова Е.А., самарской лётчицы Ольги Санфировой. В День памяти и скорби в память о тех, кто не вернулся с той страшной войны, наши библиотеки подготовили громкие чтения отрывков из произведений о войне.</p>	
--	---	---------------------------------	------------	--	--

7.	Ежегодная международная акция "Книжка на ладошке-2020" (МБУК г. о. Самара "ЦСДБ")	27 августа 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	496	В рамках реализации программы продвижения чтения, юным читателям библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС» были прочитаны вслух лучшие литературные художественные произведения современных детских писателей.	https://vk.com/club93745271?w=wall-93745271_1543%2Fall-1458059151513
8.	Международная благотворительная акция «Кораблик доброты» (Централизованная система детских библиотек г. о. Самара)	с 15 октября по 20 ноября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	38	Акция проходила в рамках Весенней недели добра. Все желающие смогли изготовить бумажные кораблики в любой технике оригами и вместе с доброй, полезной книгой и своими тёплыми пожеланиями подарить детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	https://vk.com/club89795233?w=wall-89795233_2580 https://vk.com/club51423940_3709
9.	Международная акция «VIII День поэзии С.Я. Маршака» (Воронежская областная детская библиотека)	с 1 октября по 10 ноября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	91	Гости наших библиотек прикоснулись к творчеству С.Я. Маршака, приняв участие в международной акции «VIII День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках», приуроченной ко дню рождения	https://www.smibs.ru/m_ezhdunarodnaya-akcziya-viii-den-poezii-s-ya-marshaka.html

				поэта и переводчика.	
всероссийский уровень					
10.	III Всероссийская акция "200 минут чтения: Сталинграду посвящается" Волгоградское муниципальное учреждение культуры «ЦСДБ»	Январь-февраль 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	432	К 77-летию со дня победы в Сталинградской битве в рамках Всероссийской акции «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошли патриотические мероприятия.	https://www.smibs.ru/
11.	Всероссийская сетевая акция «Читаем Чехова вместе» к 160-летию писателя (Центральная городская публичная библиотека имени А. П. Чехова МБУК ЦБС г. Таганрога)	Январь-февраль 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	3128	В рамках акции прошли громкие чтения произведений Чехова.	https://www.smibs.ru/
12.	Четвёртая общероссийская акция «Дарите книги с любовью» (приурочена к Международному дню книгодарения) (Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя»)	С 10 по 16 февраля 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	647	В библиотеки «СМИБС» приходили читатели, дарили и получали книги, а также символические подарки – книжные закладки с эмблемами Международного дня книгодарения. Все желающие принимали активное участие в конкурсах, викторинах. Все дни Акции были наполнены	https://www.smibs.ru/

				творческим общением и событиями.	
13.	Всероссийская акция «Читаем о блокаде» (ГБУК НО «Нижегородская государственная областная детская библиотека имени Т. А. Мавриной»)	10 декабря 2019 г. – 6 апреля 2020 г. г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	808	В рамках акции прошли мероприятия патриотической направленности, участники узнали факты из истории блокадного Ленинграда.	https://www.smibs.ru/
14.	13-я Всероссийская Неделя безопасного Рунета	С 11 по 18 февраля 2020 г. г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	473	Приурочена к Международному Дню безопасного Интернета. В Библиотеке № 2 сотрудники провели для всех желающих мозговой шторм «Интернет, полезный, интересный, безопасный». Школьники смогли проверить свои знания на тему «Компьютерный мир», отвечали на вопросы: что такое Интернет, какие советы по безопасности в Интернете они знают; разгадывали кроссворд и ребусы. Для клуба «Улыбка» Библиотекой № 28 сотрудники провели мероприятие «Ты online? Твоя безопасность». Ребята, пришедшие в библиотеку, стали участниками	https://www.smibs.ru/

				игровых ситуаций, посетили «Страну ВебЛандию», прошли тест «Зависим ли ты от Интернета?» и получили «Памятку по информационной безопасности».	
15.	Общероссийская Неделя библиотек	Май 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1892 просмотра	Неделя библиотек — ежегодно проводимое всероссийское мероприятие, направленное на популяризацию чтения, и праздник для всех читателей. В рамках Недели библиотек мы в формате «онлайн» рассказали нашим слушателям о значении книги в нашей жизни. Дали ребятам очень полезные рекомендации, как с ней надо обращаться. Ведь многие, и чего греха таить, не только дети, не очень бережно относятся к книгам – и к своим, и к библиотечным. Но при этом не задумываются, что, не уважая книгу, не уважают и труд её создателей, и наши культурные и литературные традиции. Поэтому очень бы	https://www.smibs.ru/

				хотелось, чтобы книгу, нашу сокровищницу знаний, все научились беречь с самого детства.	
16.	День России	12 июня 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	15880 просмотров	<p>В рамках Дня России в формате «онлайн-мероприятий», уже ставшим традиционным и актуальным в современных реалиях, прошло масштабное празднование в виртуальном пространстве наших библиотек. Ко Дню России было приурочено сразу несколько виртуальных перфомансов.</p> <p>Акция «Россия в объективе» проводилась в формате онлайн-флешмоба, в рамках которого участники публикуют фото любимых мест России и рассказывают, почему именно это место в стране им дорого с хэштегом #Россиявобъективе. Или «ВКонтакте» с хештегом #РусскиеРифмы. Кроме этого, библиотекари #СМИБС проводили онлайн-мастер-классы и виртуальные</p>	https://www.smibs.ru/

				экскурсии по интересным местам России.	
17.	Всероссийский День семьи, любви и верности	08 июля 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	5020 просмотров	<p>Библиотеки «СМИБС» ко Дню семьи, любви и верности подготовили интерактивную программу онлайн-мероприятий. Большим разнообразием отличались мастер-классы: от изготовления 3D-открытки и куклы-оберега до мастер-класса по оригами «Ромашка – символ семьи, любви и верности». В ходе трансляций библиотекари показали, как из разных материалов изготовить красивые символы праздника. Технология изготовления оказалась совсем несложной и доступной даже новичкам. В финале мастер-классов зрители могли увидеть милую и трогательную ромашку, и куклу-оберег, которую можно использовать в качестве подарка или украшения интерьера.</p>	https://www.smibs.ru/

18.	День Государственного флага	22 августа 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	3690 просмотров	<p>К этой дате библиотекам и «СМИБС» была подготовлена целая программа мероприятий. Они предложили участникам вспомнить ту историю, которую прошёл главный символ государства. Какие легенды витают вокруг появления первых стягов Руси, как видоизменялся триколор, кто первый заложил бело-синие-красные цвета флага, - ответы на все эти вопросы подписчики узнали на онлайн-обзорах, исторических экскурсах и интерактивных лекциях в группах наших библиотек в социальных сетях.</p> <p>Творческой частью программы стало проведение тематических мастер-классов. У наших читателей была возможность создать поделки в разных техниках.</p>	https://www.smibs.ru/
19.	День воинской славы России — День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Курской битве	23 августа 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1180 просмотров	<p>К этой знаменательной дате библиотекам и #СМИБС была подготовлена электронная выставка изданий о</p>	https://www.smibs.ru/

				<p>переломном ходе военных событий, о танковом сражении под Прохоровкой, о мужестве и героизме советских солдат и офицеров - участников великого сражения.</p> <p>Прошли трансляции и познавательных онлайн-часов и исторических экскурсов. В ходе мероприятий прозвучали факты основных событий на Курской дуге, было рассказано об участниках, которые удостоены звания Героя Советского Союза в Великой Отечественной войне, продемонстрированы документальные фотографии тех героических лет.</p>	
20.	<p>Всероссийская образовательная акция «Тотальный диктант – 2020» (Фонд «Тотальный диктант»)</p>	<p>17 октября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	62	<p>Самарцы писали под диктовку текст современного российского писателя Андрея Геласимова. В этом году площадки нашей библиотечной системы работали в формате #пишемдома: Центральная городская библиотека им.</p>	

				<p>Н.К. Крупской, библиотеки № 1, 8, и 21 функционировали в качестве консультационных площадок и пунктов выдачи бланков. Мы очень активно работали весь год в онлайн- и оффлайн-формате. Режим самоизоляции не помешал нашим читателям, сотрудникам и экспертам готовиться и проводить занятия. Разбор ошибок состоялся в соцсетях наших библиотек и непосредственно на площадках.</p>	
21.	<p>IV Всероссийский открытый Конкурс буктрейлеров “Читай. Думай. Твори” (Свердловская область “Инновационный культурный центр”)</p>	<p>с 17 февраля по октябрь 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	23	<p>Конкурс проводился с целью выявления наиболее актуальных и действенных буктрейлеров к книгам, способных наиболее эффективно осуществлять пропаганду чтения и привлечение внимания к книгам.</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>
22.	<p>Всероссийская ежегодная «Декада Есенина «Я сердцем никогда не лгу» (МБУК г.о. Самара</p>	<p>с 1 по 10 октября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	1328	<p>На площадках библиотек прошли поэтические вечера, лекции, литературные портреты, мастер-</p>	<p>Работы в номинации «Флешбук» и некоторые ролики номинации</p>

	«Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»)			<p>классы по живописи. Также для читателей были организованы открытые площадки. В Декаде приняло участие 26 библиотек, из 7 городов: Чапаевск, Тамбов (2 библиотеки), Сызрани (4 библиотеки), Нефтегорска, Красноярска, Донецка, Самары (17 библиотек). Всего в Декаде поучаствовала 61 работа в трёх предлагаемых номинациях: «Золотая сорвиголова» - 43 работы, «Есенинские тропы» - 4 работы, «Флешбук» - 18 работ.</p>	«Золотая сорвиголова» опубликованы в социальной сети ВК в группе: http://vk.com/dekada_eseni
23.	<p>Всероссийский конкурс библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение детей в цифровой среде» (Российская государственная детская библиотека при поддержке Министерства культуры РФ)</p>	с 1 по 10 октября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	-	<p>По результатам отбора жюри Библиотека № 21 #СМИБС выбрана ПОБЕДИТЕЛЕМ в номинации: «Как стать родителем читающего ребенка?» с проектом «Герои на грани миров. Диалоги о фантастике и не только!» Проект «Герои на грани миров. Диалоги о фантастике и не только» соответствует идее</p>	https://www.smibs.ru/

				<p>«социального чтения»: книга не прочитана, пока нет ее обсуждения. Фантастические произведения являются не только предметом осмысления, но и предметом коммуникации. Обсуждение книг выстроено как диалог-общение двух спикеров. В роли участников-комментаторов выступают профессиональные читатели (филологи, педагоги, культурологи, библиотекари), «продвинутые» читатели-авторы, как «гуманитарии», так и «технари», писатели, и читатели-подростки – школьники, которые могут поделиться своим впечатлениями и творческим опытом освоения фантастических сюжетов.</p>	
24.	<p>V Всероссийская акция «Читаем Аксакова всей Россией» (Районная детская библиотека им. С.Т. Аксакова МБУК «Борская межпоселенческая библиотека»)</p>	<p>с 1 сентября по 30 октября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	275	<p>Читатели #СМИБС познакомились с биографией известного русского писателя С.Т. Аксакова, его связями с Самарским краем. Узнали много интересного о большой семье</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

				<p>Аксаковых, которые были известными политиками, учеными, писателями и их имена увековечены в России.</p> <p>В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской состоялась интеллектуальная игра по сказке С.Т. Аксакова «Аленький цветочек». Игра была совсем не детская. Ребята пробовали себя в актерском мастерстве, разыгрывая понравившиеся им сценки из сказочной истории. Разгадывали затаенный кроссворд на знание сюжета произведения, мельчайших деталей повествования, оборотов речи героев.</p> <p>Непростым этапом интеллектуальной игры стала литературная викторина по биографии и творчеству Сергея Тимофеевича Аксакова. Но студенты</p>	
--	--	--	--	---	--

				показали хорошие знания и подготовку.	
межрегиональный уровень					
25.	VIII Межрегиональная акция «День лермонтовской поэзии в библиотеке» (ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества»)	15 октября 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	285	В читальном зале филиала Библиотека №6 в рамках Межрегиональной акции «День Лермонтовской поэзии в библиотеке» прошел медиа-час «Зовет он снова в край лазури...». Гости мероприятия совершили виртуальное путешествие на его родину – музей-заповедник Тарханы, узнали о детских годах поэта, его любимых занятиях: рисовании, играх; побывали: в классной комнате, кабинете поэта, увидели его картины и личные вещи. Затем ребята почитали известные поэмы и стихи М.Ю. Лермонтова, такие как «Парус», «Бородино», «Осень», «Утёс», «Пророк» и другие. В завершении этого увлекательного и познавательного часа для всех присутствующих был предложен	https://www.smibs.ru/

				<p>для просмотра отрывков из фильма «Герой нашего времени». Участники творческой мастерской «Сто фантазий в голове» собрались в филиале Библиотека №11 были приглашены на мастер-класс «Золотая осень». Дети пришли с осенними кленовыми листочками, чтобы нарисовать их.</p>	
26.	<p>V межрегиональная Акция по продвижению чтения «Читаем книги Николая Носова» (Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района, Центральная детская библиотека им. Н.Н. Носова)</p>	<p>с 23 ноября по 7 декабря 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	132	<p>В Библиотеке №12 снова было весело и шумно! Для читателей был подготовлен литературный праздник «Незнайка в кругу друзей». Ребята пригласили в страну, где живут герои произведений писателя Н.Н. Носова. Участники узнали, что Николай Николаевич не сразу стал писателем, к 30 годам он успел освоить множество профессий – газетного торговца, чернорабочего,</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

				<p>землекопа, косаря, возчика бревен. Участники вспомнили известные произведения автора. Для учащихся состоялась литературная игра «Самый главный фантазёр» (филиал Библиотека №29). Юные читатели узнали много интересного о творчестве, интересах и увлечениях Н. Носова.</p>	
областной уровень (в т. ч. межмуниципальный)					
27.	<p>Областной конкурс «Библиотека – центр правовой информации», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне (Самарская Губернская Дума)</p>	<p>Январь-июль 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	<p>Филиалы Библиотека №34, ЦГБ имени Н.К. Крупской</p>	<p>В соответствии с распоряжением председателя Самарской Губернской Думы от 31 января 2020 года № 33 проведён областной конкурс «Библиотека – центр правовой информации», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На конкурс поступило 15 заявок из 13 муниципальных образований, в том числе – из 5-ти городских округов и 10-ти муниципальных районов.</p>	<p>https://www.smibs.ru/search/?search=%D0%91%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%E2%80%93%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B9%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%</p>

				<p>Победители #СМИБС</p> <p>В группе «Библиотека городского округа»:</p> <p>- Библиотека № 34 #СМИБС - заняла третье место в номинации: «Библиотека – центр гражданственно-патриотического воспитания и развития творческих способностей читателей» и награждена Дипломом победителя.</p> <p>- Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской награждена Дипломом участника в номинации «Библиотека - центр информационной поддержки ветеранов».</p>	<p>BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8&id=69</p>
28.	<p>Областной конкурс чтецов «Нам дороги эти позабыть нельзя!» имени Д.Ф. Устинова, посвящённого 75-летию Победы в ВОВ (Самарская Губернская Дума и Межрегиональная общественная организация «Самарский литературный Центр Василия</p>	<p>01 февраля-осень 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС» Филиал Библиотека №8</p>	41	<p>28 октября в 17:00 в Библиотеке №8 состоялось торжественное награждение победителей областного конкурса чтецов "Нам дороги эти позабыть нельзя!" им. Д. Ф. Устинова, посвящённого 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Почётными</p>	

	Шукшина»)			<p>грамотами и дипломами за чтение стихотворений и прозы на военную тему были награждены: Казачкова Полина Сергеевна, Горбачев Леонид Дмитриевич, Жигалов Александр Владимирович, Пульный Николай Александрович, Малыгина Надежда Николаевна. Победители конкурса поблагодарили организаторов и библиотеку за возможность поучаствовать в творческом конкурсе, за высокую оценку их таланта и информационную помощь.</p>	
29.	<p>Общественная акция «Наследие Победы» (Самарская Губернская Дума при поддержке Губернатора Самарской области Д.И. Азарова)</p>	<p>Сентябрь-октябрь – 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	700	<p>В рамках акции был создан видеоальманах, включающий четыре фильма. Библиотеки «СМИБС» присоединились к акции и провели краеведческие часы, информеры и видеолектории.</p>	<p>https://xn--80acibcbvysrlu4m.xn--p1ai/</p>
30.	<p>Областная акция «Понять. Помочь. Дружить!» в рамках Месячника «Белая трость», Международного Дня слепых и</p>	<p>с 1 октября – до 25 декабря 2020 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	667	<p>Главная цель проведения – привлечь внимание общественности к проблемам, с которыми людям с ограниченными</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

	Международного Дня инвалидов (Государственное бюджетное учреждение культуры "Самарская областная библиотека для слепых")			возможностями приходится сталкиваться ежедневно. Поэтому в библиотеках повсеместно прошли уроки доброты.	
городского/районного значения (самые крупные мероприятия, но не более 10)					
31.	Мероприятия, посвящённые празднованию Нового года и Рождества (МБУК г.о. Самара «СМИБС»)	январь 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1755	В дни новогодних каникул библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» предложили посетителям разнообразную программу: литературно-музыкальные вечера, мастер-классы, квесты, танцевальные выступления. В программе, адресованной детской аудитории, были представлены игровые развлекательные мероприятия («Поймай зимнее слово», «Морозное дыхание», «Мышеловка», «Попади в цель», «Символы Нового года», «Снеговик»), посвященные как фольклорной, так и литературной тематике. Программа включала хороводы и новогодние	https://www.smibs.ru/

				<p>песни, игры, конкурсы, мастер-классы. Часть театрализованных представлений была основана на сюжетах популярных детских книг, фильмов и мультфильмов. Мастер-классы включали элементы декоративно-прикладной техники, художественного ремесла.</p>	
32.	<p>Мероприятия, посвящённые 130-летию со дня рождения поэта и переводчика Бориса Пастернака (МБУК г.о. Самара «СМИБС»)</p>	<p>февраль 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	406	<p>В течение февраля мы вместе с нашими читателями вспомнили факты о жизни и творчестве величайшего поэта и прозаика. В Библиотеке №8 в рамках просветительского проекта «Диалоги об искусстве» состоялся показ музыкально-поэтической композиции «Поверх барьеров», посвящённый творчеству Бориса Леонидовича Пастернака. Композиция была представлена в формате моноспектакля, в ходе которого зрители смогли</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

				<p>увидеть и услышать поэтические миниатюры, созданные по произведениям, как самого Пастернака, так и тех поэтов, с которыми его связала не только творческая судьба. На вечере поэтического чтения «Я разбивал стихи, как сад...» в Библиотеке №15 собрались ценители настоящей поэзии. Присутствующим был ярко представлен жизненный и творческий путь поэта. Гармонично вплетались в повествование о жизни Пастернака стихи, как раннего периода его творчества, так и более зрелые произведения.</p>	
33.	Масленица	С 24 февраля по 1 марта МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1077	<p>На праздничных гуляниях, организованных библиотеками «СМИБС», посетители поиграли в русские народные игры и приняли участие в разнообразных конкурсах: "Золотые ворота", "Ручеек",</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

				<p>"Лошадки", "Карусели", соревновались в метании бумажных снежков, яичной эстафете, отгадывали загадки о зиме, весне, вспоминали пословицы о празднике. Тётушка Забава и Метель приглашали горожан на народные потешки народные и весёлые игры. Вместе с ведущими и скоморохами, дети и взрослые дружно приняли участие в конкурсе весенних частушек, затем поиграли в старинные командные игры «Перетягивание каната», «Силачи», «Бой подушками». Не были забыты и такие традиционные масленичные игры, как отгадывание загадок, хороводы и заклички весны.</p>	
34.	День самарской символики	17 июля 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	6901 просмотров	<p>Участники трансляций в режиме «онлайн» отправились в увлекательное путешествие в историю Самары</p>	<p>https://www.smibs.ru/</p>

				<p>и узнали много нового о таких символах, как герб, флаг и гимн Самарской области; вместе вспомнили любимые достопримечательности родного края. Слушатели узнали, почему на гербе города красуется дикая белая коза, а герб области украшает гордый козел.</p> <p>Онлайн-викторины предложили проверить знания не только самарской символики, но и знание истории и географии на самые разные вопросы.</p>	
35.	День города	13 сентября 2020 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	4199	<p>Библиотеки #СМИБС в этот день предложили жителям Самары настоящий калейдоскоп активностей и культурных программ.</p> <p>Библиотека №8 #СМИБС поздравила жителей с Днём города программой мероприятий, посвященных науке и научно-популярной литературе, «Научный подход». Мастер-класс на свежем воздухе «Как читать нон-фикшн?»</p>	https://www.smibs.ru/

				<p>В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской прошёл литературный атлас «Самарский край», где школьники узнали о писателях и поэтах, которые не только родились и работали в Самарском крае, но и приезжали в Самару, учились, писали свои произведения. Также жители города были приглашены в сквер им. Д.Ф. Устинова на танцевальный мастер-класс «Танцуй, Самара», от хореографической студии «Ритмы солнца».</p>	
--	--	--	--	--	--

Анализ состояния библиотечного обслуживания населения

1. Наличие утвержденной и реализуемой Стратегии развития библиотек:

«Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.» разрабатывается в данный момент.

В Концепции отражена идея работы библиотечной системы как кластера – модели взаимодействия разных уровней (выстраивание системы горизонтальной и вертикальной коммуникации, не только внутри системы, но и с внешними партнерами) в более эффективном режиме, в соответствии с требованиями Модельного стандарта массовых библиотек.

Для эффективной разработки Концепции, для достижения ценностных ориентиров и позитивных изменений в деятельности библиотечной системы в 2020 году требовалось решение следующих задач:

- ✓ поддержка традиций чтения, популяризация читательских практик в общественном сознании;
- ✓ разработка различных форматов для творческого самовыражения посетителей

библиотеки;

- ✓ просвещение читателей, обеспечение их информацией социально-правового и психологического характера;
- ✓ увеличение спектра услуг, предоставляемых библиотекой;
- ✓ оптимизация библиотечного пространства и фонда, организация его рационального использования.

Для осуществления перечисленных задач были реализованы специальные программы работы с читателями/пользователями системы, в том числе и с недифференцированной аудиторией.

Для приведения в соответствие с Модельным стандартом схемы модернизации библиотеки и для начала проекта «Библиотеки нового типа» была проведена аналитическая работа и обеспечен мониторинг деятельности библиотеки в течение двух лет.

Последовательность перехода библиотек системы в состояние библиотеки «нового типа» определяется логикой включенности библиотек в социокультурный контекст города.

Результаты выражены в мерах, принятых для реализации основных требований Модельного стандарта публичной библиотеки:

- разработаны Концепции развития для ключевых филиалов системы, выбраны акценты на тех направлениях, которые отвечают специфике тех или иных библиотек;
- определены основные точки стратегического развития филиалов, уровень их потенциала, в зависимости от своей социальной роли в конкретном районе,
- активизирована комплексная работа по организации и разработке культурно-просветительских, образовательных проектов и мероприятий, которые помогают изменить имидж библиотек и сделать их активными участниками культурной жизни города, расширить партнерство, в том числе международного уровня,
- проведена работа по обновлению фондов.

Планируемая деятельность в рамках разрабатываемой стратегии в следующем году:

- продолжить внедрение принципов работы Модельной библиотеки – библиотеки нового типа:
 - обеспечить в библиотеках города регулярное выполнение социального заказа на основе изучения читательского спроса и библиотечных фондов,
 - активизировать эффективное взаимодействие с культуртрегерскими программами, использовать механизмы социокультурного менеджмента, которые позволили бы улучшить работу библиотечной системы, с учетом специфики конкретной территории,
 - преодолеть негативные стереотипы, существующие в отношении библиотеки как «застывшего», консервативного пространства, у пользователей, особенно среднего возраста и молодежи, привыкшим к городскому типу времяпрепровождения, с поправкой на «семейные форматы», к культурным активностям определенного уровня.
 - участвовать в проектах городского и федерального и международного масштабов, добиваться эффективных результатов для обеспечения финансирования и решения материально-технических проблем, что позволило бы, в свою очередь, кардинально изменить зонирование библиотечного пространства и сделать его привлекательным для пользователей.

2. Краткая характеристика культурно-просветительской деятельности.

В рамках формирования **гражданско-патриотического** воспитания во всех библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» проводился цикл мероприятий, посвящённых 75-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне.

Читатели наших библиотек почтили память героических событий Сталинградской битвы на тематических мероприятиях. Они узнали о мужестве советских солдат и их стойкости, о любви к Родине, слушали и читали стихи о защитниках Сталинграда, почтили

память погибших в битве за Сталинград минутой молчания.

На историческом экскурсии «За Волгой земли нет!» в рамках III Всероссийской акции «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» в библиотеке № 25 ребята узнали о героических подвигах защитников Сталинграда, о сражениях и итогах битвы. Примером отваги и мужества для них стал рассказ о воинах, которые защищали знаменитый «Дом Павлова». В завершение мероприятия ребята с большим интересом прослушали рассказы С. Алексеева «На Мамаевом кургане», «Злая фамилия», «Буль-буль», «Орден Суворова». Был сделан вывод, что мы обязаны помнить о подвигах защитников города Сталинграда и о великой битве на Волге.

В библиотеке № 31 на уроке мужества «Отстоим родной Сталинград» школьники узнали о ходе Сталинградской битвы, о массовом подвиге бойцов, отстоявших город, о героизме и самоотверженности людей, восстанавливавших его после войны. Рассказ о городе-герое сопровождался показом видеопрезентации. Затем дети познакомились со стихами о Мамаевом кургане поэтессы Маргариты Агашиной. В заключение детям был прочитан рассказ М. Ефетова «Девочка из Сталинграда», повествующий о том, что в Сталинграде есть дом, от которого войну повернули обратно: от Волги на Берлин. Четырнадцать шагов перед этим домом были последними шагами, которые враг не смог сделать по нашей земле. Здесь же, в нескольких шагах от врагов, провела два месяца маленькая девочка по имени Света. О ней, о городе-герое Сталинграде, о доме, который носит имя сержанта Павлова, Марк Ефетов рассказал в этой книге.

Всего участниками стали 13 библиотек, было проведено 18 мероприятий, в которых приняло участие 432 человека.

Библиотеки #СМИБС приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь», которая в 2020 году стартовала **25 апреля** в онлайн-режиме и посвящена **75-летию Победы в Великой Отечественной войне**.

В этом году «Библионочь - 2020» прошла в режиме Всероссийского онлайн-марафона. Акция позволила всем участникам проявить творческие возможности и представить необычное сочетание материала: историко-документальных данных, музыкально-поэтических композиций и «живого чтения». В публичном пространстве - малоизвестные документы из домашних архивов, лица и голоса тех, кто сохранил семейную память о днях Войны.

Все активисты марафона - и чтецы, и зрители, сотрудники и пользователи библиотеки - ощутили личную причастность к великим историческим событиям.

Центральная библиотека им. Н. Крупской г. Самара подготовила чтение стихов и произведений о Великой Отечественной войне (А. Твардовского, К. Симонова, Ю. Друниной, О.Берггольц, Б. Васильева, В. Быкова, Б. Окуджава). Провела трансляцию интервью родственников участников ВОВ с показом уникальных документов, семейных реликвий военного времени.

2020 год объявлен в России Годом Памяти и Славы. Библиотеки СМИБС подготовили большую программу мероприятий в честь 75-летия со дня победы в Великой Отечественной войне. То, что она на этот раз прошла в онлайн-формате, не меняет главного: **9 Мая** — светлый, народный и объединяющий праздник, даже если мы встречаем его по-домашнему, а не вместе.

С апреля по май на интернет-площадках библиотек СМИБС прошли выставки, лекции, кинопоказы и театральные читки, посвященные празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

Тема Великой Отечественной Войны звучала и в историко-документальном, и в художественном измерении.

Фасады помещений библиотек украшены баннерами и плакатами, посвященными 9 мая.

Библиотеки активно участвуют в международных и всероссийских акциях, обладающих серьезной социальной значимостью. Так, ежегодно проводится работа по

участию в Международном общественном гражданско-патриотическом движении «Бессмертный полк», посвященном сохранению личной памяти о поколении Великой Отечественной войны.

Трогательное, патриотичное и масштабное событие, в котором Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской г.о. Самара принимает ежегодное участие, являясь официальным пунктом приема фотографий. Самарцы обращаются в Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки и получают качественные фотопортреты. Библиотека с большой гордостью и ответственностью выполняет возложенные на нее обязанности, выполняя ежегодные заказы по изготовлению фотографий. Несмотря на условия самоизоляции сотрудниками дистанционно были обработаны фотографии в соответствии с требованиями (сложная ретушь с восполнением утраченных элементов, для дальнейшей печати).

К 75-летию Великой Победы и Году памяти и славы были подготовлены различные проекты, многие из которых реализуются в онлайн-пространстве:

Проект «Самарских улиц имена» - это серия исторических видео-экскурсов. Книга посвящена землякам, героям Великой Отечественной войны: летчице Ольге Санфировой, «волжскому богатырю» Вадиму Фадееву, инженер-фортификатору, крупнейшему ученому Дмитрию Карпышеву, воину-поэту Иван Булкин.

В день Победы 9 мая сотрудники и читатели библиотек стали участниками **поэтических чтений «Эхо прошедшей войны»**. Это своеобразный поэтический флешмоб, в котором объединены стихотворения о Великой Отечественной войне.

В год 75-летия Победы начался проект чтения произведений, которые показывают иной взгляд на события Великой Отечественной войны: **«Голоса пьес. Под другим углом»**. Проект также реализуется в онлайн-пространстве.

В конце апреля библиотеки нашей системы присоединились к **Всероссийскому онлайн-марафону #75словПобеды**. Цитировались строки из военной корреспонденции, личной переписки солдат, а также отрывки из любимых на фронте и в тылу книг времен Великой Отечественной войны. Участники марафона передали эстафету зрителям - присоединиться к онлайн-марафону мог каждый, кто запишет видеозапись чтения памятного отрывка из письма или любимой книги старшего поколения своей семьи. Звучали строки тех авторов, имена которых давно уже стали своеобразными символами Войны и Победы и вписаны в историю детско-юношеской литературы.

В 2019 – 2020 реализован **проект исторической памяти «Голоса Великой войны»**, посвящённой 75-летию Победы нашего народа в Великой Отечественной войне. В рамках проекта создана выставка «Письма Победы», направленная на сохранение историко-документального наследия военного времени, памяти об одном из самых трудных периодов в жизни страны, о людях Самарского края, приблизивших общую Победу в войне.

В основе историко-документальной экспозиции – уникальные материалы из семейных архивов наших земляков. Представленные документы способны достоверно рассказать о многих событиях ушедшей войны. Выставка включает более 50 фронтовых писем, фотографии их авторов и другие ценные документы военного времени.

Со времён Великой Отечественной войны до нас дошли редкие неоценимые материалы. Документами огромной силы являются письма с фронта. Фронтовые письма, сохранившиеся во многих российских семьях, достоверно рассказывают о важных событиях ушедшей войны. Значимость этих ценных реликвий с годами только возрастает. На историко-документальной выставке в Центральной городской библиотеке будут представлены уникальные материалы из семейных архивов жителей нашего города и края. Выставка включает четыре основных раздела, вмещающих историю жизни страны и судьбы ее людей в годы Великой Отечественной войны. Письма воссоздают ушедшие события военного четырёхлетия, жизнь представителей нескольких поколений участников сражений.

В рамках проекта исторической памяти «Голоса Великой войны» были взяты интервью у родственников участников, состоялись встречи с ветеранами: генерал-лейтенантом Е. Л. Леоновым, фронтовиком А. В. Кравченко. Во время встречи генерал-лейтенант Е. Л. Леонов рассказал о ходе войны, о том, что он сам попал на фронт в 1944 году. Отметил произведения К. Симонова, которые наиболее точно отображали, по его мнению, военные действия того времени. Закончил Е. Леонов встречу словами: «Судьбу Отчества передаем в ваши руки».

Проект освещается на сайте smibs.ru и в социальной сети «ВКонтакте». Экскурсии проходили в оффлайн и онлайн-форматах. Общее количество посетителей 200 человек, количество просмотров - 12000.

6 мая в «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» приняла участие в **XI Международной акции «Читаем детям о войне»**, посвящённой 75-летию Победы нашего народа в Великой Отечественной войне.

Основная идея акции - чтение вслух произведений о наиболее ярких эпизодах войны детям в возрасте до 14 лет. Акция прошла в online режиме в течение всего дня (видеоролики, прямые трансляции ВКонтакте). Ролики размещались на YouTube, ссылки на видео были опубликованы библиотеками «СМИБС» в своих группах в социальных сетях, сайте smibs.ru в течение дня.

Для чтения детям произведений о войне СМИБС пригласила спикеров – культурных и общественных деятелей, значимых для города. Среди них - Бондаренко Е. Ю., Глава Администрации Ленинского внутригородского района городского округа Самара, Полухин Д. В., депутат Совета депутатов Ленинского внутригородского района городского округа Самара, Куракина О. И., депутат Совета депутатов Кировского внутригородского района городского округа Самара, Свечникова Л. Л., Шамина В. Ф., Малин В. В., представители Администраций Железнодорожного и Кировского внутригородских районов городского округа Самара, Перепёлкин М. А., доктор филологических наук, профессор Самарского национального исследовательского университета им. С.П. Королёва, Белов О. К., заслуженный артист России, народный артист Самарской области, Турчин В. М., заслуженный артист РФ, Набокова А. Г., директор и актриса «Театра для всей семьи «Витражи»».

В Международной акции «Читаем детям о войне» приняло участие 22 филиала, было проведено 36 онлайн-мероприятий и публикаций, 11075 просмотров.

С 1 мая по 9 мая 2020 года сотрудники системы приняли участие в Всероссийской акции «**Окна Победы**». В каждой российской семье бережно хранится светлая память о подвиге участников Великой Отечественной войны.

Главные цели акции: создать атмосферу одного из самых важных праздников в России, передать молодому поколению его традиции и создать новые, а также выразить свою благодарность героям Великой Отечественной и почтить память об ушедших ветеранах теми средствами, которые возможны в текущих условиях.

Были оформлены окна (своих) квартир, (библиотек) с использованием рисунков, картинок, фотографий и надписей, посвященных Победе советского народа над фашизмом в Великой Отечественной Войне. Фотоотчеты окон были размещены в социальных сетях с соответствующим хэштегом #ОкнаПобеды со словами благодарности героям, тематическими текстами в преддверии Дня Победы.

В рамках объявленного Президентом РФ Владимиром Путиным Года памяти и славы по инициативе Ассоциации духовых оркестров и исполнителей на духовых и ударных инструментах «Духовое общество» имени Валерия Халилова Министерство культуры РФ объявило о проведении всероссийской акции «Окно Победы». Сотрудники и читатели библиотек #СМИБС присоединились и стали участниками музыкального марафона! Знаменитая песня о Великой Победе – «День Победы» Давида Тухманова, без которой не обходится ни одно торжество, посвящённое празднику 9 Мая, в 2020 году прозвучала в новом формате.

В рамках сотрудничества с «Культурно-просветительским Центром Д. Гранина» (г. Санкт-Петербург) **10 июня** сотрудники МБУК г.о Самара «СМИБС» (сотрудники библиотек № 5, 8, 23) приняли участие в первой онлайн-встрече «**Читаем Гранина вместе**». Событие организовано библиотекой №9 им. Даниила Гранина Невской ЦБС совместно с Фондом Даниила Гранина в рамках президентского гранта «**Гранин и исторические рубежи России. Жизнь в письмах**».

Знаменательно, что беседа состоялась на важных «рубежах», между двумя важными датами: накануне 12 июня - Дня России и в преддверии 22 июня, Дня Памяти и Скорби.

Подведены итоги **областного конкурса «Библиотека – центр правовой информации»** в 2020 году, посвященного 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В соответствии с распоряжением председателя Самарской Губернской Думы от 31 января 2020 года № 33 проведён областной конкурс «Библиотека – центр правовой информации», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На конкурс поступило 15 заявок из 13 муниципальных образований, в том числе – из 5-ти городских округов и 10-ти муниципальных районов.

В группе «Библиотека городского округа»: библиотека № 34 #СМИБС - заняла третье место в номинации: «Библиотека – центр гражданственно-патриотического воспитания и развития творческих способностей читателей» и награждена Дипломом победителя.

Центральная городская библиотека им. Н. К Крупской награждена Дипломом участника в номинации «Библиотека - центр информационной поддержки ветеранов».

В целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-той годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов по инициативе Губернатора Самарской области Д.И. Азарова реализуется **общественная акция «Наследие Победы»**, в рамках которой создается видеоальманах, включающий четыре фильма. На сегодняшний момент снято два: «В авангарде прогресса» и «Дыхание родной земли».

Библиотеки «СМИБС» присоединились к акции и провели краеведческие часы, информеры и видеолектории. Всего было проведено 37 мероприятий, в которых приняло участие 700 человек.

Во вторые выходные сентября Самара традиционно отпраздновала **День города**. В этом году жители Самары отметили 434-й день рождения родного города Самары. По всему городу праздничные программы прошли во дворах, скверах, на спортивных площадках и на общественных пространствах.

А библиотеки #СМИБС в этот день предложили жителям Самары настоящий калейдоскоп активностей и культурных программ.

Библиотека №8 #СМИБС поздравила жителей с Днём города программой мероприятий, посвященных науке и научно-популярной литературе, «Научный подход». Мастер-класс на свежем воздухе «Как читать нон-фикшн? Визуальные конспекты и ментальные карты» помог участникам разобраться, как наглядно и компактно, понятно и просто записать полученную информацию. С огромным удовольствием ребята поучаствовали в интеллектуальной игре «Космические паззлы»: расставили планеты Солнечной системы в правильном порядке, отыскивали звёзды и отгадали летательные приспособления и аппараты из всех сказок.

В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской прошёл литературный атлас «Самарский край», где школьники узнали о писателях и поэтах, которые не только родились и работали в Самарском крае, но и приезжали в Самару, учились, писали свои произведения. В финале мероприятия ребята с библиотекарем составили свой литературный атлас, куда вошли такие имена как: Державин Г. Р., Аксаков С. Т., Толстой Л. Н., Пушкин А. С. и другие писатели, и поэты, побывавшие в Самарском крае.

Также жители города были приглашены в сквер им. Д.Ф. Устинова на танцевальный мастер-класс «Танцуй, Самара», от хореографической студии «Ритмы солнца». На мастер-классе были представлены такие танцы как танго, индийский танец, современная

хореография. В сквере были разучены несколько базовых движений, которые могут пригодиться как танцорам, так и любителям.

Калейдоскоп мероприятий ко Дню города дополнили виртуальные экскурсии, онлайн-экскурсии и флешмобы в группах социальных сетей наших библиотек.

Всего участниками Дня города стали 32 филиала, было проведено 62 мероприятия, в которых приняло участие 4199 человек.

День России – важный государственный праздник Российской Федерации, отмечаемый ежегодно 12 июня. Это патриотический день, когда у каждого есть возможность воспеть красоту и силу нашей страны.

В рамках Дня России в формате «онлайн-мероприятий», уже ставшим традиционным и актуальным в современных реалиях, прошло масштабное празднование в виртуальном пространстве наших библиотек.

Ко Дню России было приурочено сразу несколько виртуальных перфомансов.

Акция «Россия в объективе» проводилась в формате онлайн-флешмоба, в рамках которого участники публикуют фото любимых мест России и рассказывают, почему именно это место в стране им дорого с хэштэгом #Россиявобъективе.

Челлендж #РусскиеРифмы предоставил участникам возможность проявить себя в преддверии праздника, прочитав стихи или отрывки из знаменитых произведений классиков русской литературы. Принять участие в акции мог каждый. Необходимо было записать на видео своё прочтение отрывка стихотворения и опубликовать видеоролик в Instagram или «ВКонтакте» с хештегом #РусскиеРифмы.

В рамках флешмоба #МыРоссия и акции «Общероссийское исполнение гимна» участники исполняли Государственный гимн Российской Федерации. А в рамках флешмоба «Флаги России.12 июня» участникам предлагалось разместить государственный флаг Российской Федерации на своих окнах и балконах и разместить фотографии в своих соцсетях.

Все эти перфомансы были успешно реализованы на виртуальных площадках наших библиотек.

Кроме этого, библиотекари #СМИБС проводили онлайн-мастер-классы и виртуальные экскурсии по интересным местам России.

Всего в Дне России приняло участие 19 библиотек, было проведено 54 мероприятий (15880 просмотров).

Неделя библиотек — ежегодно проводимое всероссийское мероприятие, направленное на популяризацию чтения, и праздник для всех читателей.

В рамках Недели библиотек проведены мероприятия, посвященные значению книги в нашей жизни. Путешествие в историю отечественной книги было специально подготовлено к Всероссийскому Дню библиотек и Дню славянской письменности и культуры. На примере старинных и самых ценных памятников российской книжной культуры оно познакомило пользователей с тем, как писались и украшались рукописные книги в Древней Руси, а также с историей начала книгопечатания в Московском государстве.

Ежегодно 6 июня, в день рождения великого русского поэта, основоположника современного русского литературного языка Александра Сергеевича Пушкина в России и в мире отмечается День русского языка.

В этом году празднования прошли в онлайн-формате. Библиотеки «СМИБС» пригласили своих читателей в незабываемое путешествие в пушкинскую эпоху, которое они смогли совершить, не выходя из дома.

В Пушкинский день России в библиотеке №8 в театрализованной форме детям была представлена «Сказка о рыбаке и рыбке» Александра Сергеевича Пушкина. Использование визуализации и отдельных элементов театра позволила юным зрителям лучше понять добрый, но поучительный мир героев сказки при чтении.

Продолжилась праздничная программа онлайн-мастер-классом по написанию ярких

предложений «Язык неистощим в соединении слов. В рамках мероприятия рассказали о синдроме чистого листа, рассмотрели причины этого синдрома и продемонстрировали возможные решения. Были подробно разобраны три техники написания первого предложения: белый лист, сравнение, замена действия или состояния.

Кроме уже знакомых нашим читателям форм мероприятий, для них были подготовлены интересные, не разрабатывавшиеся ранее форматы проведения. С творчеством А.С. Пушкина можно было познакомиться в виде букколажа по сказкам, онлайн-пазлов, видеопрезентаций и видеороликов, которые нашим читателям пришлось по вкусу.

В рамках культурно-просветительской деятельности библиотеки системы активно участвовали в различных международных образовательных акциях, таких, как Международная просветительская акция **«Большой этнографический диктант» (3-8 ноября 2020 года)**, **Диктант Победы (3 сентября 2020 года)**, **Тотальный диктант (17 октября 2020 года)**.

23 сентября в библиотеке № 5 #СМИБС прошла **презентация выставки раритетных изданий «Интеллект из века в век»**. В 2020 году библиотеке № 5 исполняется 90 лет. Это одна из старейших библиотек в городе Самаре. Книжный фонд библиотеки по истине уникален. Он содержит произведения как отечественных, так и зарубежных авторов конца XIX – начала XX веков. Среди книг произведения графа Льва Николаевича Толстого (1897 г.), Сочинения барона А.А. Дельвига (1893 г.), Н. А. Добролюбова, Державина Г.Р. «Избранные сочинения» (1893 г.), Майкова, В.И. «Сочинения и переводы» (1867 г.). Среди зарубежных авторов собрание сочинений Шиллера И.Ф. в 8 томах (1901 г.), Шелли П.Б. «Сочинения» (1899 г.), Гете И.В. «Фауст» (1898 г.). Сохранились в библиотеке и энциклопедические издания: Энциклопедический словарь Брокгауз и Ефрон: в 82 томах (1905 г.), Энциклопедический словарь Товарищества "Братья А. и И. Гранат и К" 24 тома (1912 г.), Брем А.Э. «Жизнь животных» 1909г. и другие эксклюзивные издания. На сегодняшний день, располагая таким богатым фондом раритетных изданий, может похвастаться не каждая библиотека. На мероприятии присутствовали постоянные читатели, которые познакомились с историей библиотеки, концепцией выставочного пространства, а также обзором раритетных изданий из фонда библиотеки, представленных на выставочной экспозиции.

24 сентября 2020 года в Модельной библиотеке № 8 #СМИБС состоялось **торжественное открытие фотовыставки в рамках международного проекта «Миклухо-Маклай. XXI век. Ожившая история»** Фондом сохранения этнокультурного наследия имени Миклухо-Маклая.

Основатель и директор Фонда – потомок и полный тезка легендарного путешественника Николай Николаевич Миклухо-Маклай, ведущий специалист Центра изучения Юго-Восточной Азии, Австралии и Океании Института востоковедения Российской академии наук. Миссия Фонда — сохранение традиций, воспитание уважения к ценностям и культуре народов мира.

Впервые в Самаре жители и гости города могут ознакомиться с выставкой фотографий и копий исторических рисунков, сделанных в ходе уникальной экспедиции 2017 года в Папуа – Новую Гвинею по следам великого русского ученого Н. Н. Миклухо-Маклая. Форматы проекта: экскурсии, лекции, демонстрация видео.

День пожилого человека – праздник чистый и светлый, праздник наших родителей, бабушек и дедушек. Этот праздник напоминает не только обществу, но и родным о том, что рядом живут люди, требующие заботы и внимания.

В библиотеках #СМИБС этот добрый праздник ознаменовался целой чередой мероприятий.

В преддверии дня пожилого человека библиотечный клуб "Рядышком" библиотеки № 6 пригласил читателей и жителей микрорайона на вечер отдыха "Закружилась пора золотая». Небольшой концерт для бабушек и дедушек подготовили учащиеся

Школы № 59. Выступление ребят было задорным, и не оставило никого равнодушным. На протяжении всего мероприятия звучали тёплые слова поздравлений и песни, которые зрители с удовольствием слушали и подпевали.

В библиотеке № 5 прошёл ретро-вечер "Славим возраст золотой". На мероприятии присутствовали пенсионеры – посетители клуба "Сударушка", которые читали стихи про осень русских поэтов-классиков - Пушкина А.С., Есенина С., Фета А. и красивые стихи современных самарских поэтов, с которыми очень хорошо знакомы - Добровой О.М. и Борисовой Н.Ф. Доброжелательная, творческая атмосфера таких встреч - заслуга радушных хозяев библиотеки.

Всего участниками Дня пожилого человека стали 18 филиалов, было проведено 19 мероприятий, в которых принял участие 261 человек.

Экологическая тематика отражена во многочисленных мероприятиях библиотек. Были проведены экологические часы, лектории и другие просветительские форматы.

Экологический час «Вода – удивительное вещество» (ко Всемирному дню воды) проведен в филиале библиотека № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС» 19 марта 2020 года.

Экологический урок «Симфония жизни» (ко Дню защиты Земли, 31 марта) и экологический репортаж ко Дню экологических знаний «Земля – наш дом» (15 апреля) проведены в филиале библиотека № 15 МБУК г.о. Самара «СМИБС».

20 июля 2020 года стартовал четвертый **Экологический фестиваль**. В этом году он проходил в формате «онлайн» и проходил 2 дня. В понедельник в прямом эфире говорили об организации и идеях фестиваля.

21 июля – второй день фестиваля, когда проходил эфир из молодежного центра «Диалог» Куйбышевского района. «Диалог», как и филиал библиотека № 33, являются единственными пунктами приёма вторсырья. Кроме этого, был организован отдельный сбор разных фракций – металла, бумаги, пластика различных типов. Организаторы рассказали, с какими нюансами можно столкнуться при отдельном сборе отходов, как разделять, что можно сдавать на переработку и куда.

В **Международный день родного языка** (21 февраля) в библиотеках «СМИБС» звучали произведения устного народного творчества, проводились викторины, литературные игры по фольклору, читались отрывки из любимых народных сказок.

В рамках Международной акции «Наши истоки. Читаем фольклор» на площадке библиотеки №8 была проведена интерактивная лекция «Славянские боги» и помогла создать своими руками куклы-обереги. Дети узнали о древнеславянском пантеоне, родовой иерархии богов и как им поклонялись. Послушали про обряды, капища, представления славян об устройстве мире и богах-антагонистах. А также подробнее познакомились с Родом, Велесом, Перуном, Макошью, Чернобогом и Белбогом, Долей и Недолей и т.д. Затем дети создавали куклу-оберег «На здоровье» из льняных и красных нитей.

В библиотеке №25 состоялась лекция словесности: «Зачем изучать исчезнувшие слова?». Для пользователей библиотеки состоялась очередная встреча с культурологом, координатором культурологического кружка в библиотеке №25 Бондаренко О.М.

Встреча получилась интересной, глубокой, многоязычной: звучал польский, украинский, армянский, английский, французский. А также архаизмы, историзмы, фразеологизмы, крылатые слова; была разобрана этимология слов. Читая вслух, запоминая, пробуя вплетать в речь или текст, возрождая в реальности, мы станем, по мнению участников, несомненно, красноречивее и уж точно духовно богаче. Значение родного языка сложно переоценить, это отражение жизни народа, его исторического развития.

Всего участниками мероприятий стали 12 библиотек, было проведено 17 мероприятий, в которых приняло участие 457 человек.

130 лет назад появился на свет один из крупнейших поэтов XX века — **Борис Пастернак**. В феврале 2020 года в библиотеке №8 в рамках просветительского проекта «Диалоги об искусстве» состоялся показ музыкально-поэтической композиции «Поверх барьеров», посвящённый творчеству Бориса Леонидовича Пастернака. Композиция была

представлена в формате моноспектакля, в ходе которого зрители смогли увидеть и услышать поэтические миниатюры, созданные по произведениям, как самого Пастернака, так и тех поэтов, с которыми его связала не только творческая судьба: М. Цветаевой, Р. Рильке, А. Ахматовой, В. Маяковского... Зрителей тронула авторская интерпретация таких стихотворений Мастера, как «Зимняя ночь», «Февраль. Достать чернил и плакать!», «Недотрога», «Пустяки».

На вечере поэтического чтения «Я разбивал стихи, как сад...» в библиотеке №15 собрались ценители настоящей поэзии. Присутствующим был ярко представлен жизненный и творческий путь поэта. Гармонично вплетались в повествование о жизни Пастернака стихи, как раннего периода его творчества, так и более зрелые произведения, звучали видеозаписи песен и романсов на его тексты в исполнении В. Высоцкого, С. Никитина, А. Пугачевой. Прозвучало много стихов Пастернака. И каждый находил свое стихотворение, близкое его пониманию и душевному настрою.

Всего участниками стали 18 библиотек, было проведено 19 мероприятий, в которых приняло участие 406 человек.

Подведены **итоги Всероссийского конкурса библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение детей в цифровой среде»**. По результатам отбора жюри библиотека № 21 #СМИБС выбрана **ПОБЕДИТЕЛЕМ** в номинации: «Как стать родителем читающего ребенка?» с проектом «Герои на грани миров. Диалоги о фантастике и не только!» Проект «Герои на грани миров. Диалоги о фантастике и не только» соответствует идее «социального чтения»: книга не прочитана, пока нет ее обсуждения. Фантастические произведения являются не только предметом осмысления, но и предмет коммуникации. Обсуждение книг выстроено как диалог-общение двух спикеров. В роли участников-комментаторов выступают профессиональные читатели (филологи, педагоги, культурологи, библиотекари), «продвинутые» читатели-авторы, как «гуманитарии», так и «технари», писатели, и читатели-подростки – школьники, которые могут поделиться своим впечатлением и творческим опытом освоения фантастических сюжетов.

Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской вошла в число победителей национального проекта «Культура» в 2021 году. Состязание было нелегким: в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек участвовало 542 заявки от 82 субъектов Российской Федерации. 26 ноября в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской состоялась встреча с главой городского округа Самара Еленой Лапушкиной и главой администрации Ленинского внутригородского района Еленой Бондаренко. Встреча началась с экскурсии по библиотеке: были продемонстрированы возможности библиотечного пространства, перспективы его преобразования. Реализация дизайн-проекта позволит выполнить требования Модельного стандарта библиотек и создать многофункциональное пространство, привлекательное для пользователя.

25 ноября были объявлены **итоги II Всероссийского библиотечного конкурса, посвященного творческому наследию Д.А. Гранина**. Церемония состоялась в онлайн-формате. Самарская муниципальная информационно-библиотечная система – среди победителей! Наша организация награждена в лице Татьяны Владимировны Гаврилиной: вручен Диплом первой степени за создание цикла литературоведческих работ, проведения мастер-классов, встреч с читателями. От МБУК г.о. Самара "Самарская муниципальная информационно-библиотечная система" было представлено три проекта: «Даниил Гранин. Диалог в цитатах»; «Даниил Гранин VS фантастика»; серия подкастов «Неоконченная книга в саду камней».

В день 145-летия со дня рождения Райнера Марии Рильке, 4 декабря 2020 года, состоялся II Международный литературный фестиваль «Рильке. Мелодия вещей». Фестиваль проходил онлайн на платформе ZOOM. Прозвучала лекция Леонида Немцева, которая была посвящена ключевым этапам Программы к Году Австрии. Тема

лекции Леонида Немцева: «О творческой лаборатории перевода и центральных категориях поэзии Рильке». Продолжил программу Фестиваль Алёша Прокопьев – ведущий российский переводчик поэзии Рильке и других зарубежных поэтов. Были представлены комментарии к авторским переводам «Книги часов» Райнера Марии Рильке, «Реквиема Вольфу графу фон Калькройту» и анализ стихотворений Георга Тракля и Новалиса. Золотая середина Фестиваля пришлась на подведение итогов и озвучивание победителей Международного литературного онлайн конкурса Райнера Марии Рильке. Кульминацией Фестиваля стала лекция Валерия Бондаренко, который по-кинематографически глубоко и тонко рассказал об австрийском кинематографе.

3. Какие инновационные формы обслуживания пользователей используются в библиотеках сети.

Сегодня библиотеки системы площадки многих творческих инноваций, литературных экспериментов, оригинальных театральных проектов.

Так, в библиотеке № 8, благодаря участию в национальном проекте «Культура», стало возможным не только обновление книжного фонда, но и приобретение уникального для библиотеки оборудования: театрального освещения, профессиональной звуковой аппаратуры, цифрового пианино. Это открывает новые перспективы в работе библиотеки».

В результате использование нового оборудования и новых форматов работы:

- повысился уровень обслуживания читателей;
- уменьшилось время выдачи материалов;
- максимально автоматизировались стандартные операции для увеличения

производительности; и т.д

Инновация в библиотеках системы присутствует практически во всех направлениях ее деятельности, в том числе в массовой работе, которая предполагает совокупность методов и форм организации обслуживания одновременно большого количества читателей или определенной группы пользователей.

В 2020 году в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» из инноваций в массовой работе можно выделить онлайн-форматы и игровые интерактивные технологии: виртуальные мастер-классы и онлайн-лектории, уличные перформансы, челлендж, брейринг, компьютерные игры, представленные на сайте системы и созданные по мотивам литературных сюжетов, аудиоакция, игрополис и многие другие.

4. Обслуживание удаленных пользователей. Предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет. Кратко описать виды виртуальных услуг и сервисов.

Обслуживание удаленных пользователей ведется по следующим направлениям:

1. Виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей:

- Виртуальная справочная служба («Виртуальная справка») – на сайте СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/virtualnaya-spravka/>, где пользователь может получить готовую информацию по интересующей теме, не посещая библиотеку. Виртуальной услугой можно воспользоваться в любое время суток, находясь в любом месте.

- Справки и консультации по телефону, электронной почте, сообщениях и обсуждениях в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм, YouTube, Фейсбук, Твиттер.

2. Доступ к Электронному каталогу СМИБС, Корпоративному электронному каталогу, Самарскому краеведческому каталогу с сайта СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/elektronnyj-katalog/>

3. Онлайн доступ полнотекстовым электронным библиотекам ЛитРес, Нон-Фикшн.

4. Онлайн продление книг. Услуга предоставляется через инструменты социальной сети ВКонтакте (сообщения, обсуждения) в группах филиалов СМИБС, а также по телефону

5. Онлайн-заказ книг. Сервис осуществляется через сайт СМИБС. Читателю

предоставляется возможность выбора библиотеки, в которую ему доставят книгу.

6. Электронная приемная. Сервис осуществляется через сайт СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/elektronnaya-priyomnaya/> Прием обращений граждан.

7. Сервис на сайте «Записаться для посещения библиотеки» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelJ3Kla0pQ0M_bugSv7-abO51ZmewlMmgTJsePywGORhfyTQ/viewform. Читатель заранее планирует визит в библиотеку, выбирает удобное время и заказывает книги, чтобы сократить время обслуживания.

5. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное библиотечное обслуживание выполняет важную социальную роль – позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (в связи с отдалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать стационарную библиотеку. Их работа ведется в тесном сотрудничестве с районными обществами инвалидов, центрами социальной адаптации и реабилитации, центрами социального обслуживания, больницами.

В 2020 году в 7 филиалах системы функционируют 11 библиотечных пунктов. Это Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской, библиотека 1, 2, 8, 11, 12, 14, 27.

№ п/п	Наименование библиотеки	Почтовый адрес	Количество населения (в населенном пункте)
			2018
1	2	3	7
1.	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Маяковского	1 пункта: ГБОУ СПО «СЭК»;
2.	Филиал № 2	443011, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района
3.	Филиал библиотека № 8	443056 ул. Николая Панова. 30	2 пункт: МБОУ «Классическая гимназия № 54 «Воскресение»; ГБПОУ «Поволжский государственный колледж».
4.	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	1 пункт: ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара
5.	Филиал № 12	443066, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	2 пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж
6.	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	1 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги — филиала ОАО РЖД;

7.	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная, д. 135	1 пункт: ТУЗ «Самарская областная туберкулезная больница»
	Итого		11 пунктов

6. Анализ использования межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (Приложение 4)

7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках реализации муниципальной программы городского округа Самара "Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста" на 2019 – 2022 годы, национальных проектов «Культура» в системе функционирует библиотечная программа «Книга 03» с целью поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения. Программа позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (по состоянию здоровья) посещать стационарную библиотеку и предусматривает доставку книг и информации по месту проживания. На реализацию этой программы, в значительной мере, направлено использование приобретённого автомобиля, расширяющего возможности, как качественного, так и количественного предоставления библиотечных услуг.

Количество людей с ограниченными возможностями здоровья, получивших библиотечное обслуживание на дому в 2020 году составило - 454 человек.

На сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» работает версия для слабовидящих с уровнем доступности АА, которая позволяет пользователю с ограниченными возможностями здоровья по зрению обеспечить доступность ко всем структурным элементам сайта в соответствии со Статьей 14 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», Приказом Минкомсвязи России «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети Интернет» и Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет – ресурсы».

Так инвалиды по зрению могут управлять компонентами интерфейса сайта и навигации, увеличивать шрифт до 100%, (20-50-100 пошаговое увеличение), изменение цветовой схемы (представлены 4 цвета), отключение/включение изображений.

Количество незрячих пользователей. Не ведется учет данной категории пользователей.

8. Способы продвижения библиотек и библиотечных услуг, которые используются в библиотеках сети (*изготовление рекламно-информационной продукции, взаимодействие со СМИ, проведение специализированных акций, проведение мероприятий вне стен библиотек, работа в социальных сетях и т.д.*).

Официальный сайт СМИБС (<https://www.smibs.ru>), является основной информационной платформой для размещения рекламно-информационной продукции библиотек СМИБС. Библиотеки СМИБС (36 филиалов) осуществляют активную деятельность в социальных сетях, размещают афиши мероприятий, видеоматериалы ВКонтакте.

Для продвижения библиотек и библиотечных услуг СМИБС широко используется изготовление рекламно-информационной продукции, такой, как баннеры, буклеты, флаеры, визитки, афиши, брошюры. Так распространялась рекламная продукция о мероприятиях проектов «Мастерская Валерия Бондаренко», «Общество Рильке», «Человек и культура: вечный диалог», «Голоса пьес», «Театральный понедельник», «ЛитМеханика Леонида Немцева».

Продвижение библиотек также осуществляется через публикации статей в СМИ и участие в телевизионных программах самарского телевидения.

Для привлечения читателей в библиотеки в СМИБС в течение года проводились акции, конкурсы (все Положения о конкурсах на smibs.ru). Большой популярностью в сети интернет пользуются прямые трансляции лекций проектов СМИБС, такие как лекции Валерия Бондаренко, Николая Тимофеевича Рымаря, Леонида Немцева, Александры Шайдровой.

9. Краткие аналитические выводы по разделу. Основные направления развития библиотечного обслуживания населения муниципального образования (состояние, достижения, проблемы, пути решения).

В основу обслуживания пользователей библиотеки закладываются важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами.

Приоритетные направления и проекты разрабатываются таким образом, чтобы в следующем году их можно было продолжить новыми мероприятиями.

Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем – становятся определяющими в развитии библиотек.

Раздел VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Таблица 7.1 Доступ пользователей к электронному каталогу (ЭК)

Количество библиотек, предоставляющих доступ:		
к собственному ЭК	к КЭК	к собственному ЭК на ПК в стенах библиотеки не через Интернет
36	36	36

Таблица 7.2 Перечень баз данных (БД), используемых в библиотеках сети
(в таблице отражаются БД для служебного пользования (не электронный каталог))

Название БД		Тип БД (библиографическая, фактографическая)	С какого года ведется	Пополнение в 2020 г.	Общий объем 01.01.2021 г.
Собственные	Пресса	Библиографическая	С 1996 г.	1369	103594
	Художественная литература	Библиографическая	С 1996 г.	229	12980
	Сценарии	Библиографическая	С 1997 г.	107	4125
	Профессионал	Библиографическая	С 2005 г.	25	5620
в т.ч. краеведческие	Самара-Куйбышев-Самара (Краеведческий каталог)	Библиографическая	С 1996 г.	710	46092
	Дни	Фактографическая	С 1997 С 2017	-	669

			законсервирована		
БД филиала № 21	БД «Дом»	Библиографическая		-	2190
БД филиала № 21	БД «Музыка»	Библиографическая		-	760
БД филиала № 21	БД «Актуально для детей и подростков»	Библиографическая	С 2017 г.	79	270
Приобретенные	Консультант Плюс Российское законодательство	Полнотекстовая	-	84315	303562
	ЛитРес	Полнотекстовая	С 2018 г.	1064	1488 (купленные)_ 48000 (бесплатные)
Перечень используемых БД онлайн	Корпоративный каталог библиотек Самарской области Самарский краеведческий каталог СОУНБ Портал библиотек Самарской области НЭБ, Национальная детская электронная библиотека, Портал Вебландия, ЛитРес Сайты библиотек Самарского университета, Самарского технического университета.				

Таблица 7.3 Суммарное число выполненных справок

	Выполнено справок, всего	Из них						
		по типам справок				виртуальных в режиме «Виртуальной справки» на сайте или в соц. сетях	платных	переадресованных (куда/кому)
		тематических	фактографических	адресных	уточняющих			
Кол-во справок (ед.)	39294	13034	3899	16060	6301	1316	0	0
% от общего кол-ва справок		33,2%	10%	40,8%	16%	3.3%		

Таблица 7.4 Виртуальное справочное обслуживание

Наличие Виртуальной	Наличие справочной	Наличие справочной	Прием справок по электронной почте
---------------------	--------------------	--------------------	------------------------------------

справочной службы на сайте библиотеки (да/нет)	рубрики на сайте («Вопрос-ответ» «Обратная связь» и т.п.) (указать название) (да/нет)	службы в соц. сетях (указать название) (да/нет)	(да/нет)
Да	Нет	Да <ul style="list-style-type: none"> • Спроси у библиотекаря • Есть ли книга в библиотеке • Задай вопрос библиотекарю 	Да

Таблица 7.5 Примеры справок, выполненных в виртуальном режиме (не более 5)

№	Наименование запроса	Источники выполнения (в т.ч. ссылки на конкретные Интернет-ресурсы)	Адрес размещения ответа (дать гиперссылку на сайт, соц. сети)
1	Своеобразие искусств народов Азии (Китая, Япония)	Книги (ЭК) 1. 85 В 34 Верман, Карл. История искусства всех времен и народов: в 3 томах. Т.1 : Искусство первобытных племен, народов дохристианской эпохи и населения Азии и Африки с древних веков до XIX столетия / Верман Карл. - Москва: АСТ; Санкт-Петербург: Полигон, 2003. - 942 с. 6Ф-1,21Ф-1,25Ф-1 и др. Статьи (БД «Пресса»): 10 измерений Японии: японский вклад в копилку почитаемых всем миром достижений велик. Самыми яркими образцами у нас будет возможность	https://www.smibs.ru/архи в-виртуальной-справки-август/

		<p>познакомиться поближе - в Год Японии // Огонек. - 2018. - № 14. - С. 32.</p> <p>Статьи. БД «Пресса»</p> <p>2. Григорьева, Т.П. Путь культуры (Китай - Япония) / Т. П. Григорьева // Человек. - 2012. - № 6. - С. 55-70. и др.</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>1. Искусство Японии и Китая: традиции, наследие, стилизация. – URL: https://sitekid-ru.turbopages.org/s/sitekid.ru/kultura_i_iskusstvo/iskusstvo_yaponii_i_kitaya_tradicii_nasledie_stilizaciya.html</p> <p>2. Искусство Китая и Японии. – URL: https://www.bestreferat.ru/referat-39825.html</p> <p>3. КУЛЬТУРА КИТАЯ И ЯПОНИИ. – URL: https://studopedia.ru/14_159302_III-kultura-kitaya-i-yaponii.html</p> <p>4. Лобжанидзе А.А. Этнокультурные регионы мира. § 31. Культура Китая и Японии. – URL: https://culture.wikireading.ru/28108</p> <p>5. Сравнительный анализ традиционных культур Китая и Японии.- URL: https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=599304</p>	
	Интересуют статьи из журналов	БД «Пресса» +	https://www.smibs

	<p>и газет на тему "Проблемы статистического образования в России и пути их решения".</p>	<p>Интернет-ресурса 1. Башина, О.Э. Статистическое образование: современное состояние и направления совершенствования/ О.Э.Башина, В.Г. Минашкин, П.А. Смелов. – Текст: электронный // Вопросы статистики. – 2014. – № 10. -С. 68-74. - URL: https://voprstat.elpub.ru/jour/article/view/153/154 2. Башина, О.Э. Статистическое образование в контексте шестого технологического уклада - вызовы и перспективы развития / О.Э. Башина, В.Г.Минашкин. – Текст: электронный // Вопросы статистики. – 2014. - № 6. – С. 43-47. – URL: https://voprstat.elpub.ru/jour/article/view/101/102 3. Зарова, Е.В. Актуальные вопросы статистической науки и статистического образования в выступлениях специалистов на 61-м Всемирном статистическом конгрессе / Е.В. Зарова. – Текст: электронный // Вопросы</p>	<p>.ru/архив-виртуальной-справки-август/</p>
--	---	---	--

		статистики. – 2017. – № 8. - С. 91-92. - URL: https://voprstat.elpub.ru/jour/article/view/549/502#	
	Скажите, пожалуйста, как я могу заказать книги из другого филиала? Мне нужны: - Вулф Вирджиния Избранное. - Каннингем Часы	Книги "Вулф Вирджиния. Избранное" и "Часы" находятся в Библиотеке №33 и №2 соответственно. Мы оформили заказ. Как только книга будет в нашей библиотеке, мы сообщим Вам. Мы нашли для вас книгу Вульфа. Приходите, она ждёт вас с:	https://vk.com/topic-175841893_40201551
	Есть ли в наличии книги А.Иванова: Пищеблок, Общага-на-крови, Золото бунта? Библиотека № 5 Рубрика «Спроси у библиотекаря» Библиотека № 8 рубрика «Есть ли книга в библиотеке»	Все эти книги есть в нашем фонде. "Общага-на-крови", "Золото бунта" Вам отложили на абонементе, а "Пищеблок" в данный момент на руках.	https://vk.com/topic-47877979_35926834

Таблица 7.6 Информация об абонентах

Индивидуальное информирование

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	Всего 43			
	21	Педагоги	Новая литература в помощь учебному процессу. Основные тенденции в развитии русского	Электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам методики преподавания школьных предметов. Библиотеки Киберленинка, НЭБ.

			<p>языка нового времени</p> <p>Досуговая деятельность младших школьников</p> <p>Начальное образование: как привить ребенку дисциплину</p>	
	6	Педагоги доп. образования	Новая литература по направлениям деятельности, сценарии праздников и мероприятий	Электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	1	Воспитатели детского сада	Воспитание детей дошкольного возраста (3-х лет)	Электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по дошкольному воспитанию.
	2	Психологи	Новая литература по педагогической психологии, психологии труда, психологии личности	Электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	1	Сотрудник администрации Промышленного р-на	Особенности современной концепции местного самоуправления. Методика проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий Новости культуры региона Краеведение. Знаменательные и памятные даты	Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам местного самоуправления. Самарский краеведческий каталог, краеведческие интернет-ресурсы, в т. ч. «Самарика»
	3	Работник ЦСО	По направлениям деятельности	Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по

				вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации.
	4	Работники культуры	Экскурсовод Поволжского музея железнодорожной техники. Тема: Новая литература по краеведению, КЖД. Культурорганизатор Сценарии праздников	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха
	2	Служащие	Новая литература по экономике, потребительскому рынку. Метрология: поверка и калибровка средств измерений	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	3	Медицинские работники	Обеспечение медицинским оборудованием лечебных центров Новейшая литература по медицине Депрессия. Терапия депрессии Лечим сердце (авторские методики) Общая диагностика и общая терапия	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.

Коллективное информирование

Виды информирования	Номера филиалов	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Коллективное информирование	ЦГБ им. Крупской 28 ф.	2	Библиотекари Школьные библиотекари	Современный литературный процесс. Новая отечественная проза. Литературные итоги 2020 года	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»). Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области.
	Ф. 16	2	Учителя-словесники г. о. МБОУ Школы №89 и №120	Современный литературный процесс. Новая отечественная проза. В помощь педагогу: новые издания и публикации к учебному году.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»). Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области.
	Ф.15	1	Педагоги дополнительного образования ЦДТ «Металлург»	Организация летнего отдыха детей	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	Ф.5 (2),11 19 Ф. 10	4	Воспитатели детских дошкольных учреждений. МДОУ № 402 МБДОУ № 301 МБДОУ № 315 Родители	Новая литература по семейному воспитанию. Детская педагогика и психология Роль книги в семейном воспитании Дети и СМИ: информационная безопасность детей	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию.
	Ф. 28	1	Социальные работники	Теория и практика социально работы: отечественный и	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса», сайты и

				зарубежный опыт. Социальная помощь и защита: новая литература. Нормативная база по вопросам социальной защиты: новые документы	порталы интернета по вопросам социальной защиты населения. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Ф. 28	1	Старшие по домам Совет ТОС	Азбука ЖКХ Правила безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса». Краеведческий каталог, сайты и порталы интернета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, реформе местного самоуправления. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Ф. 34	1	Общественная организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Куйбышевского района г.о. Самары.	Основные задачи работы совета на современном этапе в молодежной среде	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС», БД «Пресса», сайты и порталы интернета по вопросам работы с молодежью, патриотическому воспитанию.
Итого:		12			

Анализ состояния справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей

1. Направление «Справочно-библиографический аппарат (СБА)»:

Традиционный СБА МБУК г. о. Самара СМИБС не претерпел изменений по сравнению с 2019 годом и выглядит следующим образом: алфавитные каталоги ведут все филиалы системы, систематические каталоги ведут - все филиалы, кроме № 36, 38, 39, 40. Филиал № 21 продолжает вести систематический каталог детского абонемента и АК и СК аудиовизуальных документов.

Филиал № 22 им. Е.А. Зубчанинова продолжает вести краеведческую картотеку «Зубчанинов и Зубчаниновка» (вложено 5 карточек).

Электронный СБА также не претерпел изменений. Библиографический отдел придерживается принятого решения, сохранить как самостоятельные, БД «Пресса» (аналог СКС), БД «Художественная литература» (аналитическая роспись литературно-художественных журналов), БД «Сценарии» и БД «Профессионал» (аналитическая роспись

специальных изданий для библиотекарей). Эти БД имеют свою специфику (разные настройки, рубрикаторы, целевое и адресное назначение).

Объем собственных БД на 31.12.2020 года составил 176300 записей. Прирост за год составил 2519 записей.

В 2020 году в создании корпоративной БД «Художественная литература» (LitR) принимали участие ЦБ и 7 филиалов (№№ 2, 5, 6, 11, 15, 21, 28). Прирост составил 150 записей.

В 2020 году в проекте КАРСт (Корпоративная аналитическая роспись статей) по созданию БД «Пресса» приняли участие сотрудники 8 филиалов (№№ 13, 14, 21, 23, 27, 34, 35, 38). Прирост составил 502 записи.

Наиболее часто используемые для выполнения справок БД онлайн – Корпоративный каталог библиотек Самарской области и Самарский краеведческий каталог, КонсультантПлюс.

Корпоративный электронный каталог является наиболее часто используемой внешней БД в справочно-библиографическом и информационном обслуживании. Библиографический отдел, выполняя справки, обязательно дает информацию о наличии книг в других библиотеках города, используя КЭЖ. Часто ответ на запрос состоит из 3-х частей книги из фонда «СМИБС», книги из СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, других библиотек и интернет - ресурсы. Филиалы также используют КЭЖ в справочной работе. Приблизительно около 35 % запросов выполняется с помощью КЭЖ.

В методической работе в «Школе молодого библиотекаря» на занятиях по СБА начинающим библиотекарям рассказывается о возможностях КЭЖ, а также пользователям в индивидуальных консультациях.

Информация о КЭЖ и Самарском краеведческом каталоге есть на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Электронный каталог». <https://www.smibs.ru/the-electronic-catalog/>

Практика работы филиалов «СМИБС» позволяет сделать вывод, что сложившаяся структура электронного СБА соответствует потребностям пользователей.

2. Направление «Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО)»:

В 2020 году произошло уменьшение количества справок на 3342. Это объясняется тем, что в условиях пандемии пользователи предпочитали самостоятельно обращаться к электронным ресурсам, предоставляемым на сайтах «СМИБС» и других библиотек, получая консультации библиотекарей по методике поиска в удаленном режиме, после отмены режима самоизоляции при посещении библиотек. Всего консультаций было выполнено 26383, это больше, чем 2019 году на 300. Возросло число ориентирующих консультаций, в том числе и в удаленном режиме, по телефону и в социальных сетях.

Перераспределение внутри типов выполненных справок изменений не претерпело, по-прежнему лидируют адресные и тематические справки.

По Интернету было выполнено 10829 справок (27,5%) (2019 -9833). ЦГБ выполнила 2889 справок (56 %), среди филиалов лидеры: № 27 – 68% (456 из 669), № 4 – 76 % (103 из 136), № 8 - 41 % (492 из 1203).

В 2020 году по электронному каталогу и БД была выполнена 10131 справка (26 %), что несколько меньше уровня прошлого года (2019 –10732). В ЦГБ - 2920 (57 %), среди филиалов наиболее эффективно используют электронный каталог и БД в справочной работе № 15–55% (2010 из 3635), № 8 – 55 % (670 из 1203), № 28 - 50% (1110 из 2222).

В 2020 году на фоне уменьшения общего количества справок уменьшилось количество краеведческих запросов 2856 (2019 - 3138). Сократилось число запросов от молодежи и юношества 10766 (2019 – 12725) и составило 27 %. От детей поступило 6454 запроса, это на 764 меньше, чем в предыдущем году (2019-7218) и составило 16 %.

По итогам года в количественном отношении в справочно-библиографическом обслуживании лидируют ЦГБ (5163), филиалы №№ 15 (3635), 11 (3460), 16 (2340), 28

(2222).

Качественный анализ справочно-библиографического обслуживания, представленный в отчетах филиалов, выявил лучшую постановку работы по этому направлению. Как и в прошлом году, это Центральная библиотека и филиалы МБУК г. о. Самара «СМИБС» №№ 1, 2, 5, 8, 15, 16, 18, 21, 23, 27, 28, 34.

В 2020 году на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС» продолжала действовать виртуальная справочная служба «Виртуальная справка». Было выполнено 340 виртуальных справок и консультаций (2019-520). Значительное уменьшение числа справок мы связываем с тем, что на сайте появилась услуга «Заказ книг по электронному каталогу», уменьшилось количество адресных справок. Вторая причина, выполнение удаленных справок и консультаций на странице ЦГБ ВКонтакте, по электронной почте, произошло перераспределение запросов. Во время самоизоляции на виртуальную службу поступило очень мало справок, в апреле – 1, в мае – 6. Это также сказалось на общем количестве виртуальных справок.

Виртуальной службой было выполнено 200 тематических, 110 адресных, 14 уточняющих и 6 фактографических справок.

Для удаленных пользователей по телефону было выполнено 560 справок и консультаций, в 2019 году (482). Этой услугой чаще всего пользуются пожилые пользователи, которые не могут самостоятельно воспользоваться электронным каталогом на сайте или обратиться в «Виртуальную справку».

В 2020 году активнее используются для выполнения справок странички филиалов в социальных сетях. Следует отметить положительный опыт в данном направлении ЦГБ им. Н.К. Крупской, библиотеки №№ 5,8,11,27. В целом остается резерв в работе по удаленному справочному обслуживанию населения, который должен быть реализован в 2021 году.

Помимо пользователей библиотек в справочную службу БО ЦГБ в 2020 году обращались с различными запросами представители органов местного самоуправления, различных организаций и предприятий, библиотек других систем и ведомств. Всего для этих абонентов было выполнено 25 справок (2019-23). Библиографический отдел ЦГБ им. Н.К. Крупской выполнял справки для департамента культуры администрации г. о. Самара, администрации Ленинского района, Октябрьского района, Ленинского ЦСО, СОУНБ, ЦГДБ, СОЮБ, Музея модерна, Самарского энергетического колледжа, Самарского техникума космического авиастроения, Самарского авиационного техникума, библиотек школ № 81 и 162.

В 2020 году ЦГБ и филиалами МБУК г.о. Самара «СМИБС» было выполнено 14986 (2019–16525) библиографических консультаций и 11394 (2019 - 8915) ориентирующих и вспомогательно-технических. Всего - 26383 (2019 –26087) консультации. Возросло число ориентирующих консультаций, в том числе и в удаленном режиме, по телефону и в социальных сетях.

Самыми распространенными были ориентирующие консультации о графике работы библиотек в режиме самоизоляции и после, о мероприятиях библиотеки онлайн и офлайн.

Можно привести примеры библиографических консультаций:

- Электронная библиотека «ЛитРес. Как записаться и осуществить поиск новых книг. Консультации проводились для всех желающих читать электронные книги.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». Как осуществить поиск. Консультации проводились для студентов в помощь учебной деятельности, специалистов в помощь профессиональной деятельности и повышения квалификации.
- Поиск по электронному каталогу на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС». Консультации проводились для всех групп пользователей, с целью обучить читателей самостоятельному поиску и более эффективному использованию каталога на сайте.
- Составление библиографического описания по ГОСТ Р 7.0.100-2018. Консультации проводились для студентов в помощь учебной деятельности для оформления курсовых и дипломных работ.

3. Направление «Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО)» Мониторинги в МБУК г. о. Самара «СМИБС» не проводились.

Массовое информирование

В 2020 году была продолжена работа по наполнению сайта МБУК г. о. Самара «СМИБС» библиографическим контентом.

На сайте есть доступ к Электронному каталогу МБУК г.о. Самара «СМИБС», каталог ведется в программе АИБС «ИМЦ. Библиотека».

Сайт является одним из современных источников информации о новой литературе. Библиографический отдел размещает материалы о новых книгах в разделе «Читателям» рубрика «Книжные новинки», где представлены новые книги, поступившие в единый фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС».

<https://www.smibs.ru/clubs/>

А также на «Главной» в рубрике «Что почитать?»

<https://www.smibs.ru/something-to-read-all/>

На сайте действовала рубрика «Слово писателям-юбилярам 2020 года». «Время проходит, но сказанное слово остается», информацию для которой предоставлял библиографический отдел.

<https://www.smibs.ru/>

Информация о самарских писателях юбилярах 2020 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары».

<https://www.smibs.ru/literary-map-of-samara/>

Рубрика «Тематические выставки» раздела «Читателям» пополнилась презентациями и виртуальными выставками:

«Антарктида – 200 лет открытий».

«Под алым парусом мечты». 140 лет со дня рождения Александра Грина

«Брокгауз и Ефрон: история одной энциклопедии». 130 лет со времени начала издания энциклопедического словаря Брокгауза и Ефрона.

«Иосиф Бродский: отраженный свет». 80 лет со дня рождения поэта.

«Александр Невский – защитник земли русской», посвященную 800-летию князя, полководца и дипломата.

«Имени подвижника Земли русской. Писатели – лауреаты Всероссийской премии Александра Невского».

«Писатели-фронтовики: война как вдохновение...». К 75-летию Великой Победы.

«Во всем мне хочется дойти до самой сути...». 130 лет со дня рождения Бориса Пастернака.

Видеообзор «Литературные итоги 2019 года. События, лица, книги», который познакомит вас с самыми лучшими, новыми и интересными книгами уходящего года.

<https://www.smibs.ru/thematic-exhibitions/>

В разделе «Читателям» представлены буктрейлеры книг современных авторов

Буктрейлер по роману Дэниеля Киза «Цветы для Элджернона»

Буктрейлер по роману Сергея Лукьяненко «Черновик»

Буктрейлер по роману американской писательницы Донны Тартт «Щегол»

<https://www.smibs.ru/on-line-ordering/>

и др.

В группе «СМИБС» на странице ВКонтакте работает онлайн сервис чат-бот «Библиобот СМИБС». <https://vk.com/smibsbot>

В связи с дистанционным режимом работы все библиотеки «СМИБС» активизировали информирование пользователей на страницах в социальных сетях, нет ни одного филиала, который не вел бы эту работу. Выкладывались посты о новых книгах, размещались виртуальные выставки и презентации, видеоролики и буктрейлеры,

проводились онлайн трансляции.

В группе ЦГБ им Н.К. Крупской в социальной сети «ВКонтакте», на сайте размещается «Цикл визуальных рецензий. Визуальная рецензия – это комментарий к книге, который позволяет за несколько минут узнать об авторе, сюжете и читательском впечатлении все самое главное. Среди приглашенных рассказчиков – специалисты-гуманитарии, сотрудники библиотеки и обычные читатели.

Збигнева Х. «Варвар в саду» рецензент филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова

<https://www.smibs.ru/visual-reviews/>

В рубрике «Вселенная в жанре романа» были представлены видеоролики на книги М. Фрай из серии «Лабиринты Ехо» и др.

https://vk.com/samlib?w=wall-38866400_6727

В группе ЦГБ ВКонтакте представлено видеообращение преподавателя Казанского университета, филолога, специалиста по лингвистической экспертизе Татьяны Сергеевны Шахматовой в рамках акции «Библиотека как предчувствие». Татьяна Сергеевна предложила слушателям поразмышлять над термином «филологический детектив». Почему слово - это тоже «улика»? В каких условиях люди и высказывания могут быть «токсичными» и следует ли этого избегать? В чем сходство детектива, мелодрамы и водевиля? Татьяна Шахматова представила свои книги и рассказала о жанре «филологическое расследование».

https://vk.com/samlib?w=wall-38866400_5225

Библиотека № 8 завела страницу в социальной сети Instagram: @biblioteka8samara. На текущий момент у профиля 110 подписчиков, было опубликовано 46 публикаций (в общей сложности 1061 лайк), 238 историй с афишами, фотографиями и интерактивами. Видеозаписи (онлайн-мероприятия и книжные обзоры: всего 6 видео) в общей сложности собрали 422 просмотра. Рубрики для ведения Instagram отражают не только работу библиотеки в фотографиях и видеозаписях (#8_shot и #lib_life), но и представляют фонд библиотеки (#book_вокруг), рассказывают о новых книгах в рамках нацпроекта «Культура».

В группе филиала № 8 ВКонтакте в рубриках «Новое слово», «Нон-фикшн для детей», «Инфо-book» также знакомили пользователей с новинками.

Библиотека № 11 ведет рубрики «Литературные даты», «Читайте книги онлайн, читайте вместе с ЛитРес».

Библиотека № 16 предложила любителям чтения обзор книжных новинок «Если Вы не читали...» и пресс-обзор «По страницам научно-популярных изданий» - на своей страничке социальной сети ВК

https://vk.com/club51043393?z=video204683431_456239047%2F0a90c94f7740768eb4%2Fpl_wall_-51043393

- https://vk.com/club51043393?w=wall-51043393_6162%2Fall.

Библиотека № 18 ведет рубрику «Читаем книги от ЛитРес»

https://vk.com/club89795233?w=wall-89795233_2538

В сообществе «**Библиотека № 21**» в социальной сети «ВКонтакте» ведётся рубрика #ВРЕМЯ_ЧИТАТЬ, которая представляет, как новинки, поступившие в фонд, так и рекомендует для прочтения уже имеющиеся интересные издания. Появилась рубрика #Время_читать_ЛитРес.

Библиотека № 23 информирует пользователей в социальных сетях на страничке библиотеки ВКонтакте и Одноклассники с хэштегами #Что_читать23, #Вместе_с_книгой_я_расту, #Советуют_наши_читатели, #Советуем_прочитать, #Читаем_в_ЛитРес.

Библиотека № 25 для подписчиков страницы ВК была подготовила виртуальную выставку «Бюро литературных новинок», а также веб-обзор «Biblioweb». Он охватил произведения современных иностранных писателей, таких как: Джо Мойеса «После тебя», Б. Миньера «Сестры», Дж. Делейни «Верь мне», С. Кинга и О. Кинга «Спящие красавицы»

и др.

Библиотека № 27. Сотрудники на странице библиотеки ВК вели несколько рубрик по продвижению чтения:

#ЧтениеОнлайн - рубрика, в которой в форме прямой трансляции читались новые произведения современных детских авторов, делались публикации на чтение онлайн новых книг в электронных библиотеках, библиотекари рекомендовали слушать новые аудиокниги на Интернет-ресурсе.

#НовыеКниги - рубрика с публикациями, в которых рекламировались книги библиотечного фонда, размещались буктрейлеры.

#Чтение - в этой рубрике предлагались новые книги из отраслевых отделов, с предложением или обратиться в библиотеку, или прочесть по ссылке в онлайн режиме.

#ЧтениеКниги, - публикации в этой рубрике описывали мероприятие в библиотеке или на другой площадке с рекомендацией к чтению книг, представленных на мероприятии.

#Чтение#ЛитРес - ежемесячная рубрика, которая включала предложение воспользоваться услугами библиотеки для заказа книг в ЛитРес с рекламой новых книг на ресурсе этой электронной библиотеки.

#ЧтениеВыходногоДня, рубрика ведется на базе Интернет – портала «Культура Р.Ф.» и предлагает к чтению литературные подборки.

Библиотека № 34 представила онлайн презентацию книги молодого самарского автора Анны Штомпель "Игра в пазлы". Эта книга о нас с вами, о нашем детстве, о тех событиях, которые хотелось бы забыть, но они всегда будут в нашей памяти. Повесть будет интересна для любого возраста.

https://vk.com/club68433971?w=wall-68433971_2827%2Fall

К инновационным формам информирования относятся ЛитМосты.

Библиотека № 5 в 2020 году продолжила свое участие во всероссийском издательско-библиотечном проекте «#Литмост. Эксмо объединяет». Это серия встреч с самыми популярными российскими авторами, которые проводятся в студии библиотек Москвы и в формате телемоста транслируются в библиотеки всей страны.

Всего прошло 4 онлайн-встречи с писателями Артемом Драпкиным, Анной и Сергеем Литвиновыми, Олегом Роем и Алексеем Исаевым.

В преддверии праздника 23 февраля для учащихся ГБОУ "Самарский казачий кадетский корпус" прошла онлайн-встреча с Алексеем Валерьевичем Исаевым, ведущим отечественным исследователем, автором множества книг и статей на темы фальсификации событий Великой Отечественной войны. Ребята познакомились и пообщались с писателем. Алексей Валерьевич рассказал о своей работе по восстановлению исторической справедливости

Библиотеки «СМИБС» в отчетном году активно использовали для массового информирования традиционные формы работы.

Самой распространенной формой массового информирования, по-прежнему, остаются выставки новой литературы. Они организованы во всех филиалах МБУК г.о. Самара «СМИБС». В качестве примеров можно привести выставки «Свежая пресса. Выбери и читай!», «Многоликий мир прессы», «Hello, новинка!» и др.

Массовое информирование осуществляется посредством проведения Дней новой книги, Дней информации, Дней периодики, обзоров, презентаций книг и периодических изданий. Для организации этих форм обслуживания сотрудники библиотеки отбирают книги и журналы на самые интересные или злободневные темы. В качестве примеров можно привести следующие мероприятия.

В библиотеке № 16 в январе прошел День информации «Успешные люди любят читать!». В программу комплексного мероприятия вошли:

- Шорт-обозрение «Книги, которые вы должны прочитать!». При помощи слайд презентации любителей чтения познакомили с лауреатами мировых и российских престижных премий.

- Видео-биография «95 лет вместе с читателем: журнал «Новый мир»». В ходе показа видео-биографии ведущий рассказал о прошлом и настоящем старейшего литературно-художественного издания в России.

- Выставка-рекомендация «С новой книгой назначена встреча». Все желающие могли познакомиться с новыми книгами из разных отраслей знания, поступившими в фонд библиотеки. На мероприятии присутствовало 15 человек.

В библиотеках часто проходят презентации краеведческих новых книг. Как правило, книги потом передаются в дар библиотеке с автографами авторов. В 2020 году состоялся цикл творческих встреч с писателями – В. Рязанцевой, Н.Д. Кречиной.

В библиотеке № 19 прошла презентация книги П. Покровского «Мой дом Студеный овраг». В книге были представлены особенности природного ландшафта Самарской области, рассказаны интересные исторические факты о Студеном овраге, Барбошиной поляне, легенды и были, связанные с этими местами. Для читателей библиотеки книга оказалась близкой, понятной и актуальной, поскольку библиотека географически недалеко располагается от Студеного оврага и Барбошиной поляны.

В январе в ЦГБ им. Н.К. Крупской состоялась встреча «Тет-а-тет: поговорим о сокровенном» с общественным деятелем Павлом Анатольевичем Коровиным. Он представил новые книги известного самарского историка, краеведа Р.П. Поддубной, посвященные семье Аксаковых «Григорий Сергеевич Аксаков», «Аксаковы. Страницы жизни», «Константин Сергеевич Аксаков», «Ольга Григорьевна Аксакова». Раиса Павловна подарила эти книги библиотеке.

На презентации в ЦГБ, которая прошла в сентябре 2020 г., был представлен сборник «Постэпидемия» российского издательства «Акта Диурна», специализирующегося на выпуске исторических книг и фантастики. Книга посвящена тому, каким может стать наш мир после COVID-19. Несколько экземпляров сборника были подарены библиотекам «СМИБС». Присутствующие на презентации с удовольствием сфотографировались на фоне сборника, затем выложили фотографии в соцсети с хэштегом #постэпидемия.

Коллективное информирование.

Следует отметить, что изменения состава коллективных абонентов в 2020 году не произошло. Абонентами, по-прежнему, остаются учителя литературы, педагоги дополнительного образования, воспитатели, родители, социальные работники, работники территориального самоуправления. Обусловлено это содержанием наших фондов, где практически отсутствует литература в помощь специалистам технического профиля. Интернет оказывает большую помощь, но профессионалы, прежде всего, ждут печатный источник, книгу или журнал, так как хорошо сами владеют стратегией поиска нужной информации в общедоступных ресурсах Интернета.

В отчетном году в библиотеке № 34 появился новый абонент - Общественная организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Куйбышевского района г.о. Самары.

Из-за режима самоизоляции весной 2020 года не состоялись Дни информации для учителей литературы Октябрьского района, которые являются абонентами коллективного информирования библиографического отдела и Библиотеки № 1 и школьных библиотекарей Кировского района - абонента библиографического отдела и библиотеки № 23. Перенести мероприятия не удалось из-за загруженности педагогов.

В Библиотеке № 29 не состоялись часы информации для Координационного совета микрорайона, также, из-за эпидемиологической обстановки.

4. Направление «Повышение информационной культуры пользователей» (отражаются мероприятия, направленные на совершенствование навыков эффективного поиска информации, обучение компьютерной грамотности):

В 2020 году прошло 55 библиотечных уроков, 143 экскурсии, 18 библиографических игр. Практика библиотечной деятельности показывает, что современному читателю

необходимо, чтобы информация подавалась ярко, образно, динамично. На уроках и экскурсиях библиотекари активно используют демонстративный видеоряд, делающий их более увлекательными, зрелищными и способствующий лучшему восприятию знаний. Следует отметить, что из-за эпидемиологической ситуации часть мероприятий прошла в удаленном режиме, в социальных сетях размещались мультимедийные презентации, видеоролики, видеоэкскурсии. В качестве примеров можно привести следующие мероприятия:

Библиотека № 12 для пользователей группы Вконтакте организовала занятие-практикум «Библиотечный навигатор». В форме видеоролика сотрудники библиотеки познакомили пользователей с Самарской муниципальной информационно-библиотечной системой. Рассказали о том, какие услуги предоставляют библиотеки системы. Познакомили с электронными полнотекстовыми библиотеками ЛитРес и НЭБ, к которым подключена Библиотека №12, с сайтом «СМИБС», более подробно остановились на работе электронного каталога, услуге «Заказать книгу онлайн». Информировали о деятельности групп библиотеки Вконтакте и Инстаграм.

Библиотека № 14 ко Дню библиотек подготовила и разместила ВКонтакте презентацию «Храмы мудрости и добра»: виртуальная экскурсия по знаменитым библиотекам мира», начиная с первого тысячелетия до н.э. и до современного этапа.

Библиотека № 8 в День библиотек провела онлайн интерактивный библио-экскурс «От кириллицы до электронной книги» и мастер-класс по созданию миниатюрной книжки. Мероприятие открыл интерактивный экскурс, который помог пользователям вспомнить историю появления славянской азбуки, узнать, как древнерусские «книгохранительницы» превратились в комфортные современные библиотеки. Видеоролик «От кириллицы до электронной книги» продемонстрировал многовековой путь развития «храмов мудрости». В основу для монтажа ролика были взяты отрывки из исторических фильмов, фото и видео документы, кадры документальной хроники.

Библиотека № 8 провела серию онлайн-мероприятий по компьютерной грамотности для всех. Было создано 14 обучающих видеороликов, познакомивших пользователей с облачными технологиями, порталом «Культура РФ», полезными сайтами для подростков. Просмотр превышал 5 тысяч.

Примеры мероприятий, которые прошли в библиотеках.

Традиционно в библиотеках «СМИБС» проходили экскурсии: «Путешествие по книжному царству» (филиал № 1), «Книжкин дом и я в нем» (филиал № 2), «Чудесная страна Библиотека» (филиал № 10), «Библиотека принимает гостей» (филиал № 18) «Путешествие по библиотечному городу» (филиал № 22), «Библиотека, книжка, я – вместе верные друзья!», «Дом, в котором всегда праздник!» (филиал № 34) и др. Экскурсии сопровождались викторинами, конкурсами, квестами, игровыми и театрализованными элементами. Рассчитаны они были на дошкольников и учащихся. Для взрослой аудитории экскурсии проводили ЦГБ им. Н.К. Крупской, филиалы № 1, 8.

Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской вошла в число победителей национального проекта «Культура» в 2021 году. В ноябре в ЦГБ состоялась встреча с главой городского округа Самара Еленой Лапушкиной и главой администрации Ленинского внутригородского района Еленой Бондаренко. Встреча началась с экскурсии по библиотеке: были продемонстрированы возможности библиотечного пространства, перспективы его преобразования. Реализация дизайн-проекта позволит выполнить требования Модельного стандарта библиотек и создать многофункциональное пространство привлекательное для пользователя.

В октябре в ЦГБ им. Н.К. Крупской прошла экскурсия для студентов Самарского государственного института культуры. Студенты посетили музей Надежды Константиновны Крупской, являющийся яркой достопримечательностью библиотеки, затем прошли по всем структурным подразделениям библиотеки, где их познакомили с основными функциями отделов.

В библиотеке № 5 была организована выставочная экспозиция «Книжный раритет», которая состоит из редких книжных изданий из фонда библиотеки. 15 октября для сотрудников СМИБС в Библиотеке № 5 прошла презентация выставочной экспозиции. Во вступительном слове заведующая библиотекой Горбунова Е.В. отметила, что сохранившиеся редкие издания в фонде библиотеки — это заслуга сотрудников, работающих в предыдущие годы. Воплощение идеи об организации данной выставки состоялось в юбилейный год - библиотеке исполнилось 90 лет. Главный библиотекарь Фёдорочева Н.Б. выступила с рассказом о концепции разработки выставочной экспозиции «Книжный раритет». Участники мероприятия познакомились с обзором редких изданий книг, представленных на выставочной экспозиции. Выставка пользовалась большой популярностью, по ней были проведены экскурсии для учащихся ГБОУ школы-интерната «Преодоление», сотрудников СМИБС и читателей библиотеки (всего 6 экскурсий, присутствовало 67 чел.).

Библиотечные уроки остаются традиционной формой формирования информационной культуры пользователей, рассчитанной на детей и юношество.

В Библиотеке № 11 в рамках циклов «Волшебный мир информации» и «С информацией на «ты» прошли 6 библиотечных уроков для учащихся 5 - 9 классов: «Скорая информационная помощь», «На библиотечной волне: ресурсы, услуги, фонды». «Наша информация – ваш успех», «Что? Где? Когда? – умные книги ответят всегда», «Учимся, играя». Присутствовало 75 человек.

Библиотека № 15 провела 8 библиотечных уроков для школьников средних и старших классов, среди них: урок-навигация «Онлайн тур по сайту СМИБС», библиотечный урок «Библиотечный эрудит», урок – путешествие «Современные сокровищницы книг: Крупнейшие библиотеки мира», урока - практикума «Инструменты поиска библиотечной информации». Присутствовало: 150 человек, из них до 14 – 89 человек.

Библиотеки «СМИБС» приняли активное участие в Неделе безопасного Рунета и праздновании Дня Интернета в России

В библиотеке № 13 для студентов Самарского филиала Финансового университета состоялся урок – предупреждение «Чем опасен интернет: проблема интернет-зависимости». Мероприятие было посвящено профилактике компьютерной зависимости, а также правильному пользованию компьютером, профилактике заболеваний, вызываемых долгой работой у монитора. Как сделать пребывание за компьютером безопасным? Ответ на этот вопрос учащиеся получили, приняв участие в тренинге. В завершении студенты пришли к выводу, что необходимо контролировать количество часов за компьютером, уделять внимание правильному расположению, больше двигаться, научиться ставить цели в реальной жизни и достигать их, а не убежать в виртуальный мир. Учиться выстраивать отношения в социуме, а не в интернете.

Библиотекой № 16 ко Дню Интернета в России для учащихся старших классов проведена презентация ресурсов электронных библиотек «На пике популярности», где подробно освещались электронные библиотеки: НЭБ, НЭДБ, ЛитРес, Президентская библиотека. Презентация размещена в социальной сети ВК: https://vk.com/club51043393?w=wall-51043393_6171%2Fall

Не оставляли вниманием библиотеки «СМИБС» пользователей пенсионного возраста и социально незащищенные слои населения, для них проводились следующие мероприятия.

Библиотека № 10 провела информационный час «Интернет для бабушки» в рамках Дня Интернета в России. Сотрудник библиотеки рассказал о пользе Интернета с демонстрацией презентации, ознакомил участников мероприятия с услугами ЦОДов СМИБС. Желающих освоить основы компьютерной грамотности и овладеть навыкам работы в Интернете пригласили на занятия в ЦОДы.

Библиотека № 13 для членов клуба "Добрые люди" при ЦСО Советского района провела информационный час «Основы Internet-безопасности». Участники мероприятия приняли участие в беседе, в которой были озвучены распространенные угрозы сети Интернет, а

также советы, как их избежать.

Библиотека № 34 для пользователей старшего поколения провела беседу об изобретении и истории развития Интернета в мире и России. Пользователи познакомились с возможностями Интернета: «Госуслуги», правовые сайты, социальные сети, поиск информации и т.д.

5. Указать формы повышения квалификации библиографа или специалиста, исполняющего его обязанности, за отчетный год (в т.ч. участие в дистанционном курсе «Библиографический поиск в сети Интернет»).

В 2020 году библиографы прослушали следующие вебинары:

- 1.«Электронные ресурсы — профессионалам»: научно-практический вебинар РГБ от 20.08.2020
- 2.«Электронные ресурсы в современной библиотеке: состояние и тенденции развития»: онлайн-семинар РГБ от 24.09.2020
- 3.«Справочно-библиографическое обслуживание в современной общедоступной библиотеке: технологии и ресурсы» РГБ от 25.08.2020
- 4.Аналитическая обработка краеведческих документов СОУНБ 30.09.2020.
- 5.«Библиографические среды с Валерием Бондаренко» «Китайская карта: несколько книг о душе Поднебесной. Что можно почитать о новейшей истории и культуре Китая. РГБМ от 03.02.2020.
6. Ресурсы по экологии: возможности доступа к открытым и лицензионным базам данным. ГПНТБ от 22.06.2020.
7. «Библиотечный фронт 1941-1945». ГПНТБ от 28.04.2020.

6. Краткие аналитические выводы по разделу. (основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей).

Подводя итоги работы по справочно-библиографическому обслуживанию, следует сказать, что библиотекари МБУК г.о. Самара «СМИБС» старались максимально удовлетворять запросы пользователей, несмотря на сложные условия, возникшие из-за распространения новой коронавирусной инфекции и введения ограничительных мер. Справки и консультации выполнялись удаленно, на сайте в сервисе виртуальная справка, по телефону, в социальных сетях, по электронной почте.

Для выполнения справок кроме традиционного СБА, собственных БД, активно использовались также удаленные информационные ресурсы. Среди удаленных ресурсов самый востребованный – Корпоративный каталог библиотек Самарской области. Он позволяет выполнять адресные справки почти без отказов. Активнее в отчетном году специалистами «СМИБС» использовались библиотеки ЛитРес, НЭБ, НЭДБ.

Остается первоочередной задачей привлечение пользователей к сервису виртуальная (удаленная) справка на сайте и в социальных сетях.

Подводя итоги работы по информационному обслуживанию пользователей в 2020 году, следует отметить, что в условиях пандемии активизировалась работа библиотек по удаленному информированию пользователей. Информирование осуществлялось посредством всех каналов коммуникаций, по электронной почте, телефону, с помощью сайта «СМИБС» и социальных сетей. После снятия ограничительных мер непосредственно в библиотеках. Информированием были охвачены все возрастные группы и социальные слои населения. Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь профессиональной, образовательной деятельности и самообразованию.

Работа была направлена на совершенствование информационно-библиографических услуг, непрерывное улучшение их качества на основе современных информационных технологий, с помощью различных онлайн сервисов и эффективной обратной связи со своими пользователями.

Основной проблемой остается недостаточное комплектование библиотек новой литературой, в том числе, ежегодное уменьшение репертуара выписываемых периодических изданий, которые являются основой всех видов информирования. Исключением можно считать библиотеку № 8, которая стала участником национального проекта «Культура» и получила дополнительные средства для пополнения фонда новыми книгами.

Подводя итоги по направлению формирование информационной культуры, следует отметить, что библиотекари «СМИБС» стремились дать пользователям полноценную подготовку в области поиска, оценки-отбора, переработки и хранения информации. Во время библиотечно-библиографических занятий пользователи знакомились с историей возникновения книги, учились работать со справочной литературой, поиску в электронных библиотеках НЭБ, НЭДБ, ДитРес, учились ориентироваться в традиционных и электронных каталогах, освоили навыки подготовки реферата, составлению списков литературы и др. Библиотечные специалисты старались проводить мероприятия разных форм с использованием мультимедийных технологий и онлайн сервисов. В 2020 году в условиях пандемии библиотеки успешно работали в удаленном режиме.

Таблица 7.7 Общие показатели деятельности ОЦД за отчетный год

Год	2019 г.	2020 г.	Разница
Кол-во посещений	7726	6548	-1178
Кол-во выданных документов	6609	5610	-999
в т.ч. электронных копий	3001	1647	-1354
Кол-во выполненных справок	1981	1721	-260
Кол-во обращений к электронным ресурсам	8891	4098	-4793
Кол-во консультаций по работе с электронными ресурсами	3224	2994	-230
Кол-во проведенных мероприятий	423	92	-331
Кол-во обученных основам компьютерной грамотности	239	321	+82

1. Библиотеки, на базе которых работают Общественные центры доступа (перечислить).

Право на свободный доступ к информации – одно из основных прав каждого гражданина нашей страны, зафиксированных в Конституции РФ. Именно информация лежит в основе развития всех сфер человеческой жизнедеятельности, создает условия и обеспечивает возможность нашей самореализации.

Информационное общество выдвигает новые требования к источникам информации, скорости их доставки, оперативности и объективности. Центры общественного доступа СМИБС служат инструментом, который позволяет воспользоваться накопленным в мире информационным потенциалом.

Филиалы библиотеки «СМИБС» с Центрами общественного доступа (10 филиалов): Центральная библиотека им. Н.К. Крупской (ул. Маяковского,19), библиотека №5 (ул. Аэродромная, 9), библиотека №8 (ул. Н. Панова, 30), библиотека №9 (ул. Ленинградская, 7), библиотека №11 (ул. Аэродромная, 58), библиотека №16 (ул. Краснодарская, 13),

библиотека №21 (ул. Г. Димитрова, 7), библиотека №27 (пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная 135), библиотека №28 (пос. Управленческий, ул. Сергея Лазо, 46), библиотека №34 (Молодежный пер., 21).

В каждой библиотеке в течение года проводились обучающие мероприятия по компьютерной грамотности для пенсионеров, всего в 2020 году проведено 459 мероприятий для 321 чел., таким образом, прослеживается динамика в сторону увеличения на 36 мероприятий и обучено большее количество пенсионеров на 82 чел. относительно 2019 г., когда было проведено 423 мероприятия для 239 чел. Так же за 2020 год проведено 92 мероприятия по повышению правовой культуры, распространению правовых знаний для 1529 граждан, (в 2019 г. прошло 100 мероприятий для 1904 чел.), таким образом, в правовом направлении работы прослеживается небольшой спад в посещаемости на 375 чел., что обусловлено ограничительными мерами посещения учреждений культуры для категории граждан 65+ в условиях пандемии (на основании Постановления федерального и регионального уровней). Всего услугами Центров общественного доступа воспользовались 6548 чел., данный показатель несколько сократился в сравнении с 2019 г. на 1178 чел. (в 2019 г. общая посещаемость составила 7726 чел.).

Основными категориями пользователей Центров общественного доступа являются:

пенсионеры	специалисты	студенты	учащиеся	прочие
45%	20%	10%	8%	17%

Немаловажным показателем, отражающим основные потребности населения, является тематика обращений в Центры общественного доступа:

год	право	экология	медицина	образование	краеведение	прочие
2020	3202	995	1909	2371	900	1518
2019	3044	878	1364	2284	861	2438

Лидирующие позиции по тематике обращений граждан занимают правовое и образовательное направление, так же медицина. Общая книговыдача Центров общественного доступа в 2020 г. составила 11200 экз., в 2019 г. – 9479 (увеличение показателя на 1721 экз.).

Следствием спада посещаемости пользователей в Центрах общественного доступа, а также уменьшение сопутствующих показателей послужило официальное временное закрытие учреждений культуры с апреля по июнь 2020 г. и перевод библиотек на дистанционный режим работы на время пандемии.

2. Краткая характеристика содержания деятельности ОЦД в отчетном году по направлениям.

В 2020 г. Центры общественного доступа выполнили ряд мероприятий по следующим направлениям (акции, встречи, консультации, уроки...):

- ✓ Обучающие компьютерные курсы для пенсионеров
- ✓ Неделя безопасного Рунета
- ✓ День социальной справедливости
- ✓ День России
- ✓ День Государственного флага РФ

- ✓ День пожилого человека
- ✓ День народного единства
- ✓ День Конституции
- ✓

Основная масса мероприятий была проведена в режиме онлайн.

3. Краткая характеристика взаимодействия с местными органами власти и самоуправления в отчетном году (встречи с представителями власти, полиции, прокуратуры, суда и т.д.).

В рамках Дня социальной справедливости (20 февраля 2020 г.) Центрами общественного доступа были организованы встречи:

- ✓ В библиотеке №16 для старшей возрастной группы прошла встреча со специалистом «Социальная защита «без границ». На мероприятие была приглашена специалист Главного управления социальной поддержки и защиты населения Промышленного района. На встрече подробно были освещены вопросы социальных услуг, изменения в законодательстве, денежные компенсации для пенсионеров и др.
- ✓ Сотрудники библиотеки № 8 по традиции провели встречу с работниками медицинской и социальной сферы «Социальная информация для всех». Специалисты Центра социального обслуживания презентовали наиболее популярные услуги организации. Это социально-психологические услуги и организация досуга: кружки, секции, дружеские посиделки. Медики в свою очередь подсказали, какие устройства помогут, не выходя из дома, поддерживать свое здоровье.
- ✓ В библиотеке №27 в День социальной справедливости прошла лекция-тренинг «Социализация юношества с ограниченными возможностями здоровья», воспитанники интерната встретились со специалистом Кировского подразделения Комплексного центра социального обслуживания населения г.о. Самара педагогом-психологом. В ходе общения с молодежью специалист обозначила круг интересующих их вопросов, выявила проблемы, дала ряд профессиональных советов и рекомендаций по их решению.
- ✓ В библиотеке №28 тема социальной справедливости обсуждалась в открытом диалоге «Социальный ориентир». На часе информации «Ваши права защищены» руководитель Управления социальной защиты населения по Красноглинскому району познакомила с новыми правилами обращения граждан в соответствующие органы, с изменениями в пенсионном законодательстве, вступившими в силу с 2020 года.
- ✓ Сотрудниками библиотеки №21 для граждан пожилого возраста и инвалидов была организована встреча с представителем фармакологической компании «Гедеон-Рихтер», Специалист проконсультировала участников мероприятия по заданным актуальным вопросам, а также ознакомила с процедурой оформления инвалидности.
- ✓ Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской активно сотрудничает с ГБУЗ СГКБ им. Пирогова.

4. Краткая характеристика взаимодействия с общественными организациями в отчетном году.

В 2020 г. в ЦГБ им. Н.К. Крупской прошло несколько масштабных мероприятий с Обществом анонимных алкоголиков, люди, преодолевшие пагубные привычки общались, делились опытом, силами и надеждами.

5. Ресурсы ОЦД (наличие/ использование) (перечислить).

Центры общественного доступа СМИБС обладают следующей ресурсной базой:

- ✓ материально-техническая база (ПК, оргтехника)
- ✓ книги, журналы (юридическая литература, медицина, экономика...)

- ✓ свободный доступ к СПС «КонсультантПлюс» (ежедневно обновляемая правовая система)
- ✓ свободный доступ в Электронный читальный зал Президентской библиотеки Б.Н. Ельцина
- ✓ специалисты ЦОД

6. Способы продвижение услуг ОЦД в отчетном году.

Продвижение услуг Центров общественного доступа, информирование граждан о работе ЦОД осуществляется по следующим каналам:

- ✓ печатная продукция: визитки, приглашительные, афиши
- ✓ официальный сайт МБУК г.о. Самара «СМИБС» <http://smibs.ru>
- ✓ социальные сети: ВКонтакте, Фейсбук (<http://vk.com/samlib>, <https://www.facebook.com/groups/samlib>)
- ✓ акции
- ✓ личностное общение
- ✓

7. Краткие аналитические выводы о деятельности ОЦД в отчетном году.

В 2020 г. Центр общественного доступа ЦГБ им. Н.К. Крупской представил новый проект «Социальный диалог». Проект посвящен теме «серебряного возраста» и диалогу поколений. Тематика бесед получилась максимально широкой: беседы, видео-комментарии, ролики по вопросам юридической, финансовой, медицинской и компьютерной грамотности. Проект обращен к разнообразной аудитории, но прежде всего к категории 65+. Среди представленных тем: проблемы социальной адаптации «продвинутого» или «серебряного» возраста, особенности коммуникации разных поколений в обществе, вопросы финансово-юридической и медицинской грамотности. Часть материалов позволяет бережно поддерживать общение, восполнить дефицит общения, помочь приобрести новый социальный опыт.

Деятельность Центров общественного доступа в 2020 г. была продуктивной, в полном объеме проведены все групповые и индивидуальные обучающие мероприятия для пенсионеров. Для качественного обслуживания пользователей сотрудники ЦОД освоили новые сервисы, ознакомились с новыми рубриками портала Госуслуг, выявили социально-значимые порталы, дистанционно повышали свои знания, участвовали в видео конференциях, круглых столах, принимали активное участие в подготовке пенсионеров для участия в IV Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету - 2020» (в рамках проекта ПАО «Ростелеком»).

Раздел VIII. Краеведческая деятельность библиотек

Таблица 8.1 Краеведческие базы данных (БД)

Название БД	Тип БД <i>(библиографическая, фактографическая, полнотекстовая)</i>	Пополнение в 2020 г.	Объем на 01.01.2021	«Используемое ПО: МегаПРО/MarcSQL»
«Самара – Куйбышев – Самара»	Библиографическая	Прирост 710	46092	MarcSQL

Таблица 8.2 Движение фонда и выдача краеведческих документов и местных изданий

Поступило в 2020 г. (экз.)	Выбыло в 2020 г. (экз.)	Состоит на 01.01.2021 г. (экз.)	Выдано в 2020 г. (экз.)
1261	85	22163	

1. Реализация крупных краеведческих проектов, в том числе корпоративных (перечислить названия с кратким описанием).

Библиографический отдел принимает участие в формировании корпоративного «Самарского краеведческого каталога» с 1997 года. Электронный краеведческий каталог ведет заведующий БО ЦГБ Топорова С.Н. Расписывает газеты «Аргументы и факты – Самара» и «Самарскую газету».

2. Участие в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (СКАТ) (с какого года принимают участие, если не участвуют, то указать причину).

Указать какие источники расписываются, общий объем записей и сколько записей представлено в 2020 г.

3. Наиболее эффективные формы краеведческой деятельности с указанием результатов (краеведческие страницы на сайтах библиотек и в социальных сетях, оцифровка документов и т.п.).

Краеведческие страницы на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС:

1. Информация о самарских писателях юбилярах 2020 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары».

<https://www.smibs.ru/two-thousand-twenty/>

2. Раздел «Краеведение». Рубрика «Событие года в Самаре». 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

<https://www.smibs.ru/75-anniversary-of-the-victory-in-the-great-patriotic-war.html>

3. Краеведческие библиографические пособия размещаются в разделе «Коллегам» в рубрике «Мы издаем»:

«Самара и Самарская область: хроника текущих событий». Экспресс-информация

<https://ru.calameo.com/read/00468952559cb90f9627d>

«Глубоко верующий духовник и талантливый православный писатель» К 65-летию Н.

Агафонова Библиографический дайджест

<https://ru.calameo.com/read/004689525297ccbfbaee>

«Меч Победы ковала Самара». Библиографический дайджест

<https://ru.calameo.com/read/004689525a678d0df8a2b>

«Критик, литературовед, педагог». К 120-летию самарского филолога Иосифа Марковича Машбиц-Верова. Библиографическая памятка

<https://ru.calameo.com/read/004689525f247ac2e3238>

«Самарский край – для туристов просто рай». Путеводитель по Самаре: новые городские. скульптурные композиции. 2-е издание, дополненное.

<https://ru.calameo.com/read/004689525d1068fd9ebf3>

Новый формат мероприятия: компьютерная игра «Старая квартира» погружает в атмосферу Самары начала XIX. «Старая квартира» - это отражение жизни самарских горожан на примере одной семьи.

<https://www.smibs.ru/old-apartment.html>

На страницах филиалов в соцсетях присутствует информация о всех важных событиях года в Самаре и Самарской области, а также информация о новой краеведческой литературе.

4. Краткий анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и

местных изданий и источники поступлений. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Фонд краеведческих изданий составляет 1,9% (1,8% в 2019 г.) от общего количества документов. По сравнению с прошлым годом цифра несколько увеличилась (на 0,1%). Поступление новых изданий составило 8,2 %, что по сравнению с прошлым годом, больше на 2,1%. Краеведческий фонд СМИБС формируется из различных источников. Это может быть покупка (при наличии финансирования), получение книг из СОУНБ, пожертвования читателей. В 2020 году в фонды библиотек «СМИБС» поступило 105 экземпляров собраний сочинений самарского автора А.С. Малиновского. Из года в год Р.П. Поддубная дарит нам свои книги. В 2020 году это книга « Григорий Сергеевич Аксаков», всего 10 экз. Кроме этого фонды библиотек пополнились и другими краеведческими изданиями. Все поступившие издания используются для работы с читателями, оформляются различные выставки, проводятся мероприятия. Списание книг по краеведению происходит только, если книги становятся очень ветхими и непригодными для использования.

6. Краткие аналитические выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.

Подводя итоги работы в 2020 году, следует отметить, что Самарский краеведческий каталог, создаваемый в партнерстве с библиотеками Самарской области, является востребованной частью электронного СБА, так как позволяет удовлетворять наибольшее количество запросов пользователей по краеведению. Библиографический отдел продолжит в 2020 году участие в проекте ГБУК «СОУНБ» по корпоративной росписи статей краеведческого содержания для БД «Самарский каталог» («СКат»).

Раздел IX. Автоматизация библиотечных процессов

Наименование библиотеки	Наличие ПК		Есть подключение к сети Интернет (да/нет)	Если в библиотеке нет подключения к сети Интернет		
	кол-во ПК	год приобретения		Причины отсутствия подключения*	Проведены ли Интернет в здании, где находится библиотека	Планируется ли подключение (да/нет) (если «да», то указать сроки)
Филиал Центральная городская библиотек а им. Н.К. Крупской	53	2009, 2011, 2012, 2013, 2015, 2017, 2018, 2019	да			
Филиал Библиотек а №1	4	2008, 2010, 2013, 2018	да			
Филиал Библиотек а №2	4	2008, 2009, 2010, 2018	да			
Филиал	1	2008	да			

Библиотек а №3						
Филиал Библиотек а №4	2	2008, 2011	да			
Филиал Библиотек а №5	5	2010, 2011 2020	да			
Филиал Библиотек а №6	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №7	1	2009	да			
Филиал Библиотек а №8	21	2015, 2019, 2020	да			
Филиал Библиотек а №9	2	2008, 2009	да			
Филиал Библиотек а №10	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №11	3	2008, 2011	да			
Филиал Библиотек а №12	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №13	2	2008, 2009	да			
Филиал Библиотек а №14	3	2007, 2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №15	9	2007, 2008, 2009, 2010, 2018	да			
Филиал Библиотек а №16	6	2009, 2010, 2011	да			
Филиал Библиотек а №17	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №18	3	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек	2	2009, 2010	да			

а №19						
Филиал Библиотек а №20	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №21	8	2008, 2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотек а №22	1	2009	да			
Филиал Библиотек а №23	5	2008, 2009, 2010	да			
Филиал Библиотек а №24	1	2009	да			
Филиал Библиотек а №25	2	2009, 2010	да			
Филиал Библиотек а №26	2	2008, 2009	да			
Филиал Библиотек а №27	4	2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотек а №28	4	2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотек а №29	3	2008, 2010	да			
Филиал Библиотек а №30	2	2010, 2012	да			
Филиал Библиотек а №31	3	2008, 2012	да			
Филиал Библиотек а №32	1	2010	да			
Филиал Библиотек а №33	5	2009, 2010, 2011, 2012	да			
Филиал Библиотек а №34	4	2009, 2010, 2011,	да			

		2013				
Филиал Библиотек а №35	3	2009, 2011, 2020	да			

**Планируется закрытие библиотеки; нет технической возможности у провайдера (с указанием конкретной причины); неудовлетворительное состояние здания (аварийное, требуется капитальный ремонт и т.п.); отсутствие финансирования и др.*

1. Краткие аналитические выводы по разделу. (Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках сети. Общие выводы о темпах технологического развития библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.)

Все библиотеки системы оснащены персональными компьютерами для работы сотрудников и предоставления автоматизированных рабочих мест пользователям. В каждой библиотеке имеется доступ в интернет. Более половины единиц компьютерной техники устарели и требуют модернизации. Программное обеспечение персональных компьютеров также требует обновления и закупки от отечественных производителей. Массовая работа библиотек, связанная с визуальным представлением информации, все больше усложняется, становится более зрелищной, соответственно требует покупки новых проекторов, экранов, ЖК телевизоров. Скорость интернета в 2020 году увеличена до 10-20 Мбит/с, в Библиотеке №8 и Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской – до 100 Мбит/с для комфортной работы.

Раздел X. Организационно-методическая деятельность

Таблица 10.1 Кадровое обеспечение методической деятельности

Наименование отдела, специалисты которого выполняют методическую работу	Наименование должности методиста (или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)	ФИО сотрудников	Образование	Стаж работы в должности	Повышение квалификации (за последние 5 лет)
Методический отдел СМИБС	Заведующий методическим отделом	Топоркова Елена Владимировна	Высшее профессиональное	5 лет	Российская государственная библиотека» КПК «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» 07.09 - 19.10.2020 72 часа
	Ведущий	Ямщикова	Высшее	1 год	Центр

	методист	Инна Александровна	профессиональное		повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие плюс» город Новосибирск КПК «Организация методической работы и методического обеспечения деятельности учреждения культуры и искусства» 520 часов 19.08-25.11. 2019
	Методист первой категории	Клыкова Лариса Николаевна	Высшее профессиональное	5 лет	СОУНБ, модуль «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point», 2018, «Библиографический поиск в сети Internet», 2019
	Методист первой категории	Алексеева Надежда Александровна	Высшее профессиональное	5 лет	СОЮБ, КПК «Школа молодого библиотекаря», 2019

Таблица 10.2 Методические мероприятия, проведенные в отчетном году

№	Название и вид мероприятия (круглый стол, семинар и т.п.)	Количество участников (чел.)	Количество часов	Ссылки на дополнительную информацию
1.	Круглый стол «Возможности библиотеки в формировании личности молодого читателя» для главных и ведущих библиотекарей	Участвовали 30 человек. Филиалы № 1, 2, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 34, 35, ЦГБ.	3	
2.	II Международная научно-практическая	Приняли участие более 100 человек.	5	

	конференция «Библиотека: 100 лет тому вперёд»	Доклады подготовили сотрудники ф.8, 21, 5, ЦГБ. Участвовали в работе конференции ф. 34, 29, 24, 22		
3.	Вебинар «Коронавирус: что может и должен сделать работодатель по предотвращению его распространения»	Участвовали 13 человек. Филиалы № 2,4,28,19,26,28,29	1	
4.	Вебинар «Полнотекстовые электронные библиотеки Нон-фикшн,Lit-Web, Znanium»	Участвовали 33 человека. Филиалы № 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16, 22, 25, 26, 27, 34, БО, ЦГБ	2	
5.	Мастер-класс «Проведение закрытых мероприятий на платформе ZOOM»	Участвовали 23 человека. Филиалы № 1, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 21, 23, 25, 27, 28, 29, 33, 34, 35, ЦГБ.	2	
6.	Мастер-класс по настройке и проведению прямой трансляции на канале YouTube и в социальных сетях. «Прямая трансляция. Новый тренд для продвижения учреждения»	Участвовали 32 человека. Филиалы №1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 35, ОКИО, ЦГБ, АО	2	
7.	Мастер-класс по работе в программе удаленного доступа для автоматизации рабочих процессов и экономии рабочего времени сотрудников «TeamViewer. Удаленная поддержка и	Присутствовали 30 человек	2	

	взаимодействие Онлайн»			
8.	Консультация «Современные библиографические ресурсы в информационном пространстве»	Присутствовали 25 человек. Ф.2, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 27, 29, 30, 32, 33, 34, 35.	2	
9.	Консультация по изучению новых электронных ресурсов, стратегий поиска и работы с документами федеральной государственной информационной системой НЭБ, работа с блоком «Статистика». «НЭБ: общая характеристика ресурса, технология использования»	Проведено на площадке ZOOM. Участвовали 36 человек	2	
10.	Консультация для библиотекарей «Мир автора, мир героя, мир читателя" в рамках Лаборатории читательских практик. Опыт работы	Участвовали 23 человека. Филиалы № 1, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 21, 23, 25, 27, 28, 29, 33, 34, 35, ЦГБ.	2	
11.	Практикум для библиотекарей «Новый ГОСТ Р 7.100-2018»	Участвовали 26 человек. Филиалы № 2, 5, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 22, 24, 25, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 35, ЦГБ	3	
12.	Школа успешного руководителя Планирование 2021: поиск оптимальных вариантов	Участвовало 35 человек. Филиалы № ЦГБ, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35,	3	

		ОКИО, БО, ОМО, ОИЕФ		
13.	Школа успешного руководителя Концепции библиотек: перспективы работы	Присутствовало 21 человек. Ф. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 22, 23, 25, 26, 27, 29, 30, 33, 34, 35	2	
14.	Школа успешного руководителя 1. Национальный проект "Культура". Модельные библиотеки - итоги реализации 2. Библиотека нового поколения. Национальный проект «Культура»: комплектование библиотечных фондов муниципальных библиотек в современных условиях. Нормативно-правовое обеспечение формирования библиотечных фондов.	Материалы отправлены в филиалы.	3	
15.	Консультация для заведующих и главных библиотекарей по подготовке к списанию документов и оформлению списков	Проведена онлайн. Участвовали 30 человек. Ф 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 25, 31, 34, 35, ЦГБ	2	
16.	Школа начинающего библиотекаря Техника библиотечной работы. Современные тенденции обслуживания пользователей	Участвовали 13 человек. Филиалы № 1, 2, 4, 8, 9, 15, 22, 24, 25, 31, 34, ЦГБ	2	
17.	Школа	Участвовали 13	2	

	<p>начинающего библиотекаря СБА библиотеки. Урок-практикум. Часть 1 Справочно-библиографическое обслуживание. Урок-практикум. Часть 2</p>	<p>человек. Филиалы № 1, 2, 4, 8, 9, 15, 22, 24, 25, 31, 34, ЦГБ</p>		
18.	<p>Школа начинающего библиотекаря Литературное краеведение: формы и методы работы с краеведческой литературой - практикум для начинающих библиотекарей</p>	<p>Присутствовали 9 человек. Ф.2, 4, 6, 8, 24, 25, 31, 34</p>	2	
18.	<p>Школа начинающего библиотекаря Библиотека - точка творчества в эпоху цифрового мира. Литературные зарисовки как психологический тест - методические рекомендации для контента в социальных сетях</p>	<p>Материалы отправлены. В филиалы.</p>	2	
20.	<p>Школа начинающего библиотекаря Информационное обслуживание. Формирование информационной культуры пользователей</p>	<p>Материалы отправлены в филиалы.</p>	2	
21.	<p>Школа начинающего библиотекаря Организация библиотечных фондов в современных</p>	<p>Проведено на площадке ZOOM</p>	2	

	условиях. Учет поступления и выбытия документов в филиале			
22.	Образовательный лекторий «Книжные деликатесы»: литературные новинки и литературные премии. «Литература без границ» Литературные итоги 2019-2020 года	Мероприятие проводилось онлайн	2	
23.	Цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке»: «Облачные технологии»	Участвовали 14 человек. Филиалы №1, 5, 6, 8, 9, 12, 14, 15, 19, 25, 26, 34, 35, ЦГБ	2	
24.	Цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке»: «Мультимедийные технологии»	Присутствовали 13 человек. Ф.1, 5, 6, 8, 12, 14, 15, 19, 25, 26, 34, 35, ЦГБ	2	
25.	Цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке»: «Технологии создания интерактивных форм онлайн»	Присутствовали 11 человек. Ф 1, 6, 12, 14, 15, 19, 25, 26, 34, 35, ЦГБ	2	
26.	Цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке»: «Обмен опытом: вопросы и ответы».	Присутствовали 13 человек. Ф.1, 5, 6, 8, 12, 14, 15, 19, 25, 26, 34, 35, ЦГБ	2	

	Подведение итогов. Тестирование.			
--	-------------------------------------	--	--	--

Таблица 10.3 Кол-во методических консультаций

	Кол-во, всего
индивидуальные	
групповые	

Таблица 10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов
(с получением документа установленного образца)

№	ФИО	Должность и место работы	Наименование образовательного учреждения	Наименование программы обучения/кол-во часов <i>(отметить если обучение прошло в рамках Национального проекта «Культура»)</i>
Специалисты, прошедшие обучение по программам профессиональной переподготовки *				
1.	Корчагина Татьяна Валентиновна	Заведующий филиалом № 6	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры», факультет факультет культурологи, социокультурных и информационных технологий	Окончила в 2020 году Диплом № 1063244496620 от 03.07.2020
Специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации **				
1.	Богатырёва Татьяна Анатольевна	Заведующий филиалом № 21	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры», центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Национальный проект «Культура»	Дополнительная профессиональная программа «Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга» Удостоверение № 422408001089 от 20.04.2020

2.	Чиндина Мария Сергеевна	И.о. заведующего филиалом № 8	Российская государственная библиотека»	Курсы повышения квалификации «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» 07.09 - 19.10.2020 72 часа
3.	Нестерова Нина Валерьевна	Библиотекарь первой категории филиала № 8	Российская государственная библиотека»	Курсы повышения квалификации «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» 07.09 - 19.10.2020 72 часа
4.	Топоркова Елена Владимировна	Заведующий методическим отделом	Российская государственная библиотека»	Курсы повышения квалификации «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» 07.09 - 19.10.2020 72 часа
5.	Комиссарова Татьяна Сергеевна	Заведующий центром общественного доступа ЦГБ им. Н.К. Крупской	ФГБОУ ВО "Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова	Дополнительная профессиональная программа «Формы и методы массовой работы библиотек по финансовому просвещению» 21.01-15.03.2020 72 часа

*специалисты, прошедшие обучение в организациях имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и получившие по результатам обучения **Диплом о профессиональной переподготовке**

* специалисты, прошедшие обучение в организациях имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и получившие по результатам обучения **Удостоверение о повышении квалификации**

Таблица 10.5 Число работников, принявших участие в мероприятиях по развитию профессиональных компетенций библиотечных специалистов
(Семинары, вебинары, тренинги и проч.)

№	ФИО	Должность и место работы	Наименование учреждения-организатора обучения	Наименование программы обучения/
Федеральный уровень*				
1.	Ямщикова Инна Александровна	Ведущий методист СМИБС	Российская государственная детская библиотека, РБА (Секция детских библиотек)РГДБ	XI Ежегодный научно-практический круглый стол студентов, аспирантов и молодых исследователей «Роль чтения в развитии личности ребенка»
2.	Асташова Светлана Юрьевна	Главный библиотекарь филиала	Российская государственная детская библиотека,	Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный

		Библиотека № 1	РБА (Секция детских библиотек)	Интернет: роль и возможности библиотек» в рамках Недели безопасного Рунета (11–18 февраля) совместно с Центром безопасного Интернета «Не Допусти»
3.	Чиндина Мария Сергеевна	И.о. заведующего филиалом Библиотека № 8	Российская государственная детская библиотека, РБА (Секция детских библиотек)	Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек» в рамках Недели безопасного Рунета (11–18 февраля) совместно с Центром безопасного Интернета «Не Допусти»
Региональный уровень*				
6.	Чуваева Валентина Александровна	Заведующий ЦГБ им.Н.К. Крупской	Министерство культуры и туризма Рязанской области, Рязанская областная универсальная научная библиотека им. Горького, РБА (Секция центральных библиотек субъектов РФ)	Межрегиональный круглый стол «Роль центральных библиотек регионов России в реализации национального проекта „Культура“»
7.	Богатырёва Татьяна Анатольевна	Заведующий филиалом Библиотека № 21	Министерство культуры и туризма Рязанской области, Рязанская областная универсальная научная библиотека им. Горького, РБА (Секция центральных библиотек субъектов РФ)	Межрегиональный круглый стол «Роль центральных библиотек регионов России в реализации национального проекта „Культура“»

Анализ организационно-методической деятельности

1. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ЦБ:

Методическая деятельность МБУК г.о. Самара «СМИБС» в целом соответствует принятому РБА Примерному положению (нормативно-рекомендательному акту) о методической деятельности (Принято XX Ежегодной Конференцией РБА, Самара, 21 мая 2015 г.). Методический отдел СМИБС выполняет свои основные функции: аналитико-диагностическую, экспертную, информационно-консультационную, педагогическую, организационно-управленческую.

2. Как организована система методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов.

Основная цель методической деятельности СМИБС – оказание библиотекам содействия в организации эффективного и плодотворного библиотечного обслуживания населения.

Для достижения поставленной цели определены основные направления работы:

-координация работы библиотек в целях интеграции усилий, направленных на совершенствование библиотечного обслуживания;

-информирование и консультирование специалистов библиотек по всему спектру современных библиотечных проблем;

-организация мероприятий системы повышения квалификации;

-поиск и внедрение в деятельность библиотек инновационных форм массовой работы с читателями;

-выявление, обобщение и распространение инновационных библиотечных и компьютерных технологий;

- развитие творческих способностей и самореализация специалистов путем организации профессионального соревнования и различных конкурсов;

- поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению ее практической направленности;

-организация и проведение профессиональных мероприятий районного уровня, участие в профессиональных мероприятиях областного масштаба всероссийского уровня.

→ организация и проведение Школы обучения основам библиотечной профессии; Школы успешного руководителя; Школы передового опыта (для библиотекарей всех категорий);

→ организация и проведение индивидуального обучения новых сотрудников.

3. Функционирование системы методических выездов в библиотеки-филиалы (в т.ч. работа с результатами выезда и контроль за выполнением оставленных рекомендаций). В т.ч.:

– 27 общее кол-во выездов за отчетный год;

– 0,7 периодичность выезда в одну библиотеку за отчетный год;

– 77% охвата библиотек выездами.

4. Функционирование системы повышения квалификации библиотечных специалистов. В т.ч.:

– 121 сотрудник, получивших удостоверения государственного образца о повышении профессиональной квалификации за последние пять лет;

– 113 человек количество сотрудников, нуждающихся в повышении квалификации/переподготовке.

5. Публикации в профессиональных изданиях: есть/нет (*Список публикаций с полным библиографическим описанием предоставляется как приложение к отчету.*)

• **Перечень публикаций сотрудников учреждения в профессиональных изданиях, в том числе электронных (с указанием выходных данных или ссылок);
Печатные СМИ:**

1. Асташова, С.Ю. Позитивный интернет для образования и развития: [опыт работы библиотеки № 1 МБУК г.о. Самара «СМИБС» с бесплатными сервисами для создания литературных и познавательных игр для детей и подростков, использование группы ВКонтакте для привлечения пользователей всех поколений к чтению, помощи в образовании и индивидуальном развитии]. – Текст: непосредственный // Библиотечное

дело. - 2020. - № 12. - С. 9-11.

2. [В модельной библиотеке № 8 Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы развернута выставка «V-ое измерение Квадрата». – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Янв. (№ 2). – С. 11.

3. Бобикова, Е.Н. Неделя безопасного Интернета вместе с «Вебландией»: [опыт работы библиотеки № 27 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Е.Н. Бобикова, Н.П. Кудашова. – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019). – Москва, 2020. - С. 98 – 103.

4. Лохматова, Л.Н. Вселенная Джанни Родари: забавное путешествие с Чиполино, Джелльсомино и не только: [статья-сценарий заведующего филиала № 20 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л.Н. Лохматова. – Текст: непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – №9. – С.19—23.

5. Модельная библиотека № 8: Самарская информационно-библиотечная система приглашает посетить видеолекции: [о проекте «Наука в библиотеках» цикл «Как читать нон-фикшн» лекции Дарьи Олейниковой]. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Май (№ 10). – 14.

6. Носач, О. Проекты «СМИБС – онлайн»: [проект филиала № 5 МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Страны мира сквозь века с Оксаной Носач»]. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. - 2020. – Сент. (№ 17). – С. 13.

7. Синицкая, А.В. Большая речь, нецифровая память: [рецензия на самарские поэтические сборники издательства "Вестник современного искусства "Цирк "Олимп" + TV"] / А.В. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Окт. (№ 19). – С. 20.

8. Синицкая, А.В. В поисках просветительских форматов: [о просветительской деятельности библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» (ЦГБ им. Н.К.Крупской, филиалов № 5 и 8] / А. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Май (№ 10). – С. 17.

9. Синицкая, А.В. Из жизни антиподов: [беседа ведущего библиографа МБУК г.о. Самара «СМИБС» А.В. Синицкой с выпускницей филологического факультета Самарского университета, сотрудником публичной библиотеки г. Окленда (новая Зеландия) М. Митенковой] / А.В. Синицкая, М.Митенкова. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Дек. (№ 24). – С. 20.

10. Синицкая, А.В. Лунатики: [к 120-летию пос. Зубчаниновка, библиотеки № 22 и 27 МБУК г.о. Самары бережно собирают материалы по истории поселка] / А.В. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Май (№ 8-9). – С. 39.

11. Синицкая, А.В. "Нет золота в серых горах..." [заметки на полях библиотечных диалогов. Беседа ведущего библиографа МБУК г.о. Самара «СМИБС» А.В. Синицкой с культурологом Еленой Савенковой о практиках чтения героической фэнтези и фантастики] / А. Синицкая, Е. Савенкова. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Июль (№ 13-14). – С. 32.

12. Синицкая, А.В. О Платоне и эльфах: [о 70-летнем юбилее выхода первой книги из цикла "Хроник Нарнии" К.С.Льюиса и особенностях чтения фэнтези в современном российском обществе] / А.В. Синицкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета.

Культура. – 2020. – Июнь (№ 12). – С. 19.

13. Сеницкая, А. О самиздате, "старом" и "новом": [о понятии "самиздат", о специфике неофициальных изданий и о новых печатных и интернет-форматах самиздата] / А. Сеницкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020 – Авг. (№ 15-16). – С. 31.

14. Сеницкая, А. Рильке со славянским акцентом: [в ЦГБ им. Н.К. Крупской и филиале № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» состоялся международный фестиваль «Рильке. Мелодия вещей»] / А. Сеницкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – № 1. – С. 1.

15. Сеницкая, А. Три тысячи виниловых историй: [о фонде виниловых пластинок нотномызыкального отдела библиотеки № 21 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / А. Сеницкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Февр. (№ 4). – С. 13.

16. Сеницкая, А.В. Читательские практики в городском пространстве: заметки филолога: [в статье описывается опыт библиотечных площадок г. Самары с образом культурного гипертекста города (библиотеки № 8, 21)] / А.В. Сеницкая // В интересах города – в интересах каждого – 2020: материалы IV городской научно-практической конференции. – Самара, 2020. – С. 190-196.

17. «СМИБС» и Интернет: [опыт работы МБУК г. о. Самара «СМИБС» по созданию безопасного информационного пространства для своих пользователей] / МБУК г. о. Самара «СМИБС». – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019). – Москва, 2020. – С. 103 – 117.

18. Фёдорочева, Н.Б. Голоса Великой войны в памяти поколений / главный редактор И. Н. Омельченко; составители: М. Ф. Кряжева, М. В. Маслакова, М. К. Быковская; под общ. ред. Э. А. Мулявиной. – Текст: непосредственный // Вестник Тюменского государственного института культуры: Библиотечно-информационное пространство: вчера, сегодня, завтра Тюмень: РИЦ ТГИК, 2020. – № 02 (16). – С. 88 – 92.

19. Федорочева, Н.Б. «Диктатура квадрата» в новой реальности: [о проекте «Казимр Малевич» библиотеки № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Н.Б. Федорочева. – Текст: непосредственный // Современная библиотека. – 2020. – № 2. – С. 995-96.

20. Фёдорочева, Н.Б. За советом – к архитектору знаний / Н. Б. Фёдорочева // Библиотека. – 2020. – № 10. – С. 54-55/

21. Фёдорочева, Н.Б. Театр книг и вещей: новые смыслы библиотечной выставки / Н. Б. Фёдорочева. – Текст: непосредственный // Библиосфера. – 2020. – № 01 (18).

22. Федорочева, Н.Б. Тихие голоса войны: [в МБУК г.о. Самара «СМИБС» в рамках проекта «Голоса Великой войны» организована историко-документальная выставка «Письма Победы»] / Н.Б. Федорочева. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Май (№ 8-9). – С. 51.

23. Черных, Л. Сокские штольни: прошлое и настоящее»: [о фотовыставке в библиотеке № 29 МБУК г.о. Самара «СМИБС», организованной совместно с АНО «ИстКом», статья заведующей филиалом] / Л.Н. Черных, А. Чиглаков. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – № 8-9.

24. Чиндина, М.С. Центр интерактивного чтения / М.С. Чиндина: [публикация библиотекаря филиала № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»]. – Текст: непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. - № 12.

25. Читаем. Понимаем. Переводим Рильке: [Самарская муниципальная информационно-библиотечная система совместно с Австрийским культурным форумом при поддержке Департамента культуры и молодежной политике Администрации г. о. Самара проводит конкурс «Читаем. Понимаем. Переводим Рильке»]. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2020. – Февр. (№ 4). – С.П

26. Чуваева, В.А. Совет молодых библиотекарей при директоре СМИБС / В.А. Чуваева. – Текст: непосредственный // Библиотека. – 2020. - № 3. – С. 25; № 4. – С. 19; № 5. – С. 44; № 6. – С. 17.

Круглый стол «Курс развития» «В ответе за перспективы»

27. Чуваева, В.А. Театр в библиотеке как «ожившая книжная иллюстрация»: опыт инсценирования художественных произведений для широкого круга пользователей / В.А. Чуваева. – Текст: непосредственный // Библиотека – территория творчества: материалы XII Межрегиональной инновационной лаборатории (9-12 апреля 2019 г.). – Пенза: Областная библиотека для детей и юношества, 2019. – С. 49-52.

В отчет за 2019 г. статья не вошла.

28. Шарипова, Д.И. Отчет по мероприятиям в рамках Недели безопасного Рунета -2019: [опыт работы библиотеки № 35 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Д.И. Шарипова. – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019). – Москва, 2020. - С.117 – 119.

Электронные СМИ:

Интернет-ресурсы

1. Библиотекари-волонтеры приносят книги на дом пожилым жителям Ленинского района: [«Библиотека на дом» в рамках программы «Книга 03» о работе филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС»]. – Текст: электронный // Единая Россия: сайт. – 2020. – 19 нояб. - URL: <https://samara.er.ru/activity/news/bibliotekari-volontery-prinosyat-knigi-na-dom-pozhilym-zhitelyam-leninskogo-rajona> (дата обращения: 12.12.2020).

2. Бондаренко, В. Александр Таиров: «Театральная магия» ": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 16 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12533/aleksandr-tairov-teatralnaya-magiya> (дата обращения: 25.12.2020).

3. Бондаренко, В. Арсений Тарковский – отец и сын": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 9 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10587/arsenii-tarkovskii-otec-i-syn> (дата обращения: 25.12.2020).

4. Бондаренко, В. Искусство, околдованное «новизной» ": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 23 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12651/iskusstvo-okoldovannoe-noviznoi> (дата обращения: 25.12.2020).

5. Бондаренко, В. Кинематограф: бытовое и космическое ": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 7 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11094/lekciya-kinematograf-bytovoe-i-smicheskoe> (дата обращения: 25.12.2020).
6. Бондаренко, В. Кинематограф — приключение взгляда": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 23 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10811/lekciya-kinematograf-prikladyuchenie-vzglyada> (дата обращения: 25.12.2020).
7. Бондаренко, В. Леонид Добычин — тайный гений": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 14 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11148/leonid-dobychin-tainyi-genii> (дата обращения: 25.12.2020).
8. Бондаренко, В. Максим Горький и революция: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 18 нояб. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11884/maksim-gorkii-i-revolyuciya> (дата обращения: 25.12.2020).
9. Бондаренко, В. «Прекрасное ничегонеделание» как поэтическая традиция: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 11 нояб. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11575/prekrasnoe-nichegonedelanie-kak-poeticheskaya-tradiciya> (дата обращения: 25.12.2020).
10. Бондаренко, В. Сладостное ничегонеделание и дентистский стиль": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 9 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12253/sladostnoe-nichegonedelanie-i-dentistskii-stil> (дата обращения: 25.12.2020).
11. Бондаренко, В. Юрий Тынянов — филологический роман": онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 21 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11303/onlain-lekciya-yurii-tynyanov-filologicheskii-roman> (дата обращения: 25.12.2020).
12. Немцев, Л. «Александр Блок и вечная «Незнакомка»: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 17 нояб. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11871/aleksandr-blok-i-vechnaya-neznakomka-pryamaya-translyaciya> (дата обращения: 25.12.2020).
13. Немцев, Л. Гюстав Флобер, «Госпожа Бовари»: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 20 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11264/onlain-lekciya-gyustav-flober-gospozha-bovari> (дата обращения: 25.12.2020).
14. Немцев, Л. Есенин: вихрь и образ»: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. –

2020. – 6 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11082/lekciya-esenin-vikhr-i-obraz> (дата обращения: 25.12.2020).
15. Немцев, Л. Инициация: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 15 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12476/iniciaciya> (дата обращения: 25.12.2020).
16. Немцев, Л. Мировое древо в мировой культуре: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 13 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11154/lekciya-mirovoo-drevo-v-mirovoi-kulture> (дата обращения: 25.12.2020).
17. Немцев, Л. Набоков: «Ада» и ее призраки: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 25 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10399/nabokov-ada-i-ee-prizraki> (дата обращения: 25.12.2020).
18. Немцев, Л. Набоков: «Дар» как роман о русской литературе: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 11 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10245/nabokov-dar-kak-roman-o-russkoi-literature> (дата обращения: 25.12.2020).
19. Немцев, Л. Набоков: подлинная история «Лолиты»: онлайн-лекция: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 18 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10339/nabokov-podlinnaya-istoriya-lolity-onlain-lekciya> (дата обращения: 25.12.2020).
20. Немцев, Л. Набоков. Роман «Бледное пламя» — три сюжета скрепленных потусторонностью»: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 22 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10805/onlain-lekciya-nabokov-roman-blednoe-plamya-tri-syuzheta-skrepennykh-potustoronnostyu> (дата обращения: 25.12.2020).
21. Немцев, Л. «Плавание» Бодлера и «Пьяный корабль» Рембо: сравнение, сообщение, призвание»: онлайн лекция: [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 15 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10653/plavanie-bodlera-i-pyanyi-korabl-rembo-sravnienie-soobshenie-prizvanie> (дата обращения: 25.12.2020).
22. Немцев, Л. Поэзия Мацуо Басё: круги в тишине»: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 8 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12375/poeziya-macuo-basyo-krugi-v-tishine-leonid-nemcev> (дата обращения: 25.12.2020).
23. Немцев, Л. Роман Мишеля Турнье «Каспар, Мельхиор и Бальтазар». История Рождения: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 22 дек. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/12656/roman-mishelya-turne-kaspar-melkhior-i-baltazar-istoriya-rozhdeniya> (дата обращения: 25.12.2020).

24. Немцев, Л. Светлый поэт Лермонтов»: прямая трансляция: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 28 июля. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10134/svetlyi-poet-lermontov-pryamaya-translyaciya> (дата обращения: 25.12.2020).
25. Немцев, Л. Элевсинские мистерии: онлайн лекция [проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «ЛитМеханика». – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 8 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10509/elevsinskie-misterii> (дата обращения: 25.12.2020).
26. Носач, О.В. Образование США: от колоний к конституции: онлайн лекция [проект филиала № 5 МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Страны мира сквозь века с Оксаной Носач»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 24 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/10594/obrazovanie-ssha-ot-kolonii-k-konstitucii> (дата обращения: 25.12.2020).
27. Носач, О.В. Реформация в странах Европы»: онлайн лекция [проект филиала № 5 МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Страны мира сквозь века с Оксаной Носач»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 13 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10274/onlain-lekciya-po-istorii-i-kulture-zarubezhnykh-stran-reformaciya-v-stranakh-evropy> (дата обращения: 25.12.2020).
28. Носач, О.В. Франция в эпоху Просвещения: идеи и революция: онлайн лекция [проект филиала № 5 МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Страны мира сквозь века с Оксаной Носач»]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 27 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10437/franciya-v-epokhu-prosvesheniya-idei-i-revolyuciya> (дата обращения: 25.12.2020).
29. Олейникова, Д. «Диалоги об искусстве»: [о 3-м фильме «Безумный гений» цикла «Художники Парижской школы», авторы Наталья Фёдорочева и Дарья Макаренко]. – Текст: электронный // ВКонтакте: социальная сеть. – 2020. – 12 нояб. – URL: https://vk.com/sbiblioteka?w=wall-33164554_22870%2Fall (дата обращения: 12.12.2020).
30. Рогожина, Л.Д. Буктрейлер как мультимедийный продукт для продвижения чтения подростков в условии библиотеки: [статья главного библиотекаря филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Л.Д. Рогожиной]. – Текст: электронный // Prodlenka: образовательный портал. – 2020. – 10 марта. – URL: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/419131-buktrejler-kak-multimedijnyj-produkt-dlja-pro> (дата обращения: 12.12.2020).
31. Рогожина, Л.Д. Внеклассное мероприятие по истории России «Три Аксакова»: [методическая разработка главного библиотекаря филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Л.Д. Рогожиной]. – Текст: электронный // Prodlenka: образовательный портал. – 2020. – 10 марта. – URL: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/400146-tri-aksakova> (дата обращения: 12.12.2020).
32. Рогожина, Л.Д. Формирование экологической культуры детей, молодежи и взрослых в библиотеке: [доклад на онлайн-конференции «Библиотеки и экологическое просвещение: теория и практика» ГПНТБ]. – Текст: электронный // ГПНТБ России: сайт. – 2020. – 28 окт. – URL: <http://ecology.gpntb.ru/uploads/file/Pres/LibEnvEdu/Rogozhina.pdf> (дата обращения: 12.12.2020).
33. Шайдрова, А.В. «Восток» на Западе как особое пространство смыслов»: онлайн-

лекция: [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 7 окт. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/11089/vostok-na-zapade-kak-osoboe-prostranstvo-smyslov-onlain-lekciya> (дата обращения: 25.12.2020).

34. Шайдрова, А.В. Европейский и русский город как пространство пограничья»: онлайн-лекция о диалогичности города [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 2 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10495/evropeiskii-i-russkii-gorod-kak-prostranstvo-pogranichya-onlain-lekciya-o-dialogichnosti-goroda> (дата обращения: 25.12.2020).

35. Шайдрова, А.В. Культурное пограничье: сюжеты и герои». Онлайн-лекция по истории культуры и культурной антропологии [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 2 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10193/kulturnoe-pograniche-syuzhety-i-geroi-onlain-lekciya-po-istorii-kultury-i-kulturnoi-antropologii> (дата обращения: 25.12.2020).

36. Шайдрова, А.В. Миссионеры Ватикана между христианством и даосизмом: десять веков на пути к свободе духа»: онлайн-лекция [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 19 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10343/missionery-vatikana-mezhdu-khristianstvom-i-daosizmom-desyat-vekov-na-puti-k-svobode-dukha-onlain-lekciya> (дата обращения: 25.12.2020).

37. Шайдрова, А.В. Наджанровость городской легенды как воплощение нового типа сознания и мировидения»: онлайн-лекция: [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 9 сент. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10584/nadzhanrovost-gorodskoi-legendy-kak-voploshenie-novogo-tipa-soznaniya-i-mirovideniya> (дата обращения: 25.12.2020).

38. Шайдрова, А.В. Современный человек как герой древней сказки»: онлайн-лекция: [читает лекцию филолог, культуролог, кандидат культурологии, главный библиотекарь ЦГБ им. Н.К. Крупской Александра Шайдрова]. – Текст. Изображение: электронные // Культура РФ: портал. – 2020. – 12 авг. – URL: <https://www.culture.ru/live/broadcast/10264/sovremennyi-chelovek-kak-geroi-drevnei-skazki-onlain-lekciya> (дата обращения: 25.12.2020).

Телевидение:

1. [В преддверии 79-й годовщины военного парада 7 ноября 1941 года в библиотеке № 8 Самара МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошла встреча с ветераном Великой Отечественной войны Александром Владимировичем Любимовым. Сюжет на телеканале «Самара – ГИС» от 28.10.2020]. – Изображение: видео // СМИБС: сайт – 2020. – URL: <https://www.smibs.ru/videoreportazh-ot-28.10.2020g.-telekanal-%C2%ABsamara-gis%C2%BB.html> (дата обращения: 25.12.2020).

2. [Ведущий библиотекарь МБУК г.о. Самара «СМИБС» Ваулина Л.Б. в эфире программы «Утро губернии» ТРК «Губерния» от 20.07.2020]. - Изображение: видео //

СМИБС: сайт. – 2020. - URL: <https://www.smibs.ru/video-20-07-2020-trk-gubernia,-the-morning-program-province.html> (дата обращения: 25.12.2020).

3. Голоса пьес: [о проекте библиотеки-филиала № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» «Голоса пьес», сюжет в программе «Утро губернии» 19.01.2020]. - Текст: электронный // ВКонтакте: [сайт]. – 2020.- URL: https://vk.com/biblioteka8samara?z=video-178641987_456239024%2F79d17f04fea4a2ca05%2Fpl_wall_-175841893 (дата обращения: 19.02.2020).

4. "Голоса пьес" - совместный проект Библиотеки №8, режиссёра Игоря Кузнецова и молодых актеров: [видеофрагмент телепередачи "Утро Губернии" от 24.01.2020]. - Текст: электронный // СМИБС: сайт. – 2020. – URL: <https://www.smibs.ru/report.html> (дата обращения: 25.12.2020).

5. [27 ноября в Библиотеке № 8 Самара #СМИБС состоялось онлайн-открытие выставки оригинала «Черного квадрата» Казимира Малевича в рамках проекта «Дни Эрмитажа» в Самарской области. Репортаж в программе «Утро губернии» ТРК «Губерния» от 05.12.2020]. – Изображение: видео // СМИБС: сайт. – 2020. – URL: <https://www.smibs.ru/videoreportazh-ot-05122020g-trk-guberniya-programma-utro-gubernii.html> (дата обращения: 25.12.2020).

6. [25 декабря заведующий библиотекой № 21 #СМИБС Богатырева Татьяна Анатольевна и ведущий библиотекарь Ваулина Лариса Борисовна приняли участие в передаче «Утро губернии» на телеканале ТРК "Губерния". Репортаж от 25.12.2020]. Изображение: видео // СМИБС: сайт. – 2020. – URL: <https://www.smibs.ru/videoreportazh-ot-25122020g-trk-guberniya-programma-utro-gubernii.html> (дата обращения: 13.01.2021).

7. [Как меняются библиотеки со временем...]: [беседа с директором МБУК г. о. Самара «СМИБС» Т.В. Гаврилиной и директором СМЦСДБ Т.А. Халитовой в программе «Город С»]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 13 янв. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 14.01.2020).

8. [Как меняются библиотеки со временем...]: [беседа с заведующей ЦГБ им. Крупской В.А. Чуваевой и главным библиотекарем филиала № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» Н.Б. Федорочевой в программе «Город С»]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 14 янв. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 15.01.2020).

9. [Как меняются библиотеки со временем...]: [беседа с заведующей филиалом № 15 Т.И. Баранчиковой и заведующей ЦГБ им. Крупской В.А. Чуваевой в программе «Город С» о том, какие изменения происходят в современных библиотеках, об организации досуга читателей и мероприятиях, которые стоит посетить в ближайшее время]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 24 янв. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 26.01.2020).

10. [Как меняются библиотеки со временем...]: [беседа с заведующей филиалом № 21 Т.А. Богатыревой и методистом первой категории МБУК г. о. Самара «СМИБС» И.А. Ямшиковой в программе «Город С» о том, как пройдет «Ночь Гарри Поттера-2020», как пересекаются литература и театр Австрии и России, как будет отмечаться юбилей Б. Пастернака]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 24 янв. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 26.01.2020).

11. [Как меняются библиотеки со временем...]: [беседа с заведующей филиалом № 5 Е.В. Горбуновой и главным библиотекарем филиала № 23 МБУК г. о. Самара «СМИБС»

Л.Г. Яблонко в программе «Город С» о том, какие изменения происходят в современных библиотеках, как театр взаимодействует с библиотекой, а известные писатели с читателями]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 19 февр. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 21.02.2020).

12. Самарскому театральному проекту "Голоса пьес" 1 год!: [видеорепортаж ТРК "Губерния", программа "Утро губернии"]. - Изображение: видео // YouTube. - 2020. - 5 марта. – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=5&v=Jm08jcYliyI&feature=emb_logo. (дата обращения: 04.04.2020).

13. [Татьяна Владимировна Гаврилина, директор МБУК г.о. Самара "Самарская муниципальная информационно-библиотечная система" и Светлана Геннадиевна Лановенко, заместитель руководителя Департамента культуры молодежной политики Администрации городского округа Самара в программе "Город С. Самарская среда с Яном Налимовым" телеканала «Самара-ГИС» от 30.12.2020]. – Изображение Видео // СМИБС: сайт – 2020. – URL: <https://www.smibs.ru/videoreportazh-ot-30122020g-telekanal-samara-gis-gorod-s.html> (дата обращения: 13.01.2021).

14. [Что читает молодежь, как совместить книгу и театр...]: [беседа с ведущим библиографом ЦГБ им. Н.К. Крупской А.В. Сеницкой, библиотекарем филиала № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» Д. Макаренко и режиссером И. Кузнецовым в программе «Город С»]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 19 марта. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 21.03.2020).

15. [Что может заменить посещение библиотек, театров и кинозалов, что предлагают самарские библиотеки онлайн...]: [беседа с методистом первой категории МБУК г. о. Самара «СМИБС» И.А. Ямшиковой в программе «Город С»]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 24 марта. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 27.03.2020).

16. [Чтение, интерактивные игры, как подготовиться к тотальному диктанту, и как в этом помогут работники библиотек...]: [беседа с методистом первой категории МБУК г. о. Самара «СМИБС» И.А. Ямшиковой и главным библиотекарем ЦГБ им. Н.К. Крупской М.С. Захаровой]. – Изображение: видео // Самара ГИС. – 2020. – 2 апр. – URL: <http://samaragis.ru/teleproekty/nashi-peredachi/gorod-s/> (дата обращения: 05.04.2020).

6. Краткие аналитические выводы по разделу. Результаты методической деятельности в отчетном году, проблемы и приоритетные направления развития.

Приоритетом развития методической деятельности СМИБС является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов, обобщение и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности в практику работы через проведение семинаров, мастер-классов, издание методических материалов.

В период пандемии смогли организовать эффективную работу коллектива:

- организация мероприятий для сотрудников в рамках повышения квалификации через видео-конференц-связи Zoom;
- проведение онлайн аттестаций через Скайп и т.д.

Раздел XI. Библиотечные кадры

1. Штатная численность библиотечных работников (штатных единиц) в соответствии со штатным расписанием (действующим на 31.12.2020 г.) - 256 штатных единиц.
2. Фактическая численность (человек) (по состоянию на 31.12.2020 г.) – 196 человек.

Таблица 11.1 Число библиотекарей, работающих на неполную ставку

№	Наименование библиотеки	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки	Другое*
1	филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской		1		
2	Отдел комплектования и обработки документов			2	
3	Административный отдел		1		
4	Отдел рекламы и дизайна библиотек		1		
5	Отдел информационных технологий		2		
6	филиал Библиотека №4		1		
7	филиал Библиотека №5			1	
8	филиал Библиотека №7		1		
9	филиал Библиотека №15		1		
10	филиал Библиотека №22		1		
11	филиал Библиотека №28		2		
12	филиал Библиотека №31			1	
13	филиал Библиотека №35			1	
	ИТОГО		11	5	

**Если в библиотеке есть ставки, не указанные в таблице (например, 0,15 или 0,6 и т.д.) добавьте нужное кол-во столбцов и заполните их аналогично предыдущим.*

Таблица 11.2 Число работников, получающих/получивших высшее и среднее профессиональное образование

№	ФИО	Должность и место работы	Наименование образовательного учреждения (ВУЗ / СУЗ)	Наименование направления подготовки (указать курс или «обучение завершено»)
1.	филиал Библиотека №13	Воробьева Е.Л.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
2.	филиал Библиотека №8	Чиндина М.С.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
3.	филиал Библиотека №15	Ибрагимова Н.В.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
4.	филиал Библиотека №33	Барсукова Е.Н.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
5.	Филиал Библиотека №31	Козлов М.В.	ФГБОУ ВО «ТГУ»	Логистика управления цепями поставок

Таблица 11.3 Профессиональные достижения библиотечных специалистов

№	ФИО	Должность	Наименование награды и уровень		
			федеральн ый	областной	муниципальн ый
Наименование библиотеки (филиала)					
1.	Чиндина Мария Сергеевна	Главный библиотекарь филиала Библиотека № 8		Благодарственное письмо Самарской Губернской думы 2020г.	
2.	Федорочева Наталья Борисовна	Главный библиотекарь филиала Библиотека № 8		Благодарность Самарской Губернской думы 2020г.	
3.	Топорова Светлана Николаевна	Заведующий библиографическим отделом			Благодарственное письмо Администрации и Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2020г.
4.	Стрижакова Татьяна	Главный библиотекарь		Благодарственное письмо	

	Игнатъевна	филиала Библиотека № 28		Губернатора Самарской области, 2020г.	
5.	Перепелкина Елена Валентиновна	Главный библиотекарь филиала ЦГБ им. Н.К. Крупской			Благодарственн ое письмо Администраци и Ленинского внутригородск ого р-на г.о. Самара 2020г.
6.	Соколова Татьяна Константинов на	Заведующий филиалом № 28		Благодарствен ное письмо Губернатора Самарской области Д.И. Азарова 2020г.	
7.	Пальникова Ольга Борисовна	Библиотекарь первой категории филиала Библиотека № 8		Благодарствен ное письмо Самарской Губернской думы 2020г.	
8.	Шарипова Динара Ильдаровна	Заведующий филиалом № 35			Почетная грамота Совета депутатов Красноглинско го внутригородск ого района г.о. Самара
9.	Батова Надежда Григорьевна	Главный библиотекарь филиала Библиотека № 13			Благодарственн ое письмо Администраци и Советского внутригородск ого р-на г.о. Самара 2020г.

3. Изменения в кадровой ситуации библиотечной сети в отчетном году (изменения в штатной численности, штатном расписании, численности работников, вакансии и т.п.) и причины этих изменений.

Численность работников по состоянию на 31.12.2020г. уменьшилась на 13 человек, что привело к увеличению число вакансий на 13 позиций по сравнению с концом 2019 года. Штатная численность при этом осталась без изменений и составляет 256 единиц.

4. Число работников основного персонала, имеющих подготовку по использованию ИКТ 37 (человек), 19% от общего числа сотрудников.

5. Число аттестованных работников основного персонала (человек), % от общего числа сотрудников.

6. Число сотрудников основного персонала, с которыми, по состоянию на конец отчетного года заключен эффективный трудовой контракт (177 человек), 100% от общего числа сотрудников.

7. Количество работников основного персонала, имеющих:

- высшее профессиональное образование (150 человек), 76% от общего числа сотрудников; в т.ч. профильное (библиотечное) (91 человек), 46% от общего числа сотрудников.
- число работников основного персонала, имеющих среднее профессиональное образование (22 человека), 11% от общего числа сотрудников; в т.ч. профильное (библиотечное) (7 человек), 4 % от общего числа сотрудников

8. Средняя месячная заработная плата работников библиотек. *(Динамика за три года.)*

	2018	2019	2020
Фонд заработной платы работников за период, тыс. руб	65598,5	69627,8	70863,70
Средняя численность работников	190,10	188,10	188,6
Средняя месячная заработная плата работников, руб	28756,14	30846,98	31311,30

9. Как решаются проблемы:

- анализ требований, важных для повышения конкурентной способности современных библиотек,

- анализ тенденций на рынке труда, изучение квалификационных качеств молодых специалистов - выпускников самарских гуманитарных вузов, в том числе - профильных факультетов и кафедр (библиотечное дело, культуры и искусства, педагогическое образование и смежные направления),

- отбор специалистов на этапе собеседования,

- сбалансированный подход к привлечению профессионалов библиотечного и неблиотечного профиля,

- привлечение высококвалифицированных специалистов на соответствующие должности, создание привлекательной и гибкой схемы работы, поиск наиболее эффективного использования знаний и опыта новых сотрудников;

-создание условий работы, позволяющих минимизировать неблагоприятные факторы кадровых изменений, избежать «текучки».

-соответствия основного персонала квалификационным требованиям к занимаемым должностям *(Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 марта 2011 года N 251н «Единый*

квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; Приложение 3 к Приказу министерства культуры Самарской области от 28 октября 2014 года N 58 (в редакции Приказа министерства культуры Самарской области от 07.05.2015 N 32))

- анализируются отзывы о работе со стороны пользователей и сотрудников,
- осуществляется аттестация работников в соответствии с Законодательством РФ и Планом аттестации учреждения,
- осуществляется обсуждение и внедрение внутренних профессиональных стандартов работы учреждения - как механизма соблюдения формально-содержательных требований к работе сотрудников,
- проводится регулярное обучение - как внешнее, по программам профильных вузов, на курсах, по переподготовке и повышению квалификации областных методических библиотечных центров, Федерального проектного офиса модельных библиотек - так и внутреннее (методическое сопровождение рабочего процесса, тренинги и мастер-классы), с использованием очного и дистанционного обучения,
- для молодых специалистов организуются специальные внутренние форматы обучения и площадки для обмена опытом - как со старшими сотрудниками, так и друг с другом («Школа молодого специалиста», «Совет молодых библиотекарей», методический совет, кураторство проектов),
- обеспечивается систематическое участие сотрудников библиотеки в научно-методической (форумы, конференции, семинары) и практической (профессиональные конкурсы) деятельности, организуются условия эффективного обмена опытом,
- создаются условия для высокой мотивации труда и творческой самореализации сотрудников (анализ соответствия работы критериальным оценкам);
- формирования кадрового потенциал:
- создаются условия для развития собственных кадровых резервов - расширение возможностей как молодых специалистов, их профессионального роста, интеллектуального и творческого потенциала, так и динамику возможных изменений среди опытных, квалифицированных кадров.
- обеспечивается системный, многоступенчатый подход к кадровым перестановкам, изменениям внутри учреждения,
- реализуется отбор в резерв наиболее перспективных сотрудников, которые после специального обучения смогут занять ключевые позиции,
- используются соответствующие управленческие механизмы для наиболее эффективного использования потенциала сотрудников, постоянного обмена профессиональным опытом,
- кадровый резерв составляют молодые специалисты, обладающие потенциалом дальнейшего профессионального и карьерного роста, и сотрудники, прошедшие соответствующее обучение и обладающие актуальными компетенциями,
- статус кадрового резерва фиксируется на аттестации; работники, рекомендуемые на перевод на вышестоящие должности, составляют кадровый резерв МБУК г.о. Самара «СМИБС».

10. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные меры по обеспечению библиотек персоналом, отвечающим задачам национального проекта «Культура». Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, в т.ч. «Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России)).

Основные меры по обеспечению библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» заключаются в поиске и использовании эффективных организационных механизмов обеспечения учреждения квалифицированными кадрами. Создаются условия рационального использования и развития профессиональных знаний и опыта сотрудников, благоприятные условия труда, обеспечивается возможность для реализации перспективных сотрудников и их карьерного роста.

Формирование кадрового резерва МБУК г.о. Самара «СМИБС» обусловлено решением задач управленческой преемственности, предотвращения кризисных ситуаций в случае ухода из системы ключевых специалистов и предполагает стимулирование профессионального развития сотрудников, сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения.

Профессиональные достижения библиотечных специалистов МБУК г.о. Самара «СМИБС» выражаются в следующих критериях:

- высокая результативность обучения по программам по переподготовке и повышению квалификации, максимально эффективное использование полученных знаний и навыков на практике, в настоящее время 8 сотрудников получают высшее профессиональное библиотечное образование и 1 сотрудник в смежной сфере,

- высокие показатели при участии в конкурсах профессионального мастерства,

- применение в практической деятельности навыков информационного менеджмента (особенности информационного продвижения библиотеки, работы в соцсетях, создание и наполнение сайта),

- освоение информационных технологий Модельной библиотеки (специальные библиотечные компьютерные программы, RFID),

- использование знаний о специфике комплектования фондов Модельной библиотеки, изучение перспективных запросов пользователей,

- успешная реализация проектной деятельности (литературных, исследовательских проектов, в том числе международных: организация фестивалей, конкурсов, активизация читательской/пользовательской деятельности)

- регулярное участие и победы в грантовых конкурсах (ПАО «Лукойл», «Фонд Михаила Прохорова»),

- освоение инновационных принципов выставочной деятельности применительно к библиотечной специфике, создание концептуального выставочного пространства,

- высокая активность сотрудников библиотеки в научно-методической сфере (форумы, конференции, семинары, в том числе на площадке учреждения), эффективный обмен опытом с другими библиотеками, взаимодействие с партнерскими организациями, в том числе - с образовательными и культурно-досуговыми учреждениями,

- количество публикаций в профессиональных и массовых изданиях.

Раздел XII. Материально-технические ресурсы библиотек

Таблица 12.1 Расходование средств на ремонт и строительство

Название библиотеки	Основные виды работ	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)

Таблица 12.2 Расходование средств на приобретение оборудования

Название библиотек и	Вид оборудования	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Ф-л № 5	Ноутбук ASUS Intel Pentium Silver	42 890,00				42 890,00
МБУК г.о.Самара «СМИБС»	Компрессор Беркут R17 55л/мин	7 140,00				7 140,00
МБУК г.о.Самара «СМИБС»	Автомобиль LADA XRAY GAB11-C17-50	699 952,50				699 952,50
ЦГБ	IP-телефон GRANDSTREAM GXP-1610	18 660,00				18 660,00
Ф-л № 5	Телевизор HYUNDAI H-LED40FT Full HD	15 300,00				15 300,00
Ф-л № 8; 35	Внешний диск SEAGATE Backup	19 800,00				19 800,00
Ф-л № 8; 35	Зеркальный фотоаппарат NICON	71 280,00				71 280,00

	D3500					
Ф-л № 8; 35	Колонки Bluetooth CREATIVE	22 154,00				22 154,00
Ф-л № 8; 35	Ноутбук ACER Aspire 3	83 120,00				83 120,00
Ф-л № 8; 35	Проектор ACER H6517 ABD	84 640,00				84 640,00
Ф-л № 8; 35	Штатив- трипод РЕКАМ	4 560,00				4 560,00
Ф-л № 8; 35	Экран CACTUS MotoExpert настенно- потолочны й	29 964,00				29 964,00
Ф-л № 8; 35	Принтер струйный Epson L805	49 174,00				49 174,00
Ф-л № 8; 35	Карта памяти microSDXC	1 580,00				1 580,00
Ф-л № 8	Выносной микрофон SHOW ER66	10 440,00				10 440,00
Ф-л № 33	Ноутбук ACER 15.6"/4GB	29 000,00	29 000,00			
Ф-л № 33	Презентер Logitech Professional Presenter R700	7 566,00	7 566,00			
Ф-л № 33	Веб-камера Logitech WebCam C920 HD	7 800,00	7 800,00			
Ф-л № 33	USB Flash накопитель 64Gb	990,00	990,00			
Ф-л № 33	Колонки SVEN SPS- 611S	4 100,00	4 100,00			
Ф-л № 33	Проектор Epson EB- W42	78 000,00	78 000,00			
Ф-л № 33	Экран для проектора	8 060,00	8 060,00			

	Classic Solution					
--	------------------	--	--	--	--	--

1. Краткий анализ обеспеченности библиотек сети зданиями (помещениями) и техническое состояние зданий (помещений). Указать изменения, произошедшие в отчетном году в состоянии зданий (помещений) библиотек сети. Указать какие изменения планируются в следующем году.

В течение 2020 года в филиалах библиотек выполнены следующие работы и услуги:

Изготовлены и установлены оконные конструкции в филиале Библиотека №1, расположенной по адресу ул.К.Маркса,165 и филиале Библиотека №21, расположенной по адресу ул.Г.Димитрова,7на сумму-167302,30руб.;

Техническое обслуживание систем отопления в филиале Библиотека № 30 по адресу п. Мехзавод, квартал 15, дом 3 и филиале Библиотека №25 по адресу ул.К.Маркса,452 на сумму -121080,00 руб.;

Ремонт системы электроснабжения в филиале Библиотека № 1 по адресу ул.К.Маркса,165 и филиале Библиотека № 28 по адресу п. Управленческий, ул.С.Лазо,46 на сумму-82241,79 руб.

Услуги по проведению гидравлических испытаний индивидуальных тепловых узлов и систем отопления в филиале Библиотека № 17 по адресу ул. Стара Загора,106 и филиале Библиотека № 21 по адресу Г.Димитрова,7 на сумму -47000,00 руб.

Техническое обслуживание и ремонт котельного оборудования в филиале Библиотека №22 по адресу ул.Транзитная,71 на сумму- 13454,00 руб.

2. Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др. Какая работа ведется в данном направлении.

В рамках муниципальной программы г.о. Самара «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» были приобретены: табло для МГН (бегущая строка)-2шт.; радио ФМ-система для общения со слабослышащими(2компл.); тактильная мнемосхема(2шт.); таблички тактильные (16шт) на общую сумму- 200000,00 рублей.

3. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

В соответствии с требованиями обеспечения мер противопожарной безопасности были произведены: работы по разработке и изготовлению «Плана эвакуации людей при пожаре» (77шт) на сумму-150150 рублей.

В рамках проведения мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической безопасности в учреждениях, осуществляющих деятельность в сфере культуры, в филиале Библиотека № 5, расположенной по адресу: ул.Аэродромная,9, были произведены работы по монтажу речевого оповещения и монтажу видеонаблюдения на сумму- 531894,23 рублей.

4. Общая характеристика состояния финансового обеспечения материально-технической базы (в динамике за три года).

В динамике трех лет работы МБУК г.о. Самара «СМИБС» состояние финансового обеспечения материально-технической базы остаётся примерно на одном уровне.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.)

Состояние материально-технической базы МБУК г.о. Самара «СМИБС» стабильное. В течение трех прошедших лет выделялись необходимые средства для текущего и капитального ремонта объектов; выделялись средства для ремонта оборудования, для обеспечения доступной среды для инвалидов закупались необходимые средства и оборудование.

Раздел XIII. Итоги года

1. Итоги года (в том числе обозначить нерешенные проблемы и задачи на следующий год).

В 2020 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках национального проекта «Культура», представив Центральную городскую библиотеку им. Н.К. Крупской, филиал Библиотека №21 и филиал Библиотека №27.

Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской вошла в число победителей национального проекта «Культура» в 2021 году. Состязание было нелегким: в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек участвовало 542 заявки от 82 субъектов Российской Федерации. Реализация дизайн-проекта позволит выполнить требования Модельного стандарта библиотек и создать многофункциональное пространство привлекательное для пользователя.

Приоритетной задачей в 2021 году станет осуществление капитального ремонта, модернизации в рамках национального проекта «Культура» Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской.

В 2021 году важной задачей МБУК г.о. Самара «СМИБС» станет дальнейшая трансформация библиотек в условиях информатизации общества, оптимизация социокультурной деятельности в онлайн режиме.

Участие в проектах и грантах для привлечения грантовых вложений на осуществление инновационных проектов, улучшение материально - технического состояния библиотек системы.

Таблица 13.1 Управленческие решения, принятые в анализируемом году, по работе с наиболее актуальными проблемами в библиотеках Самарской области

№	Наиболее актуальные проблемы в библиотеках Самарской области	Результаты работы по разрешению обозначенных проблем
1.	Отсутствие разработанных и реализуемых Стратегий развития библиотек	Разработана «Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.
2.	Недостаточное использование альтернативных источников для пополнения фондов библиотек в условиях ограниченного финансирования	Одно из направлений деятельности учреждения - участие в конкурсах различного уровня с целью привлечения дополнительных средств, в том числе на приобретение новой литературы. В 2020 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие во II Всероссийском библиотечном конкурсе, посвященный творческому наследию Д.А. Гранина (Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина РБА). По итогам конкурса ЦГБ им. Крупской получила Дипломы первой степени, сертификаты, а так же книги (15 штук), необходимые библиотеке.
3.	Отсутствие системной деятельности по повышению	Деятельность по повышению квалификации осуществляется в МБУК г.о. Самара планомерно и эффективно. Несмотря на условия

	<p>профессиональной компетенции сотрудников библиотек</p>	<p>самоизоляции, обучение сотрудников проходило дистанционно через видео-конференц-связи Zoom; проведение онлайн аттестаций через Скайп и т.д.</p>
4.	<p>Недостаточное привлечение дополнительных ресурсов (конкурсы, гранты, платные услуги и пр.) в условиях ограниченного финансирования</p>	<p>Одним из основных и важнейших направлений работы МБУК г.о. Самара «СМИБС» является развитие грантовой деятельности, участие в конкурсах с целью привлечения дополнительных средств на развитие учреждения. В 2020 году учреждение успешно приняло участие в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» и в конкурсе социокультурных проектов, объявленных фондом Михаила Прохорова в номинации «Новая роль библиотек в образовании». Всего от благотворительных организаций было получено около 748 000 рублей. Также МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках национального проекта «Культура». Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской стал победителем конкурса и приобрел статус модельной библиотеки. Сумма межбюджетного трансферта составила 10 млн. рублей.</p>
5.	<p>Выполнение плановых значений целевого показателя национального проекта «Культура» «Увеличение на 15% числа посещений организаций культуры (нарастающим итогом)»</p>	<p>Данный показатель не был выполнен из-за ограничительных мер на обслуживание пользователей библиотек в условиях распространения новой коронавирусной инфекцией.</p>

Результативность выездов библиобуса ЕОМСБ на территории

(наименование муниципального образования)

К-во выездов (ед.)	Количество зарегистрированных пользователей (ед.)	Кол-во посещений (ед.)		Количество выданных документов во время стоянки библиобуса (экз.)	Количество выданных документов в течение действия договора (экз.)	Полученные услуги (перечислить)
		всего	в т.ч. на массовых мероприятиях			
-	-	-	-	-	-	-

I.

Количество зафиксированных отказов в 2020 г.	800
Количество ликвидированных отказов в 2020 г. (% от общего количества зафиксированных отказов)	680 (85%)

II.

**Список книг, получивших наибольшее количество отказов в отчетном году,
а также перечень тем необеспеченных литературой**

*(т.е. Список необходимы книг для докомплектования в фонд библиотеки из фонда
ОКК ГБУК «СОУНБ» (до 2017 г. издания))*

1. Айтматов Ч. «Богоматерь в снегах».- 1988г.
2. Акунин Б. Планета Вода.- 2015г
3. Амосов Н.М. Полевой госпиталь. Записки военного хирурга.- 2016г.
4. Андерсон Ю. «Ключ к подсознанию» -2011г.
5. Батракова Н. «Бесконечность любви» Книга 3. -2016г.
6. Батырев М. 45 татуировок менеджера.- 2015г.
7. Благовещенская Т. Первые уроки английского.- 2004г.
8. Быков Д. Маяковский. Самоубийство: Лекция.-2013г.
9. Горб Б.И. «Шут у трона революции».-2011г.
10. Даулинг Ф. «Я летаю».-2002г.
11. Ершов В.В. «Раздумья ездового пса».- 2006г.
12. Игнатушина А.В. «Азбука налогового консультанта»- 2012г.
13. Морозов Н.А. «Христос»: В 12-ти томах.-1924-1927гг
14. Олех А. Улица Свододы
15. Олех А. Безымянлаг
16. Прилепин З. Обитель.- 2014г.
17. Поварнин С. Как читать книгу.- 1974г.
18. Солженицын А. Красное колесо: В 5-ти книгах.- 1983-2014гг.
19. Троцкий Л. Сталин: В 2-х томах.- 1990г.
20. Федосеева Е.О. Основы электроники и микроэлектроники: Учебник.- 1990г
21. Цветаева М. Пишу на своем чердаке.-2014г.

Тематические запросы:

1. Аутизм.
2. Атласы по растениям.
3. Воспитание и дрессировка собак
4. Вязание, макраме.
5. Евреи в Самаре.
6. История шоколада.
7. Как научиться рисовать.
8. Крещение Руси.
9. Профессия – парикмахер
10. Протестанты и современный мир
11. Русский народный костюм.
12. Самара - запасная столица дипломатии
13. Техника домовой резьбы.
14. Этносы самарского края

Анализ использования межбиблиотечного абонемента и доставки документов

Наименование библиотеки или ее подразделения	Кол-во обращений за услугами МБА	Кол-во выданных документов, полученных по системе МБА индивидуальным пользователям (экз.)								Кол-во выданных документов по МБА из своего фонда коллективным пользователям (экз.)	
		Всего выдано	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/х	Мед.	Искусство, спорт	Худ.-лит.		Филология
СОУНБ	0	0									
Областная юношеская библиотека	5	5	1						4		
Областная детская библиотека	104	1087	51	37	17	5			971	6	
СОБС	39	638	568						70		
Библиотека ОДО	3	0									
Библиотека СТД	49	71						31	40		
СНИУАТ	19	96	60						36		

СГЭУ	6	12	12								
Самарский педагогический колледж	8	48	48								
Шк.№155	5	0									
ЕФ ЦМСДБ	3	2						2			
Ф.3 ЦМСДБ	1	1						1			
Ф.10 ЦМСДБ	38	38		1				37			
Ф.11 ЦМСДБ	2	0									
Ф.14 ЦМСДБ	3	2						2			
Ф.23 ЦМСДБ	1	0						0			
Ф.25ЦМСДБ	6	0									
Публичная библиотека	6	0									
ИТОГО :	298	2000	740	38	17	5		31	1163	6	

Автоматизация библиотечных процессов

Общее кол-во ПК		Кол-во библиотек, имеющих ПК		Кол-во библиотек, предоставляющих пользователям ПК для самостоятельной работы		Кол-во библиотек, имеющих копировальную технику		Наличие ЛВС (да/нет)		Кол-во ПК в ЛВС		Кол-во библиотек, имеющих доступ в Интернет		в т.ч. с устройств пользователей		Интернет-провайдер (ы)	Кол-во библиотек, имеющих скорость интернет-канала (недостающие интервалы вписать)				
1		2		3		4		5		6		7		8			9	10			
на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	ПАО «Ростелеком»	до 1 Мбит/с	1 - 4 Мбит/с	10 Мбит/с	20 Мбит/с	100 Мбит/с
176	179	36	36	36	36	36	36	да	да	164	167	36	36	0	0			0	0	26	8

Издательская деятельность

№	Название	Вид	Тираж (экз.)	Объем (стр.)	Составитель (ФИО, должность)	Читательское назначение
	«Уроки Великой Победы»	75 лет Великой Победы. Издательский проект				
1	«Меч Победы ковала Самара»	Библиографический дайджест	1 экз.	52 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
2	«За историческую справедливость: правда и вымысел о Великой Отечественной войне»	Библиографическая дайджест	1 экз.	49 с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 14+
3	«Победа: взгляд через 75 лет: лучшие книги о войне – подросткам»	Библиографический обзор	1 экз.	43 с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
4	«Сила слабых: женщины в Великой Отечественной войне»	Библиографический дайджест	1 экз.	47 с.	Рябцева Н.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
5	«Самара и Самарская область: хроника текущих событий»	Экспресс-информация	1 экз.	35 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
6	«Глубоко верующий духовник и талантливый православный писатель» К 65-летию Н. Агафонова	Библиографический дайджест	1 экз.	30 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
7.	«Что нужно знать пенсионеру о своих правах»	Библиографический дайджест	1 экз.	45с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для пенсионеров

8.	«Подарить или завещать. Как принять наследство»	Библиографическая памятка	1 экз.	19 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для широкого круга пользователей 16+
9.	«Уроки семейной любви. Семья и дети в осмыслении писателей»	Библиографический обзор	1 экз.	37с..	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для широкого круга пользователей 16+
10	«Критик, литературовед, педагог». К 120-летию самарского филолога Иосифа Марковича Машбиц-Верова	Библиографическая памятка	1 экз.	26 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 12+
11	«Поэт, прозаик и просветитель. Михаил Александрович Тарковский»	Библиографический дайджест	1 экз.	39 с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, воспитателей, родителей, детей 14+
12	«Я и моя семья: сайты по проблемам семьи»	Вебиблиографическое пособие	1 экз.	19 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, воспитателей, родителей 16+
13	«Поединок с судьбой»	Библиографический дайджест	1 экз.	61 с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов, широкого круга пользователей 14+
14	«Самарский край – для туристов просто рай»	Путеводитель по Самаре: новые городские скульптурные композиции. Выпуск 2	1 экз.	41 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов, широкого круга пользователей 6+
15	«В моей душе одна любовь»	Библиографический дайджест	1 экз.	26 с.	Топорова С.Н. Заведующий библиогр. отделом	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся и студентов 14+

16	«И. А. Бунин: взгляд из XXI века. 150 лет со дня рождения»	Библиографический дайджест	1 экз.	56 с.	Балахонцева И.А. Главный библиограф	Для библиотекарей, преподавателей, широкого круга пользователей 14+
<p>Все пособия библиографического отдела представлены на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Коллегам», в рубрике «Мы издаем» с помощью сервиса «Calameo» https://www.smibs.ru/we-publish/</p>						
<p>Издания филиалов МБУК г. о. Самара «СМИБС»</p>						
<p>В 2020 году филиалы МБУК г.о. Самара «СМИБС» продолжали издание афиш, визиток, флаеров, буклетов</p>						
17	«Я выбираю безопасный образ жизни»	Буклет, подготовленный к месячнику у гражданской защиты	10 экз.	3 с.	Валеева А.Г. заведующий филиалом Библиотека № 12	Для библиотекарей, преподавателей, широкого круга пользователей 12+
18	«Знай правила движения, как таблицу умножения»	Буклет, подготовленный к месячнику у гражданской защиты	10 экз.	3 с.	Валеева А.Г. заведующий филиалом Библиотека № 12	Для учащихся младших классов 6+
19	«Терроризму – НЕТ!»	Буклет	20 экз.	3 с.	Баранчикова Т.И. заведующий филиалом Библиотека № 15	Для широкого круга пользователей 12+
20	ТРИ общих правила Безопасного Интернета	Памятка-закладка	20 экз.	1 с.	Кузнецова С.В. заведующий филиалом Библиотека № 23	Для учащихся 12+
21	STOP CORONAVIRUS	Памятка	20 экз.	2 с.	Кузнецова С.В. заведующий филиалом Библиотека № 23	Для широкого круга пользователей 12+
22	«Зубчаниновцы на войне»	Рекомендательный список литературы	15 экз.	5 с.	Шалутова Г.А. заведующий филиалом Библиотека	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся, студентов, широкого круга пользователей

					№ 22	12+
23	«В 14-ти верстах от Самары»	Библиографический дайджест	15 экз.	17 с.	Шалутова Г.А. заведующий филиалом Библиотека № 22	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся, студентов, широкого круга пользователей 12+
24	«Зубчаниновка в сердце моём»	Сборник стихов о Зубчаниновке членов литературного клуба «Мечта»	10 экз.	32 с.	Шалутова Г.А. заведующий филиалом Библиотека № 22	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся, студентов, широкого круга пользователей 12+
25	«Всемирный день гражданской обороны»	Буклет	15 экз.	3 с.	Гагарина И.В. заведующий филиалом Библиотека № 25	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся, студентов, широкого круга пользователей 12+
26	«Шоколадное путешествие»	Дайджест	10 экз.	17 с.	Гагарина И.В. заведующий филиалом Библиотека № 25	Для библиотекарей, преподавателей, учащихся, студентов, широкого круга пользователей 12+
27	«Интернет60+. Платим за услуги ЖКХ онлайн»	Информационно-правовой буклет	10 экз.	3 с.	Бобикова Е.Н. заведующий филиалом Библиотека № 27	Для пенсионеров
28	«Интернет 60+. Правовая помощь онлайн»	Информационно-правовой буклет	10 экз.	3 с.	Бобикова Е.Н. заведующий филиалом Библиотека № 27	Для пенсионеров

